



ZAGREBAČKI
HOLDING d.o.o.

Podružnica Zagrebački električni tramvaj
Zagreb, Ozaljska 105

Zagreb, 10. ožujak 2014. godine

HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
n/p tajnika gosp. Tomislava Lončara

Ozaljska 93/II
10 000 ZAGREB

Predmet: Primjedbe i prijedlozi , ZET – Zagrebparking
- očitovanje, dostavlja se

Poštovani,

zaprimili smo na daljnje postupanje Vaš dopis kojim se obraćate gradonačelniku Grada Zagreba s primjedbama i prijedlozima vezanim za ZET i Zagrebparking, ovim putem Vam zahvaljujemo na dostavljenim preporukama, te u dijelu koji se odnosi na Podružnicu Zagrebački električni tramvaj dostavljamo slijedeće očitovanje:

Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Zagrebački električni tramvaj je u proteklom razdoblju implementirao novi elektronički način naplate usluge javnog gradskog prijevoza.

Elektronički sustav naplate baziran je na uvođenju novih elektroničkih pretplatnih i vrijednosnih karata (e-novčanici) na osnovu kojih korisnici usluga plaćaju prijevoz, te je novom sustavu naplate bilo nužno prilagoditi i drugačiji način korištenja i kontrole voznih karata.

S tim u vezi, a s ciljem provedbe veće kontrole voznih karata od strane vozača autobusa, utvrđeno je pravilo da putnici koji uslugu koriste autobusnim prijevozom, ulaze na prednja vrata kod vozača autobusa. O istom su putnici informirani natpisima i simbolima iz kojih je vidljivo koja su vrata ulazna a koja izlazna.

Unatoč navedenom, svjesni smo da je ovo pravilo u potpunosti primjenjivo samo na polaznim autobusnim stajalištima (terminalima), kada vozač autobusa za ulaz putnika otvara samo prva vrata, te iako je ulaz u autobus nešto sporiji, svi putnici mogu uredno kupiti, poništiti ili registrirati voznu kartu na aparatu za registriranje postavljenom kod vozačke kabine, čime ujedno potvrđuju uredno plaćenu prijevoznu uslugu.

Prije pokretanja predmetne akcije zabilježen je veći broj putnika koji su nakon ulaska u autobus, bez kontrole od strane vozača, izbjegavali platiti ili registrirati voznu kartu, iako su to sukladno općim uvjetima prijevoza obvezni učiniti prilikom ulaska u vozila ZET-a.

Naime u praksi, iako je ulazak u autobuse dozvoljen samo na prva vrata, dok ostala vrata trebaju služiti samo za izlazak putnika, na ulazno - izlaznim stajalištima autobusa putnici ulaze i izlaze na sva vrata radi čega nismo u mogućnosti aparate za registraciju i poništavanje karata ukloniti sa srednjih odnosno zadnjih vrata autobusa, ako se radi o zglobnim autobusima.



Slijedom gore navedenoga, vidljivo je da je putnicima omogućeno voznu kartu poništiti i u samom vozilu a ne samo kod vozača autobusa.

Naglašavamo također, da ovakve mjere nije moguće provesti u tramvajskom prijevozu radi čega se u tim vozilima provodi intenzivnija kontrola karata od strane kontrolora karata ZET-a, a sve kako bi vožnju bez vozne karte sveli na najmanju moguću mjeru, što je u interesu svih građana Grada Zagreba i nas kao prijevoznika.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

S poštovanjem,

Zamjenica direktora ZET-a

Ljuba Žgela, dipl. oec.

O tome obavijest:

Ured gradonačelnika

Gradonačelnik gosp. Milan Bandić, dipl. politolog

Zagreb, Trg Stjepana Radića 1



Q