

Za tehnički složene proizvode za koje pri kupnji dobivate garantni list i popis ovlaštenih servisa, reklamaciju ostvarujete prema uvjetima iz garancije, prijavom pri ovlaštenom servisu.



Zahtijevajte produženje garantnog roka za onoliko dana koliko je proizvod bio na popravku!



Za sve radnje prilikom reklamacije tražite pisanu potvrdu. U slučaju da Vaš zahtjev nije riješen, javite se HRVATSKOJ UDRUZI ZA ZAŠTITU POTROŠAČA (HUZP).



HUZP preuzima rješavanje prigovora potrošača samo ako ih potrošači dostave u pisanom obliku s opisom zbivanja i predmeta prigovora i ako uz pismo dostave i (foto)kopije računa i drugih potrebnih isprava.



Obratite nam se na adresu:
HUZP, PP 95
10090 ZAGREB-SUSEDGRAD
Tel.: 46 - 333 - 66
e-mail: huzp@zg.hinet.hr

PORUKA BR. 2

**HU
ZP**

hrvatska
u d r u g a
za zaštitu
potrošača

PROSINAC, 2000.

**POTROŠAČI
BUDITE
OPREZNI!**

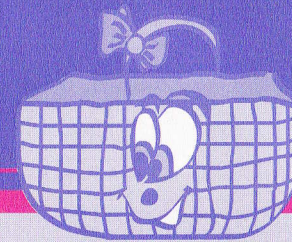


**NE KUPUJTE
MAČKA
U VREĆI!**

IMATE PRAVO NA SIGURAN PROIZVOD ZAJAMČENE
KVALITETE, TE NA PROIZVODE KOJI NISU OPASNI PO ŽIVOT
I VAŠE ZDRAVLJE



ZNATE LI DA JE TRGOVAC NA MALO DUŽAN PRI
RUKOVANJU ROBOM OSIGURATI HIGIJENSKE I
ZDRAVSTVENE UVJETE, TE PAKIRATI I PREPAKIRATI ROBU
NA NAČIN KOJIM OSIGURAVA NJEZINU KVALITETU?



Trgovac na malo u prodajnom objektu dužan je:

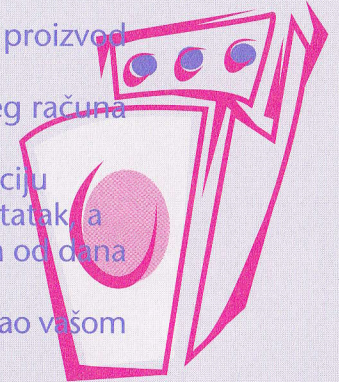
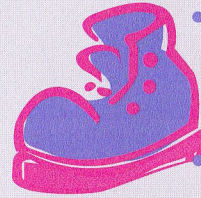
- na uočljiv način istaknuti poslovno vrijeme
- robu prodavati uz iste uvjete svim potrošačima
- prodati onu količinu robe koju potrošač traži
- na uočljiv način istaknuti cijenu robe (utvrđenu u knjizi popisa o nabavi i prodaji robe) i držati se te cijene
- izdati račun za prodanu robu (uvijek uzmite račun te provjerite njegovu ispravnost - datum, predmet kupnje, iznos i potvrdu da je račun plaćen. Račun sačuvajte, jer jedino s njim možete reklamirati)
- točno mjeriti robu na ispravnim mjerilima - vagama, koje su postavljene tako da je kupcima omogućen uvid u mjerenje robe
- pri pakiranju manjih količina robe, upotrebljavati omotni materijal koji odgovara težini pakirane robe
- na zahtjev potrošača posebno upakirati robu (za poklon). Takvo se pakiranje smije naplatiti najviše do visine prodajne cijene materijala upotrebljenog za pakiranje
- za tehnički složene proizvode osigurati deklaraciju, garantni list, uputu za uporabu na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te dati popis ovlaštenih servisa
- paziti na rokove uporabe namirnice, jer se zdravstveno neispravnim smatraju namirnice i predmeti opće uporabe, kojima je istekao rok uporabe označen na deklaraciji ili ako uopće nemaju podatke o roku uporabe.



REKLAMACIJA PROIZVODA

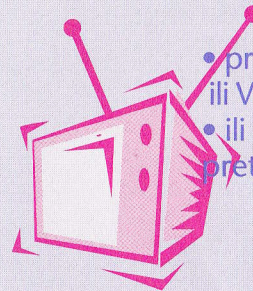
Potrošači, pravo na reklamaciju za kupljeni proizvod možete ostvariti:

- u prodajnom objektu gdje ste proizvod kupili
- uz posjedovanje odgovarajućeg računa o kupnji
- uz uvjet da zahtjev za reklamaciju podnesete čim otkrijete nedostatak, a najkasnije u roku od tri mjeseca od dana kupnje
- ako nedostatak na robi nije nastao vašom krivnjom.



U slučaju osnovanosti zahtjeva za reklamacijom, trgovac je dužan odgovor dostaviti najkasnije u roku od 15 dana, te:

- proizvod s nedostatkom zamijeniti novim ili Vam vratiti plaćenu svotu za taj proizvod,
- ili popraviti proizvod ali isključivo uz Vašu prethodnu suglasnost.



H U Z P

Hrvatska udruga
za zaštitu potrošača
Petrova 32
10000 ZAGREB

