



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

URED PREDSEDNIKA

Klasa: 022-03/15-05/18

Urbroj: 50302/07-15-9

Zagreb, 27. kolovoza 2015.

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU
POTROŠAČAg. Tomislav Lončar, tajnik
Zagreb, Ozaljska 93/II

Poštovani,

u Uredu predsjednika Vlade Republike Hrvatske zaprimljeno je Vaše novo pismo u kojem molite pomoć kako bi Hrvatska agencija za mrežne usluge HAKOM na svojim stranicama objavila adresu svoje elektroničke pošte. Ukazujete na činjenicu da se prilikom javne rasprave o pojedinim zakonskim prijedlozima građani moraju registrirati što po Vašem mišljenju mnogima onemogućuje sudjelovanje. Također ukazujete na potrebu registracije prilikom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću putem središnjeg portala "e-Savjetovanje" Vlade Republike Hrvatske.

Vezano za navedene okolnosti odgovaramo Vam, kako slijedi.

Cijenimo nastojanje Vaše udruge da zaštiti svoje članove i druge građane te da im omogući dostupnost korištenja njihovih prava na najjednostavniji način.

Nastavno na Vaš prvi dopis odgovorio Vam je izravno HAKOM, svojim dopisom od 17. veljače 2015.

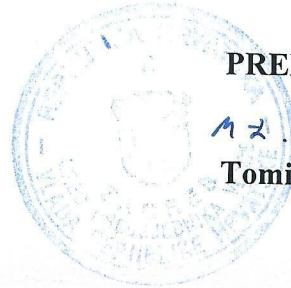
Registracija potrošača koji žele sudjelovati u javnoj raspravi nužna je iz više razloga. Državna tijela su, u postupku donošenja propisa, strategija, programa i drugih akata o kojima se savjetuju sa zainteresiranom javnošću, dužna izvijestiti o prihvaćenim primjedbama, te obrazložiti razloge primjedaba koje nisu prihvaćene. Pri tom je potrebno navesti i autora primjedbi. Osim toga, registracija prevenira masovno sudjelovanje fiktivnih korisnika koji prostor internetske javne rasprave nerijetko koriste za davanje anonimnih, irelevantnih pa i uvredljivih komentara. Sustav registracije je vrlo jednostavan, a portal "e-Savjetovanje" traži tek jednokratnu registraciju nakon koje se korisnik može aktivno uključiti u sva otvorena savjetovanja.

Važno je napomenuti da svi koji nemaju mogućnosti sudjelovati u javnim raspravama putem interneta ili se ne žele registrirati, mogu u raspravi sudjelovati na druge načine.

Uvidom u internetske stranice HAKOM-a također primjećujemo kako su e-mail adrese svih ključnih djelatnika agencije javno objavljene pa se prema tome, putem tih adresa, u bilo koje vrijeme, možete obratiti agenciji i elektroničkim putem.

Uvjereni smo da sustav e-savjetovanja pridonosi poboljšanju razine dostupnosti informacija o radu državnih tijela te uspostavi dijaloga sa svim zainteresiranim subjektima i građanima o prijedlozima zakonskih i drugih pravnih rješenja.

S poštovanjem,



PREDSTOJNIK

12. Dronny
Tomislav Saucha