

Prema Uredbi davatelji usluge moraju u računu razdvojiti fiksni mjesečni trošak i varijabilni trošak u koji mora biti uključeno svako **evidentirano pražnjenje** spremnika potrošača. Kada spremnik nije ispražnjen ne smije se niti naplatiti.

### PRIGOVOR NA RAČUN JAVNE USLUGE ODVOŽENJA OTPADA

Kako se radi o javnoj usluzi nezadovoljan potrošač može uputiti davatelju usluge prigovor. Treba opisati s čim je nezadovoljan, eventualno priložiti kopiju dokumentacije, te sve treba poslati najbolje preporučenim pismom s povratnicom. Prigovor se može poslati i e-poštom, ali pritom treba paziti da potrošač dobije odzivnik davatelja usluge kako bi bio siguran da je prigovor primljen.

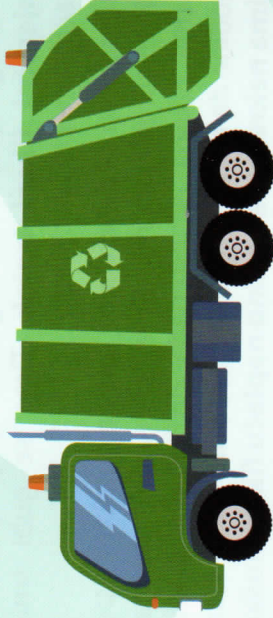


Davatelj usluge mora odgovoriti u roku 15 dana prema Zakonu o zaštiti potrošača.

U slučaju da je potrošač i dalje nezadovoljan odgovorom prema uputi koju davatelj usluge mora dati potrošaču, potrošač može poslati žalbu Povjerenstvu za reklamacije potrošača davatelja usluge koje treba odgovoriti u roku 30 dana. Za vrijeme žalbenog postupka potrošač mora plaćati sve slijedeće nesporne račune.

Ukoliko davatelj usluge ne poštuje rokove za odgovor potrošač može uputiti prijavu nadležnoj inspekciji radi neodgovaranja, a prema Zakonu o zaštiti potrošača.

U slučaju da i Povjerenstvo donese odluku s kojom je potrošač nezadovoljan, potrošač se može požaliti nadležnim inspekcijским službama, mirovnim vijećima ili Sudu časti Hrvatske gospodarske komore.



»Ovaj je letak izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovog letka je u isključivoj odgovornosti Hrvatske udruge za zaštitu potrošača i ni pod kojim uvjetima ne može se smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba.«

**!** Želite li nam pomoći u radu uplatom članarine od 30 kuna javite se na našu adresu.

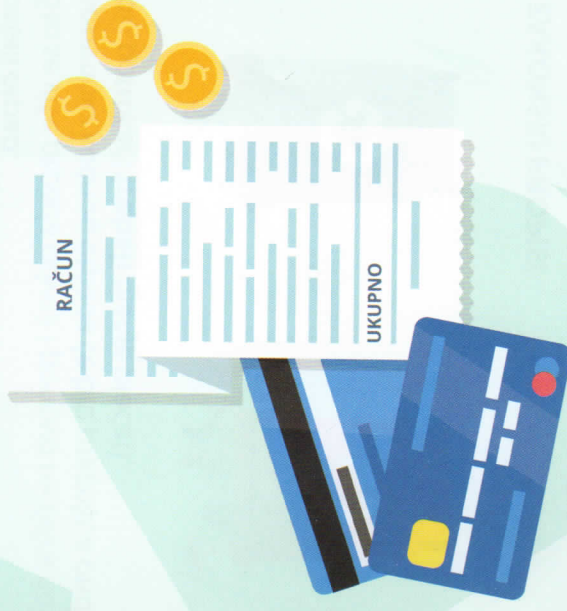


PORUKA 45.

**HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**

**HUZP**

www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr  
Telefon/telefaks: 01/46 333 66  
Ozaljska 93/II • 10000 ZAGREB



## ODVOZ I PLAĆANJE KUĆNOG OTPADA



Izradu ovog letka financijski je pomogao Grad Zagreb u projektu „Mi pišemo, vi se informirajte“

## RAZDVAJANJE OTPADA

Svakom domaćinstvu u gradu Zagrebu omogućeno je razdvajanje i besplatno zbrinjavanje razdvojenog otpada. Za sada postoje spremnici za staklo, plastiku, papir, tekstil koji se nalaze na „zelenim otocima“, a predviđeno je da budu najviše 300 metara udaljeni od potrošača.

U reciklažnim dvorištima kojih u Zagrebu ima 15 (od toga 5 mobilnih) može se zbrinuti sav ostali otpad.

Što se više otpada odvoji i ponovo reciklira naši spremnici kućnog otpada će biti prazniji, a onda bi i potrošači **trebali** manje plaćati.



## ZAKONSKI PROPISI

Sabor Republike Hrvatske donio je Zakonom o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/2013) koji je regulirao odvoženje i naplatu kućnog otpada. Prema navednom Zakonu davatelji usluge mogli su otpad naplatiti samo ako su ga preuzeli od potrošača odnosno, ako su ispraznili njihove posude za otpad, a cijena je trebala biti prema masi otpada ili volumenu ispraznjenih posuda.

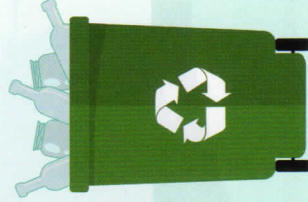
Nažalost davatelji usluga se toga nisu pridržavali pa većina uopće nije vodila evidenciju o preuzetom otpadu, naplaćivali su prema površini nekretnine koja se koristi ili u turističkim mjestima broju kreveta koje neko domaćinstvo iznajmljuje.

Neki davatelji usluga su išli čak tako daleko da su naplaćivali i mjesečni fiksni trošak koji zakonodavac tada uopće nije predvidio.

Da bi se takvom nepoštivanju Zakona stalo na kraj donesena je Uredbu o gospodarenju komunalnim otpadom (NN 50/2017) koja je stupila na snagu 1. studenoga 2017.g. i **prema navedenoj Uredbi potrošači moraju plaćati troškove odvoženja kućnog otpada i kada ga nemaju jer je uveden mjesečni fiksni trošak.** Time se gubi smisao načela onečišćivač plaća.

Omogućilo se davateljima usluge posebno u pojedinim turističkim mjestima gdje u nekim zonama nema nikoga od listopada do svibnja slijedeće godine da **dobivaju novac bez rada jer se vlasnicima nekretnina uredno naplaćuju fiksni troškovi.**

Prijedlog Hrvatske udruge za zaštitu potrošača bio je da se plaća po masi ili volumenu preuzetog kućnog otpada bez fiksnog troška (svi troškovi trebaju biti uračunati u jediničnu cijenu) jer bi tada došlo do izražaja načelo **onečišćivač plaća**, te bi se postiglo bolje odvajanje otpada.



Svima bi bio interes imati u posudama što manje komunalnog otpada, a sve što se može odvojiti trebalo bi odvojiti u posebne spremnike. Nažalost Uredbom su i predviđene „ugovorene kazne“ za potrošače u čijim će posuda biti otpad koji nije odvojen, **ali se nitko nije pobrinuo da potrošačima omogući i prijavu osoba koje bacaju neprimjeren otpad među komunalni otpad.**

**Mišljenja smo da potrošače koji odvajaju otpad treba stimulirati i nagraditi manjom cijenom za odvoženje otpada.** Do sada su davatelji usluga poslovali s pozitivnom nulom, a sada im se omogućava povećanje prihoda gdje je mjesečni fiksni trošak po potrošaču veći nego što je odvoz samog otpada. U prosjeku na mjesečni fiksni trošak otpada 75% ukupne cijene za odvoženje otpada.

