



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA
UPRAVA ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE U
GOSPODARSTVU

KLASA: 336-02/15-01/1295
URBROJ:526-12-01-01/4-15-2
Zagreb, 15. rujna 2015.

PREDMET: **Banko grupa d.d. Zagreb**
-odgovor, dostavlja se

Poštovani,

Vežano na Vašu predstavku koja se odnosi na problem osiguranja rezervnih dijelova za prijenosno računalo nastao izvan jamstvenog roka, obavještavamo Vas da ne postoje uvjeti za pokretanje inspekcijskog postupka od strane tržišne inspekcije Ministarstva gospodarstva.

Uvidom u predstavku i vašu korespondenciju s uvoznikom, utvrđeno je da se u konkretnom slučaju radi o proizvodu kod kojeg se materijalni nedostatak na proizvodu pojavio izvan jamstvenog roka te više ne postoji obveza u trenutno važećoj zakonskoj regulativi osiguranja rezervnih dijelova za predmetni proizvod izuzev ukoliko u uvjetima jamstva nisu naznačeni podaci o osiguranju istih što možete utvrditi uvidom u jamstveni list.

Nadležnost tržišne inspekcije propisana je odredbama čl. 3. stavak 2. Zakona o inspekcijama u gospodarstvu („Narodne novine“ br.14/14) prilikom čega poslovi tržišne inspekcije podrazumijevaju obavljanje inspekcijskog nadzora provedbe zakona i drugih propisa te propisa Europske unije kojima se uređuje zaštita ekonomskih interesa potrošača pri kupnji proizvoda i usluga, kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda i usluga, opći sigurnosni zahtjevi za proizvode, tehnički zahtjevi za proizvode, postupci ocjenjivanja sukladnosti s propisanim zahtjevima, dokumenti o sukladnosti, isprave koje moraju imati proizvodi, označavanje, oglašavanje, obilježavanje i pakiranje proizvoda, homologacija vozila i dijelova vozila, zahtjevi energetske učinkovitosti proizvoda, prodaja javnih usluga potrošačima te opći uvjeti pružanja javnih usluga te obavljanje inspekcijskih i drugih poslova kada je to određeno posebnim propisima a propisi doneseni u Republici Hrvatskoj odnose se na trgovačka društva čija su sjedišta na području Europske unije.

Obveza trgovca vezana na osiguranje rezervnih dijelova za tehničke proizvode koje stavlja na tržište propisana je odredbom članka 16a stavka 2. Zakona o trgovini („Narodne novine“ broj: 87/08.,116/08., 76/09., 114/11.,68/13. i 30/14.), a odnosi se samo na obvezu tijekom jamstvenog roka. Budući da kontrola primjene odredbi navedenog propisa nije u nadležnosti

ovog tijela, a vaš proizvod nije unutar jamstvenog roka, podnesak nije prosljeđivan
Ministarstvu financija na nadležno postupanje.

S poštovanjem,

POMOĆNIK MINISTRA
Ismar Avdagić

