

Maloprodaja
Područje Zagreb
Centar poduzetničkog bankarstva Maksimirska
Maksimirska 86-88a
Tel: 01 2359 002
Fax: 01 6325 323
www.zaba.hr

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Gospodin Tomislav Lončar

Ozaljska 93
10000 Zagreb

Zagreb, 14.10.2015.
Urudžbeni broj:13/2015.

Predmet: Prigovor na obvezu nadogradnje operativnog sustava MS WIN XP

Poštovani gospodine Lončar,

vjerujemo da ste upoznati s time kako je tvrtka Microsoft u travnju 2014. godine prestala s pružanjem potpore za operativni sustav MS WIN XP SP2 i SP3.

Tim trenutkom Zagrebačka banka je sa svoje internetske stranice s preporučenom konfiguracijom operativnih sustava za korištenjem e-zaba poslovnim bankarstvom uklonila navedeni operativni sustav. Kako bismo našim klijentima dali dovoljno vremena za prilagodbu, odnosno za nadogradnju operativnog sustava Windows na neku od viših verzija omogućili smo našim klijentima da još neko vrijeme pristupaju e-zaba poslovnom bankarstvu korištenjem operativnog sustava MS WIN XP.

Kako je, s jedne strane, obveza klijenata da se za pristup direktnim kanalima koriste računalnom opremom (strojnom i programskom) koja je usklađena s preporučenom konfiguracijom objavljenoj na internetskoj stranici Banke www.zaba.hr te da redovito ažuriraju verzije preglednika i operativnog sustava zbog izbjegavanja sigurnosnih nedostataka zastarjelih verzija (Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za korištenje direktnih kanala od strane poslovnih subjekata, poglavlje 10, točka 10.3.), tako je, s druge strane, i Banka u zakonskoj obvezi redovito ažurirati i nadograđivati svoju informacijsku infrastrukturu, kako s tehničko-tehnološkog, tako i sa sigurnosnog aspekta. S danom 14. studenoga o.g. Banka je u obvezi implementirati novi sustav uspostave sigurne i zaštićene veze (https) za zaba.hr domenu kojom pristupate e-zaba poslovnom bankarstvu i zbog toga je potrebna nadogradnja operativnog sustava MS WIN XP na višu verziju.

Klijenti koji iz nekog razloga ne mogu provesti ovu obveznu nadogradnju do 10. studenoga, mogu kao kratkoročno rješenje, odnosno kao premosnicu, sa službene internetske stranice tvrtke Microsoft <https://support.microsoft.com/en-us/kb/968730#/en-us/kb/968730> preuzeti SP3 i „zakrpu“ KB968730.

Konačno rješenje je svakako nadogradnja operativnog sustava na verziju WIN 7 ili višu.

Zagrebačka banka d.d.

Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Info telefon: 0800 00 24
www.zaba.hr

Uprava
Predsjednik Uprave
Miljenko Živaljić
Članovi Uprave: Romeo Collina,
Daniela Roguljić Novak, Marko
Remenat, Nikolaus Maximilian Linarić
Dijana Hrstović, Lorenzo Ramajola
Predsjednik Nadzornog odbora
Erich Hampel

Upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj TI-95/1-2, od 17.03.1995., MBS 080000014, iznos temeljnog kapitala: 6.404.839.100,00 kuna, u cijelosti uplaćen.

Temeljni kapital podijeljen je na 320.241.955 redovnih dionica, pojedinačnog nominalnog iznosa od 20,00 kuna, koje se u kompjutorskom sustavu Središnjeg klirinškog depozitarnog društva vode s oznakom ZABA-R-A kao nematerijalizirani vijednosni papiri na ime.

Račun Banke kod Hrvatske narodne banke, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, IBAN: HR8823600001000000013, broj računa: 2360000-100000013, OIB: 92963223473.

Koristimo ovu priliku da Vam skrenemo pozornost kako je korištenje e-zabom omogućeno i na operativnom sustavu LINUX što je također jedna od opcija jer se radi o *open* platformi za korištenje koje se ne naplaćuju licence.

Za dodatne informacije stojimo na raspolaganju.

S poštovanjem,

Hrvoje Mihajlović
Direktor Prodaje poduzetničkog bankarstva



 Zagrebačka banka d.d.
758

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb
Republika Hrvatska
Info telefon: 0800 00 24
www.zaba.hr

Uprava
Predsjednik uprave
Miljenko Živaljić
Članovi Uprave: Romeo Collina,
Daniela Roguljić Novak, Marko
Remenar, Nikolaus Maximilian Linarić
Dijana Hrastović, Lorenzo Ramajola
Predsjednik Nadzornog odbora
Erich Hampel

Upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj Ti-95/1-2,
od 17.03.1995., MBS 080000014, iznos temeljnog kapitala: 6.404.839.100,00 kuna, u
cijelosti uplaćen.
Temeljni kapital podijeljen je na 320.241.955 redovnih dionica, pojedinačnog nominalnog
iznosa od 20,00 kuna, koje se u kompjutorskom sustavu Središnjeg klirinskog depozitarnog
društva vode s oznakom ZABA-R-A kao nematerijalizirani vrijednosni papiri na ime.
Račun Banke kod Hrvatske narodne banke, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb,
IBAN: HR8823600001000000013, broj računa: 2360000-1000000013,
OIB: 92963223473.