

## ZAPAMTITE

1. birajte svog liječnika u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prema vašem povjerenju
2. ne zaboravite kada idete liječniku idete po pomoć, a ne po zdravlje
3. o svojoj sudbini odlučujete sami na temelju dobivenih obavijesti pa i onda kada ste prihvatili tuđi savjet
4. bolest je sastavni dio života
5. samo vi odlučujete tko ima pravo znati vaše zdravstveno stanje
6. imate pravo na privatnost i povjerljivost
7. imate pravo pitati i dobiti odgovor
8. ne strahujte pitati kako bi mogli odlučiti
9. imate pravo odlučiti želite li i hoćete li sudjelovati u znanstvenom istraživanju
10. tražite račun za svaku naplaćenu uslugu
11. kada tražite zaštitu svojih prava učinite to pisanim putem uz poštansku povratnicu

Ukoliko imate konkretna pitanja na koje Vam neki od odabranih liječnika primarne zaštite nisu dali odgovor i ne znate kako dalje postupiti obratite se Savjetovalištu za pacijente Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata, Čajkovskog 5, 21000 Split, telefon 021/339 530, mobitel 091/502 78 61, e-pošta pravapacijenata@st.t-com.hr.



Ovaj letak osmišljen je u suradnji s Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata.



- ! Želite li nam pomoći u radu uplatom članarine od 30 kuna
- javite se na našu adresu.

Telefon/telefaks: 01 46 333 66  
Ozaljska 93 • 10000 ZAGREB  
www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr



PORUKA 32.

**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
HUZP**

www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr  
Telefon/telefaks: 01/46 333 66  
Ozaljska 93/II • 10000 ZAGREB



**PACIJENTI**  
**Korisnici zdravstvenih usluga**



Izradu ovog letka financijski je pomogao Grad Zagreb u projektu "Čitajte i pitajte nas"



## KRATKE UPUTE za korisnike zdravstvenih usluga

### Tri osnovna savjeta:

1. ne potpisujte ništa, a da niste pročitali i razumjeli što piše
2. ne ustručavajte se postaviti pitanja da bi odluka koju donesete bila utemeljena na činjenicama
3. ne ustručavajte se inzistirati na odgovorima jer je svaki zdravstveni radnik dužan pružiti informaciju ili vas uputiti kod koga informaciju možete dobiti

### Ne zaboravite:

- a) ako dolazite u bolnicu radi naručenog prijema za neku zdravstvenu uslugu onda ste u načelu pristali na zahvat ili postupak na kojega ste bili naručeni
- b) kada vam netko preporuči bolničku uslugu na koju se čeka u tzv. "hladnom prijemu" tražite sve važne informacije
- c) ne dajte svoj pristanak na bilo koji medicinski postupak ukoliko ne znate što predloženo znači za vas i vaše zdravlje

### Kako postupiti:

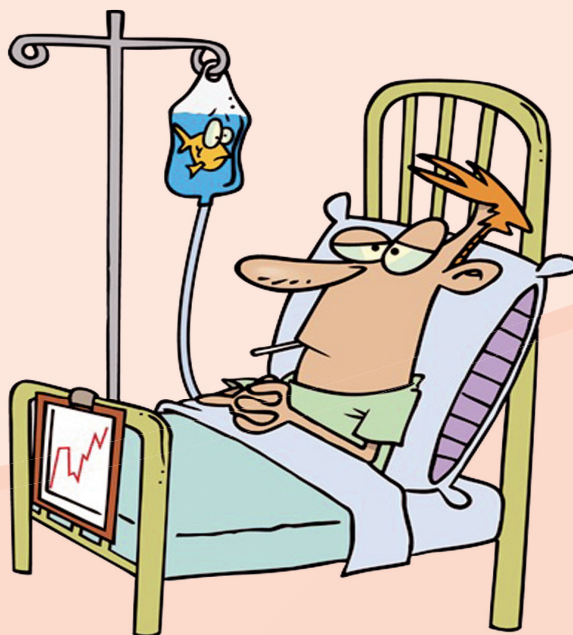
U dogovoru sa svojim obiteljskim liječnikom trebate ishoditi sve potrebne informacije, a odluku o tome želite li ili ne koristiti predloženu zdravstvenu uslugu trebate donijeti sami.

### Znate li:

U sklopu obveznog zdravstvenog osiguranja kojega provodi Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO), imate pravo izabrati jedino liječnike u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a ne i u sekundarnoj i tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti.

Vaše je pravo da odaberete obiteljskog liječnika, primarnog stomatologa, ginekologa i pedijatra.

Ukupna zdravstvena zaštitu koju ostvarujete kroz obvezno zdravstveno osiguranje isključivo je u rukama liječnika primarne zdravstvene zaštite.



Sve informacije o zdravstvenom osiguranju zatražite u najbližem uredu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Medicinske savjete potražite obavezno kod liječnika iz primarne zdravstvene zaštite, te će oni u dogovoru s vama odlučiti kada i kojem specijalistu iz sekundarne ili tercijarne zdravstvene zaštite treba otići po dodatni medicinski savjet, kako te savjete provoditi u svrhu očuvanja odnosno poboljšanja vašeg zdravlja, te je li potrebno otići po drugo mišljenje liječnika.

Ukoliko trebate dodatne obavijesti o zdravstvenom sustavu i pravima pacijenata potražite ih na web stranicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ([www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)) i Ministarstva zdravlja ([www.miz.hr](http://www.miz.hr)), a neke odgovore možete pročitati i na web stranicama Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata [www.pravapacijenata.hr](http://www.pravapacijenata.hr)