

Obratite pozornost na nepoštene odredbe ugovora kojima se kupca stavlja u nepovoljan položaj. Evo nekih primjera:

- podaci navedeni u prospektu su informativnog karaktera (kupac mora točno znati što kupuje)
- ako se cijena poveća za više od deset posto, kupac može odustati od kupnje (znači da do deset posto povećanja cijene kupac ne može odustati od kupovine)
- ako prodavač zakasni s dostavom automobila, kupac će dobiti novi rok koji ne može biti duži od 45 dana (prodavač kasni s dostavom vozila bez ikakvih posljedica)
- kupac lako odustane od kupnje ako ima dozvolom prodavača u pismenom obliku (takvu dozvolu kupac možda nikada neće dobiti i odriče se temeljnog prava na odustajanje od kupnje)
- ako od pogodbe do plaćanja dođe do promjene cijene vozila, promijeniti će se cijena po pogodbi (to omogućuje jednostranu promjenu uvjeta pogodbe koji su vrlo važni za samu pogodbu jer je kupac u nepovoljnom položaju)
- stranke se odriču prava pobijanja pogodbe
- ako vam ponude ugovor za koji mislite da su u njemu nepoštene odredbe, odustanite od kupnje jer vas to može skupo stajati.

Odlučili ste se za automobil i platili ga. Trebate ga preuzeti kada dobijete obavijest od prodavača. Svakako dobro pregledajte vozilo, provjerite ima li kakvih mehaničkih oštećenja na laku ili karoseriji, rade li svi mehanički dijelovi, možete li upaliti svjetla i pokazivače smjera, rade li stop-svjetla, svjetla za maglu i vožnju unazad, je li u automobilu oprema za prvu pomoć, dizalica, rezervni kotač? Ako imate bilo kakvih primjedbi, obvezno to izrazite u pismenom obliku i odredite rok u kojemu prodavač mora otkloniti nedostatke.

KUPOPRODAJNI UGOVOR

Dobro je prije kupnje automobila kupiti u knjižari standardni kupoprodajni ugovor koji sadrži sve bitne podatke za kupoprodaju. Još jednom provjerite sve dokumente vlasnika i precizno ih upišite u kupoprodajni ugovor. Obveznik plaćanja poreza je kupac, osim ako se u ugovoru ne navede drukčije. Tek nakon potpisivanja kupoprodajnog ugovora i ovjere kod javnog bilježnika isplatite sav novac za kupnju vozila. Bilo je slučajeva kada je prodavač nakon primitka novca nestao, a kasnije su se otkrile nepravilnosti i prijevara kupca. Ukoliko prodavač nije ujedno i vlasnik vozila, zatražite punomoć kojom ga je vlasnik vozila ovlastio za prodaju. Punomoć treba biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Odlučili ste se za automobil i platili ga. Trebate ga preuzeti kada dobijete obavijest od prodavača. Dobro pregledajte vozilo, provjerite ima li kakvih mehaničkih oštećenja na laku ili karoseriji, rade li svi mehanički dijelovi, možete li upaliti svjetla i pokazivače smjera, rade li stop-svjetla, svjetla za maglu i vožnju unazad, je li u automobilu oprema za prvu pomoć, dizalica i rezervni kotač?

Ako imate bilo kakvih primjedbi, obvezno to izrazite u pismenom obliku, a prodavaču odredite rok u kojemu mora otkloniti nedostatke.

Vašim učlanjenjem i uplatom članarine pomažete rad Udruge. Ako imate pitanja u svezi sa zaštitom potrošača, javite se Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača (HUZP) telefonom, pismom ili e-poštom.

Ovaj letak tiskan je uz novčanu pomoć
Ministarstva gospodarstva, rada i
poduzetništva.

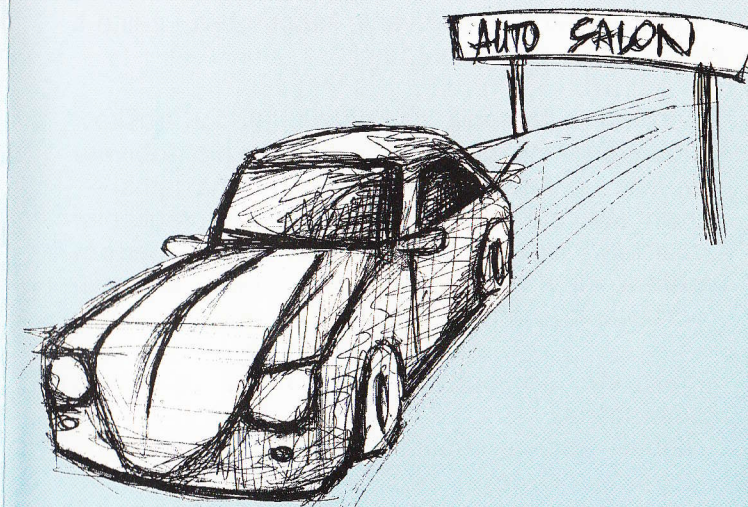


PORUKA BR. 21

2008.

**HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
HUZP**

e-pošta: huzp@zg.t-com.hr
Telefon/telefaks: 01 46 333 66
Trg kralja Petra Krešimira IV. br.2.
10000 ZAGREB



KUPNJA AUTOMOBILA

www.huzp.hr

Kupnja automobila je vrlo važan događaj u obitelji, posebice ako se automobil kupuje prvi put. Na tržištu automobila velika je ponuda različitih modela s različitom opremom i cijenom. Prilikom prodaje automobila trgovci imaju više iskustva nego kupci prilikom kupnje te će vrlo dobro znati na što kupcu trebaju skrenuti pozornost, a što je bolje da kupcu ne kažu.

Svakako je važno da znate kakav automobil trebate (za posao, za vožnju na duže ili kraće relacije), s koliko novca raspolazete, koliko ste voljni plaćati za održavanje automobila i želite li kupiti nov ili rabljeni automobil.

Rabljeni automobili su jeftiniji, ali su troškovi održavanja možda veći. Za novo vozilo dobivate jamstvo, a kod rabljenog vozila nema jamstva, osim ako ste kupili vozilo u trgovini rabljenim vozilima i ako ste dobili **jamstvo u pismenom obliku**. Novi automobili su pouzdaniji, sigurniji, održavanje je jeftinije, a potrošnja goriva je manja.

Ipak ste se odlučili za kupnju rabljenog automobila.

Najbolji izbor je kupnja od poznatog prodavača (susjeda, prijatelja), ukoliko ste imali priliku prije vidjeti vozilo i uvjeriti se u kvalitetu. Automobil možete kupiti i kod ovlaštenog prodavača rabljenih automobila, gdje obvezno tražite jamstvo u pismenom obliku. Također kupnju možete obaviti i putem oglasnika, interneta ili na sajmu rabljenih automobila.

PREGLEDAJTE DOKUMENTE AUTOMOBILA

Prije nego što se uopće ozbiljnije zainteresirate za automobil, od prodavača zatražite dokumente o vlasniku i vozilu te ih usporedite da vidite tko je vlasnik vozila. Usporedite brojeve šasije s brojevima u knjižici vozila, pogledajte koliko je vozilo imalo vlasnika, provjerite knjižicu održavanja vozila. Razmislite o kupnji u slučaju da prodavač ima nečiju punomoć za prodaju automobila.

PREGLED AUTOMOBILA I PROBNA VOŽNJA

U svakom slučaju dobro pogledajte automobil koji kupujete. Je li udobno sjediti u njemu, kakvo je mjesto suvozača i ima li dovoljno mjesta iza prvih sjedala, koliki je prtljažni prostor? Je li pristup do osnovnih dijelova automobila jednostavan ili za promjenu žaruljice morate u servis? Kakve su cijene rezervnih dijelova i je li ih moguće pronaći?

Obvezno tražite probnu vožnju i to automobilom koji mislite kupiti. Tražite odgovore na sva postavljena pitanja. Ukoliko prodavač ne odgovara na vaša pitanja ili mislite da odgovori nisu točni, dobro razmislite hoćete li kupiti automobil od takvog prodavača.

Kupujete «staro za novo»? Dobro se raspitajte i kod drugih prodavača koliko nude za vaš stari automobil. Možda negdje drugdje možete dobiti više novca za vaš stari automobil, a novi možete kupiti po povoljnijoj cijeni.

Prodavač vam opisuje i nabraja dodatnu opremu koja se nalazi u automobilu. Provjerite koliko je od te opreme stvarno dodatna oprema. Možda noviji modeli automobila imaju sve to ugrađeno kao standardnu opremu. Tražite popis dodatne opreme koju morate naknadno platiti.

PREGLED AUTOMOBILA KOD STRUČNE OSOBE ILI U SERVISU

Kupujete li rabljeni automobil, dogovorite se s prodavačem da automobil odvezete mehaničaru koji može provjeriti stanje vitalnih dijelova.

Kod autolimara možete vidjeti je li automobil bio oštećen u kakvom većem sudaru, a sami možete pogledati ima li hrđe na dijelovima automobila gdje se najčešće zadržava vlaga i blato (pragovi, spojevi limarije, vrata), pogledajte istrošenost sjedala što je jedan od znakova korištenja automobila.

Tijekom probne vožnje provjerite sustav hlađenja i grijanja, klima uređaj, vidljive tragove ulja u motoru koji mogu biti znak istrošenosti motora i brtvi te pokazatelj da je motor «ušminkan» za prodaju.

Pojava gustog dima iz ispušne cijevi može biti znak oštećenja vođica ventila ili karika na klipovima.

Crna boja ispušne cijevi može biti znak loše podešenosti motora. Ako se tijekom vožnje ili naglog kočenja vozilo zanosi u jednu stranu, vjerojatno kočnice nisu dobro namještene, a ako utvrdite da su gume nejednako istrošene, trebalo bi prilagoditi i tragove vozila («špur»), a možda su tomu uzrok i neispravnosti na uređaju za upravljanje.

Raspitajte se koje je ulje u vozilu i kada je posljednji put mijenjano, koje je ulje u kočnicama, kada je promijenjen zupčasti remen, filtri za ulje, benzin i zrak.

Ne dopustite da vas zavaravaju nevažni detalji kao što su dobro ulašteno vozilo, sjajan lak, nove presvlake, dobar radioprijamnik, aluminijski naplatci. Ako primijetite da se odjednom skupljaju zainteresirani kupci, zapitajte se nisu li to prijatelji prodavača.

Nikako ne kupujte vozilo od prodavača koji ne dopušta probnu vožnju.

KUPNJA RABLJENOG AUTOMOBILA OD OVLAŠTENOG PRODAVAČA

Odlučili ste se za kupnju rabljenog automobila od ovlaštenog prodavača rabljenim automobilima, koji se bavi prodajom uvezenih i rabljenih automobila. I u tom slučaju dobro provjerite dokumente vozila, zatražite pregled kod mehaničara i pokusnu vožnju. Često vam nude i jamstvo na automobil, ali samo u usmenom obliku. Svakako prije kupnje tražite jamstvo u pismenom obliku. Prodavača samo takvo jamstvo obvezuje.

Prilikom kupnje automobila kod ovlaštenog prodavača rabljenim automobilima, unaprijed zatražite ugovor i proučite ga kod kuće. U tim ugovorima nema kazne za prodavača koji ne ispuni ugovorenu odredbu te svakako tražite da u ugovor uđe odredba o kazni za prodavača koji ne ispuni ugovor (najčešće se radi o nepridržavanju roka predaje vozila). Nikako ne pristajte na ugovor koji omogućuje prodavaču da produži rok predaje bez pisane suglasnosti kupca.