



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

26.10.2013.  
1330/13

Direkcija  
Margaretska 3  
10002 Zagreb, p.p. 157  
T +385 (0)1 48 06 333  
F +385 (0)1 48 12 606  
48 06 345  
www.hzzo.hr

SLUŽBA ZA DOBROVOLJNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE  
Zagreb, Preradovićeva 32

Klasa: 052-01/13-01/338  
Ur.broj: 338-01-31-13-2  
Zagreb, 9. listopada 2013.

**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
n/p tajnika Tomislava Lončara

**10000 ZAGREB  
Ozaljska 93/II**

PREDMET: Nova cijena police dopunskog zdravstvenog osiguranja  
VEZA: Vaš dopis broj: 1330/13 od 3. listopada 2013.  
- objašnjenje, daje se

Poštovani,

vezano za promjenu cijene odnosno utvrđivanje jedinstvene cijene police za sve osiguranike, dajemo sljedeće objašnjenje.

Dopunsko zdravstveno osiguranje koje provodi Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (nastavno: Zavod) je dobrovoljno osiguranje zasnovano na ugovoru o dopunskom zdravstvenom osiguranju sklopljenom između Zavoda kao osiguravatelja i punoljetne osigurane osobe Zavoda. Tim se ugovorom osiguravatelj obvezuje za osiguranika namirivati razliku do pune cijene zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja, a osiguranik odnosno ugovaratelj se obvezuje plaćati ugovorenu premiju.

S tim u vezi obavještavamo Vas da Zavod kao osiguravatelj zadržava pravo da za vrijeme osiguravateljnog razdoblja, odnosno za vrijeme trajanja sklopljenih ugovora / policia promijeni Opće uvjete ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju koji su njegov sastani dio. U tom smisli Zavod je nakon opsežne analize donio Odluku o promjeni cijene police.

Osiguranici imaju mogućnost otkazati ugovor ukoliko smatraju da su zbog promijene Općih uvjeta nastupile okolnosti koji im otežavaju ispunjenje ugovorne obveze.

Nadalje napominjemo da Zavod provodi dopunsko zdravstveno osiguranje sukladno Zakonu o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju kojim je u članku 14. stavku 3. propisano da je osiguravatelj dopunskog zdravstvenog osiguranja odnosno Zavod dužan za sve osiguranike osigurati jednaka prava i obveze iz dopunskog zdravstvenog osiguranja te je cijena police ujednačena za sve kategorije osiguranika čime su se uskladile odredbe Zakona i općih akata Zavoda.

Slijedom navedenog, da bi se utvrdila najprihvatljivija cijena police, imajući u vidu upravo kategoriju umirovljenika sa najnižim mirovinskim primanjima, Zavod je izvršio opsežne analize te utvrdio novu godišnju cijenu police za sve osiguranike u iznosu od 840,00 kuna, odnosno 70,00 kuna mjesečno. Činjenica je da nova cijena police za osiguranike – umirovljenike koji su do sada plaćali povlaštenu cijenu u iznosu od 50,00 kuna znači poskupljenje police u iznosu od 20,00 kuna. Međutim, naglašavamo da su umirovljenici kategorija koja je s obzirom na životnu dob najrizičnija te najveći korisnik zdravstvenih usluga. Stoga smatramo da je dopunsko zdravstveno osiguranje koje se provodi u okviru Zavoda s obzirom na cijenu i dalje prihvatljivo budući isto bez ograničenja osigurava pokriće sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite do pune cijene zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Na kraju Vam obraćamo pozornost i na činjenicu da najugroženija kategorija osiguranika, a to su umirovljenici samci sa mirovinom do 1.939,39 kuna, kao i oni kojima prihod po članu obitelji ne prelazi cenzus u iznosu od 1.516,32 kune, i nadalje ostvaruju pravo na dopunsko zdravstvenog osiguranje na teret sredstava državnog proračuna.

Poradi svega gore iznesenog, uz maksimalno uvažavanje socijalnih i ekonomskih aspekata, mišljenja smo da ćete imati razumijevanja za ovu promjenu cijene police te da ćete našim umirovljenicima i članovima njihovih obitelji razjasniti razloge takve odluke, jer je, u konačnici, najskuplja zdravstvena zaštita ona koju plaća osiguranik sam.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda:

prim. Siniša Varga, dr.med.dent.





**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 3.listopada 2013.  
Naš broj : 1330/13

**HRVATSKI ZAVOD ZA  
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**  
Ravnatelj prim. Siniša VARGA, dr.med.dent.

Margaretska 3  
10000 ZAGREB

Poštovani gospodine Varga,

nedavno prilikom poskupljenja dopunskog zdravstvenog osiguranja za umirovljenike javila nam se nekolicina umirovljenika kojima su povećani troškovi police. Oni su čak policu platili za godinu dana unaprijed 600,00 kuna i sada moraju platiti razliku radi poskupljenja.

Takav način poskupljenja nije uobičajen jer je polica ugovor dvije strane, koje su se na nešto obvezale, a HZZO jednostrano povećava cijenu.

Čak nismo čuli da je rai toga moguće raskinuti ugovor, a da ne govorimo o eventualnim penalima kao što HZZO traži od svojih korisnika ako nisu platili svoju policu.

Razumijemo da je HZZO nekim kategorijama korisnika smanjio cijenu police, ali to je radi konkurencije, da ne prijeđu drugom davatelju usluge, a mišljenja smo da bi svi umirovljenici koji su sklopili ugovor o dopunskom osiguranju od 50,00 kn mjesečno trebali zadržati takvu cijenu do isteka ugovora.

Molimo za objašnjenje Vaših službi.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija*

