



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 20.listopada 2019.  
Naš broj :1545/19

**MINISTARSTVO FINANCIJA  
POMOĆNIK MINISTRA RAVNATELJ  
g. Božidar Kutleša dipl.jur.**

**Katančičeva 5  
10000 ZAGREB**  
[kabinet@mfin.hr](mailto:kabinet@mfin.hr)

417-01/19-01/57  
513-07-21-01-19-2 pd 25.rujna 2019.

Poštovani gospodine ravnatelju,

zahvaljujemo Vam na dopisu gornjeg broja kojim pojašnjavate da davatelji usluga ne moraju tiskati OIB građana fizičkih osoba na računima koje im izdaju.

Nažalost o tome smo u nekoliko navrata pisali Agenciji za zaštitu osobnih podataka koja tvrdoglavo smatra da oni trenaju tiskati OIB građana jer je to navodno po Zakonu o PDV-u itd....

Također smo im poslali i jedan Vaš dopis kojim to objašnjavate, ali nije pomoglo. Agencija koja bi trebala štiti građane to ne čini i nitko im ništa ne može.

Možete li im možda Vi kao Ministarstvo financija skrenuti pozornost na zaštitu građana jer tako može doći do velikih zlouporaba što se nedavno pokazalo i prema saborskim zastupnicima što je pisalo u sredstvima informiranja.

Mnogi naši građani potrošači se ponašaju ekološki i zbrinjavaju papirnati otpad u kojima su i njihovi računi s OIB-om a kriminalci to mogu lagano iskoristiti što je i bio slučaj.

Vi ste napisali da OIB fizičkih osoba mogu tražiti pravne osobe koje se u cijelosti ili djelomično financiraju iz državnog ili lokalnog proračuna.

Na potrošače interesira zašto jedan HEP ili HRT mogu tražiti naš OIB, a to neki drugi pravni subjekti ne mogu? Što će HEP-u naš OIB ili HRT-u i kakve to veze ima s njihovim poslovanjem, ako postoji Pravilnik o OIB-u koji u članku 38. navodi da samo pravne osobe u cilju svog poslovanja trebaju dati OIB.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Članak 38.

(1) Obveznik broja obvezan je u **obavljanju svoje djelatnosti** koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama.

Da je zakonodavac želio da to daju i fizičke osobe onda bi to bilo navedeno u tom Pravilniku.

Također se postavlja pitanje ako je HEP ili HRT financiran od državnog proračuna, da li onda i RWE , A1 ili neka druga firma smije tražiti OIB koja nije financirana na takav način. Ako ne smije tada je to diskriminacija dva poslovna subjekta !

To što se navodi da se OIB mora koristiti radi jednoznačen identifikacije potrošača isto nije točno jer HEP ima svoje šifre korisnika na temelju kojih identificira građane, HRT također, a HT to radi prema šiframa i telefonskom broju i nikako se ne smije dogoditi da postoje dva ista telefonska broja.

Mi smo mišljenja da trgovačka društva žele naš OIB da bi nas laganije mogli tužiti ako to zatreba i zato se protivimo davanju OIB-a trgovačkim društvima ne da bi zaštitili neplatiše već da zaštitimo one koji plaćaju svoje račune.

U očekivanju Vašeg odgovora

s poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA  
SREDIŠNJI URED



PU001259314

KLASA: 417-01/19-01/57  
URBROJ: 513-07-21-01-19-2

Zagreb, 25. rujna 2019.

## HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

**PREDMET:** Hrvatska udruga za zaštitu potrošača  
- OIB fizičkih osoba na računima  
- očitovanje, dostavlja se

Zaprimili smo vašu predstavku (broj: 819/19) o tome kako ste mišljenja da se na računima ne treba navoditi osobni identifikacijski broj fizičkih osoba-građana pa se predlaže zabrana isticanja osobnoga identifikacijskog broja fizičkih osoba-građana na računima. Isto tako, postavlja se pitanje zašto je nekim institucijama primjerice teleoperaterima, davateljima usluga električne energije i slično potreban osobni identifikacijski broj fizičkih osoba-građana.

U skladu s odredbama Zakona o osobnom identifikacijskom broju (Narodne novine broj 60/08, dalje: Zakon) i Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju (Narodne novine broj 1/09, 117/10, 125/13, 31/15 i 1/17 dalje: Pravilnik) osobni identifikacijski broj je stalna i obvezna oznaka svake osobe u Republici Hrvatskoj.

Odredbom članka 5. stavka 1. Zakona propisano je da su obveznici osobnoga identifikacijskog broja, kojima se osobni identifikacijski broj određuje i dodjeljuje: hrvatski državljani, pravne osobe sa sjedištem na području Republike Hrvatske i strane fizičke i pravne osobe kod kojih je nastao povod za praćenje na području Republike Hrvatske (dalje: obveznici broja).

Odredbom članka 5. stavka 2. Zakona propisano je da korisnici osobnoga identifikacijskog broja, koji osobne identifikacije brojeve koriste za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka jesu: državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje se dijelom financiraju, izravno ili neizravno, iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe kojima su povjerene javne ovlasti (dalje: korisnici broja).

Sukladno odredbama članka 7. Zakona korisnici broja obvezni su osobne identifikacijske brojeve koristiti za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka. Prema odredbama članka 44. stavka 1. Pravilnika propisano je da je korisnik broja obvezan prilikom upisa obveznika broja u službenu evidenciju zatražiti od obveznika broja podatak o njegovom osobnom identifikacijskom broju. Nadalje, odredbama članka 46. stavka 1. Pravilnika propisano je da je obveznik broja obvezan na svim prijavama i podnescima kojima komunicira s korisnicima broja navesti svoj osobni identifikacijski broj.

Slijedom navedenog, iz citiranih odredbi Zakona i Pravilnika proizlazi kako OIB fizičkih osoba-građana mogu tražiti korisnici broja odnosno u predmetnom slučaju sve pravne osobe koje se financiraju u cijelosti ili djelomično iz državnog proračuna ili proračuna jedinica lokalne (regionalne) samouprave (primjerice HEP, HRT i slično).

Nadalje, prema odredbama članka 6. stavka 2. Zakona propisano je da su obveznici broja obvezni koristiti osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja:

1. na računima prema posebnim propisima,
2. u izvješćima, prijavama i obrascima na kojima se navode drugi obveznici broja, a koji se podnose ili dostavljaju korisnicima broja.

Sukladno odredbama članka 38. Pravilnika propisano je da je obveznik broja obvezan u obavljanju svoje djelatnosti koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama, te da obveznik broja koristi osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja na računima koje izdaje prema posebnim propisima. Odredbama članka 46. stavka 2. Pravilnika propisano je da ako obveznik broja u izvješćima, prijavama i obrascima koje dostavlja korisnicima broja navodi druge obveznike broja, obvezan je za njih naznačiti osobne identifikacijske brojeve ako njima raspolaže u skladu s posebnim propisima.

Slijedom navedenoga, a vezano za pitanje zašto je OIB fizičkih osoba-građana potreban drugim obveznicima broja primjerice teleoperaterima u obavljanju svoga poslovanja odnosno pružanja usluga napominjemo kako navedeno pružanje usluga nije propisano i regulirano Zakonom i Pravilnikom, već isti propisuju kada su obveznici broja obvezni koristiti osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja te ga i u skladu s time koristiti za potrebe obavljanja svoje djelatnosti, a sukladno prethodno citiranim odredbama Zakona i Pravilnika.

Vezano za navođenje OIB-a fizičkih osoba-građana na računima odgovaramo kako je obveza izdavanja računa propisana Općim poreznim zakonom i ostalim poreznim propisima. Opći porezni zakon (Narodne novine broj 115/16, 106/18) propisuje obvezu izdavanja gotovinskih računa koji se izdaju krajnjim kupcima pri čemu kao sadržaj računa nije propisan OIB krajnjeg korisnika. Sukladno navedenom, napominjemo kako računi koji se izdaju fizičkim osobama-građanima ne trebaju sadržavati njihov osobni identifikacijski broj budući da isto nije propisano Općim poreznim zakonom osim ako se radi o poreznim obveznicima sukladno posebnim propisima.

Isto tako napominjemo kako je osobni identifikacijski broj kao jedinstvena oznaka svake osobe osnova za upis podataka u službene evidencije i služi za povezivanje i informatičku razmjenu podataka. Osobni identifikacijski broj je nekazujući što znači da u potpunosti štiti privatnost osobe s obzirom da njegova konstrukcija (niz od slučajno odabranih brojeva) ne otkriva osobne podatke vezane uz osobu. Sukladno navedenom, osobni identifikacijski broj kao brojčana oznaka osobe ne može se dovesti u vezu sa osobom kojoj je isti određen i dodijeljen bez identifikacijskog dokumenta koji je osnova za utvrđivanje identiteta osobe.

POMOĆNIK MINISTRA  
RAVNATELJ



Božidar Kutleša, dipl. iur.

Na znanje:

- kabinet ministra financija