

često puta do sada bio slučaj. Na takav način trgovačka društva koja odvoze kućni otpad uzimaju novac za uslugu koju nisu pružili te ostvaruju ekstra profit, što je u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Potrošačima koji žive na takvim područjima i proizvode malo kućnog otpada davatelji usluga trebali bi omogućiti da svoj otpad stavljaju u posebne plastične vreće u čiju cijenu će biti uključen i odvoz kućnog otpada.



Pritužbe potrošača

Kada je potrošač nezadovoljan iz bilo kojeg razloga s davateljem usluge (naplaćuje uslugu, a ne odvozi otpad, nezakonito naplaćuje odvoženje otpada i dr.) treba najprije napraviti prigovor na račun davatelju usluge.

U prigovoru treba navesti radi čega se prigovara. Je li to radi toga što davatelj usluge obračunava komunalni otpad nezakonito (ako nema otpada, prema broju kreveta ili m² površine stana) ili je neki drugi razlog.

Prema Zakonu o održivom gospodarenju otpadom kao kriterij za naplatu davatelj usluge može **primijeniti samo jedinicu mase ili volumen otpada i broj pražnjenja posuda.**

Ako je potrošač dobio posudu za odlaganje otpada onda se treba naplaćivati prema pražnjenju posude čime se stimulira odvajanje otpada. U slučaju da se radi o zgradi s više stanara sa zajedničkim posudama onda davatelj usluge treba

obračunavati prema pražnjenu posuda što će se podijeliti s brojem stanara koji odlažu otpad.

Davatelj usluge mora odgovoriti u roku 15 dana od primitka prigovora i to prema Zakonu o zaštiti potrošača. Ne dobije li potrošač odgovor u tom roku može prijaviti davatelja usluge državnim inspektorima.

U slučaju da je potrošač dobio odgovor s kojim je nezadovoljan tada se može žaliti Povjerenstvu za reklamacije potrošača davatelja usluge u kojem su i članovi iz udruga za zaštitu potrošača. Povjerenstvo mora odgovoriti u roku 30 dana.

Potrošač koji je nezadovoljan odgovorom Povjerenstva može se žaliti državnim inspektorima i može pokrenuti postupak pred Sudom časti HGK.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača „kada to priroda javne usluge dopušta, troškovi moraju biti obračunati prema potrošnji“.



! Želite li nam pomoći uplatom članarine od 30 kuna javite se na naše adrese.

Telefon/telefaks: 01 46 333 66
Ozaljska 93 • 10000 ZAGREB
www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr



PORUKA 30.
**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
HUZP**

www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr
Telefon/telefaks: 01 46 333 66
Ozaljska 93 • 10000 ZAGREB



**Zaštita prava korisnika
usluga komunalnog otpada**



Grad Zagreb sufinancira projekte
zaštite potrošača



Komunalni otpad

Komunalni otpad je otpad iz kućanstva, otpad koji nastaje čišćenjem javnih i prometnih površina, otpad sličan otpadu iz kućanstva koji nastaje u gospodarstvu, ustanovama i uslužnim djelatnostima. U posude za komunalni otpad zabranjeno je odlagati: tekuće i polutekuće tvari, žar, lešine životinja, električne baterije, akumulatori, automobilske gume, otpad iz klaonica, mesnica i ribarnica, zeleni otpad, građevinski otpad, opasni otpad, ambalažni otpad.

Gospodarenje otpadom

Dobro gospodarenje otpadom započinje mjerama sprječavanja i smanjivanja nastajanja otpada. Kod već nastalog otpada treba odabrati optimalnu metodu postupanja s otpadom koja će proizvesti najmanji rizik za ljudsko zdravlje i okoliš (ponovna upotreba - reciklaža, iskorištavanje materijalnih ili energetskih svojstava otpada). Odlaganje se smatra najmanje poželjnim načinom zbrinjavanja otpada.

Osnovna pravila u postupanju s otpadom

Osnovni uvjet uspješne reciklaže je odvojeno prikupljanje svake pojedine vrste otpada. Papir, staklo,

plastičnu ambalažu, otpadne gume, otpadna jastiva i maziva ulja po mogućnosti uvijek odlažite u za to predviđene spremnike.

Pravilnim odvojenim odlaganjem otpada štede se sirovine i smanjuju gomile smeća.

Objekti za obradu i zbrinjavanje otpada

U Hrvatskoj je nedovoljan broj građevina za skladištenje, obrađivanje i odlaganje otpada. Istovremeno, postojeći kapaciteti za obradu otpada ne koriste se na zadovoljavajući način. Novim zakonom glomazni otpad ne bi se sakupljao jednom ili dva puta godišnje kao do sada već će svaka lokalna zajednica prema broju stanovnika morati organizirati sakupljanje glomaznog otpada u reciklažnim dvorištima ili zelenim otocima. Građani lokalne zajednice takav otpad odlažu besplatno. Tako je i Podružnica Čistoće u Gradu Zagrebu osigurala do sada pet reciklažnih dvorišta (Susedgrad-Stenjevec, Prudinec-Jakuševac, Tunnel, Trešnjevka Sjever) i četiri zelena otoka (Kajzerica, Maksimir, Dubrava, Sesvete). Nastoji se omogućiti stanovnicima lokalne zajednice da su im reciklažna dvorišta i zeleni otoci blizu i pristupačni kako bi što jednostavnije odložili svoj glomazni otpad.



Tu se mogu donijeti papir, karton, plastika, metalna ambalaža, stiropor, stare baterije, staklena i plastična ambalaža, limenke, stari lijekovi, glomazni otpad, akumulatori.



Zakon i prijedlozi za poboljšanje

Zakon o održivom gospodarenju otpadom objavljen je u Narodnim novinama 94/2013.

Težište zakona je stavljeno na sprječavanje ili smanjenje štetnog djelovanja otpada na ljudsko zdravlje i okoliš prilikom čega „onečišćivač plaća“ zbrinjavanje otpada kojeg je proizveo ili onečistio okoliš.

Cijena se mora obračunati prema masi ili volumenu otpada, a kriterij je broj pražnjenja posuda.

Vjerujemo da će potrošači biti zaduženi s posudama određene zapremnine, a plaćali bi odvoženje otpada prema volumenu posude i broju pražnjenja posude. U slučaju da se posuda ne prazni jer nema dovoljno otpada ili potrošač otpad odlaže za recikliranje (PET ambalaža, staklo, papir, plastika), pa se tako ekološki ponaša i cijena zbrinjavanja otpada bi trebala biti manja.

Potrošačima posebno „vikendašima“ ne smije se naplaćivati odvoženje otpada, ako ga nema što je