

3. Zakon o elektroničkim komunikacijama

Ukoliko davatelj usluge mijenja Opće uvjete imate pravo odustati od ugovora, ako su oni nepovoljniji za vas.



Potrošač ima pravo na besplatan ispis računa, na zabranu odlaznih i dolaznih poziva na određene brojeve, na limitiranje računa, privremeno isključenje broja, tajnost broja, a prilikom prelaska kod drugog operatora ima pravo zadržati stari broj.

Želite li promijeniti operatora svakako se raspitajte i usporedite cijene drugih operatora.

Preselili ste na drugu adresu i ako vam operator nije u mogućnosti preseliti liniju možete raskinuti ugovor bez naknade.

U slučaju smrti vlasnika linije ugovor se može raskinuti bez posljedica.

Zovete brojeve s povećanim tarifiranjem na početku razgovora mora biti obavijest o cijeni.

Prilikom sklapanja ugovora putem sredstava daljinske komunikacije, davatelj usluge mora obavijestiti pisanim putem potrošača o tako sklopljenom ugovoru i mora ga obavijestiti da ima pravo na raskid ugovora u roku 14 dana. Ukoliko nije naveden rok za raskid potrošač ima pravo raskinuti ugovor u roku 12 mjeseci.

Potrošač mora dobiti točne informacije o usluzi i cijenama.

4. Ovršni zakon

Ovršni prijedlog mora biti dostavljen ovršeniku na adresu na kojoj ima prijavljeno prebivalište u evidenciji MUP-a RH.

U slučaju neuspjele dostave ili ako ovršenik bude obaviješten, a ne podigne ovršni prijedlog isti može biti oглаšen na oglasnoj ploči suda ili putem interneta.

Na ovršni prijedlog se može poslati prigovor i to onome od koga je dobiven (najčešće javni bilježnik), a rok za slanje prigovora je 8 dana.

Prigovor mora biti obrazložen. Kada ovršenik smatra da se radi o zastari svakako se može pozvati na zastaru.



5. Zakon o održivom gospodarenju otpadom

Otpad se mora naplaćivati prema volumenu ili masi, a kriterij za naplatu je broj ispraznjenih posuda.

Tako se poštuje načelo da onečišćivač plaća zbrinjavanje otpada, ali se i stimulira potrošače da razdvajaju otpad. Sakupljaju se korisne sirovine koje se mogu dalje prerađivati.

! Želite li nam pomoći u radu
uplatom članarine od 30 kuna
javite se na našu adresu.

Telefon/telefaks: 01 46 333 66
Ozaljska 93 • 10000 ZAGREB
www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr



PORUKA 37.
**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
HUZP**

www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr
Telefon/telefaks: 01/46 333 66
Ozaljska 93/II • 10000 ZAGREB



JESTE LI ZNALI ?

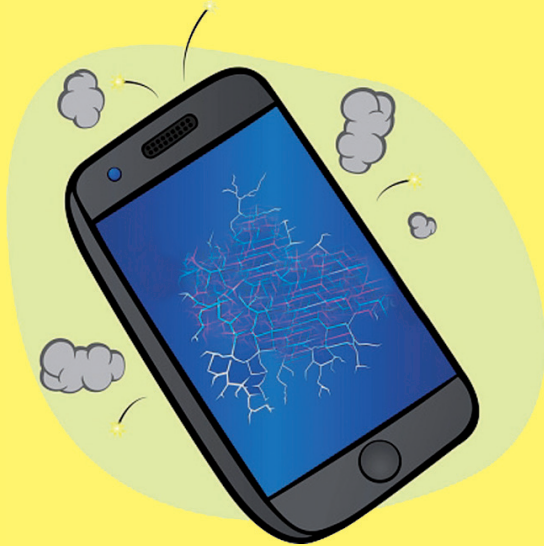


Izradu ovog letka financijski je pomogao Grad Zagreb u projektu "Čitajte i pitajte nas"

Ovim letkom željeli bismo vas upoznati s nekim pravima potrošača o kojima je dobro znati.

Udruga je tu da Vas uputi, usmjeri, podrži i savjetuje kako da ostvarite svoja prava, a Vi sami trebate poduzeti nešto za sebe.

1. Zakon o obveznim odnosima
2. Zakon o zaštiti potrošača
3. Zakon o elektroničkim komunikacijama
4. Ovršni zakon
5. Zakon o održivom gospodarenju otpadom



1. Zakon o obveznim odnosima

Kupljeni proizvod koji ima materijalni nedostatak potrošač može zamijeniti, popraviti, tražiti smanjenje cijene ili raskinuti ugovor. Potrošač bira redoslijed.

U slučaju da trgovac inzistira da proizvod pregledaju na servisu potrošač treba u napomeni napisati da ne želi popravak.

Kada se proizvod mijenja potrošač ima pravo na novo jamstvo koje počinje od dana preuzimanja proizvoda, a ako se potrošač odlučio na popravak proizvoda trgovac mu mora produljiti jamstveni rok za vrijeme dok je proizvod bio na popravku.

Prodavač je dužan o svom trošku u jamstvenom roku prevesti neispravan uređaj u servis i vratiti ga kupcu.

Jednogodišnji rok zastare je za tražbina naknade za isporučenu električnu i toplinsku energiju, plin, vodu, za dimnjačarske usluge i za održavanje čistoće, kad je isporuka, odnosno usluga obavljena za potrebe kućanstva.

Zastara za komunalnu naknadu, vodnu naknadu i pričuvu je tri godine.



2. Zakon o zaštiti potrošača

Svaki proizvod mora imati deklaraciju, a s tehničkim proizvodima moraju se dobiti upute za rukovanje koje moraju biti prijevod originalnih uputa, popis servisera i račun, sve na hrvatskom jeziku.

Kada potrošači nešto kupuju putem prezentacija, van poslovnih prostorija trgovca ili putem sredstava daljinske komunikacije imaju pravo na raskid ugovora bez ikakvih posljedica po njih u roku 14 dana. Uvjet je da se zahtjev za raskid pošalje preporučenom pošiljkom po mogućnosti s povratnicom.



Izbjegavajte oglase uz koje je oglašen samo telefonski broj. Registrirani obrtnici oglašavaju naziv obrta i adresu.

Kada trebate nekakvog majstora svakako pazite da ima registriran obrt ili firmu. Naravno tražite i račun. Kada od trgovca uzmete račun pomažete sebi prilikom reklamacije proizvoda, državi u naplati poreza, a uplatom poreza jača država

Zato čuvajte vaše račune barem ono vrijeme u kojem možete ostvariti prava iz jamstva.

U slučaju da je predviđeni trošak veći od 500 kn trgovac mora izdati predračun. Najbolje bi bilo sve faze rada unaprijed ugovorom dogovoriti i pismeno ugovorom potvrditi.

Kupujete li nešto putem interneta, kupujte kod provjerenih trgovaca, malo pročitajte forume i imate pravo vratiti proizvod o svom trošku u roku 14 dana.

Pregledajte rokove namirnica koje kupujete. Koji puta su dulje na policama nego što je dozvoljeno.

Dobro je pročitati i deklaraciju na proizvodu.

Dužnost je trgovca da Vam vrati sitan novac, pa i do zadnje lipe jer tako poštujete svoju nacionalnu valutu. Ako niste dobili svoje lipe prijavite tržnim inspektorima.

Na žalbu potrošača trgovac mora odgovoriti u roku 15 dana.