



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

KLASA: 004-02/15-01/342
URBROJ: 567-02/01-15-02
Zagreb, 08. srpnja 2015.

Primljeno:	14.07.15
Ur. broj:	1048/15

HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
Ozaljska 93/II
10000 Zagreb

PREDMET: Obrada osobnih podataka od strane banaka
- odgovor, daje se

Poštovani gospodine Lončar,

Nastavno na Vaše obraćanje ovoj Agenciji u kojem postavljate upit vezan uz prikupljanje i obradu osobnih podataka od strane banaka, navodimo sljedeće:

Sukladno svojim ovlastima ova Agencija je provela nadzorne aktivnosti u više banaka vezane uz prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka građana -korisnika bankovnih usluga te je utvrdila da banke prikupljaju velik opseg osobnih podataka, točnije da se osobni podaci prikupljaju u puno većem opsegu nego što to propisuje Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma („Narodne novine“ broj 87/08 i 25/12) na koji se banke pozivaju u svojim obrascima. Isto tako je utvrđeno da banke od stranaka traže i privolu kao pravni temelj za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka. Također je utvrđeno da banke nemaju jedinstveni obrazac temeljem kojeg prikupljaju osobne podatke pa time nije moguće utvrditi koji se sve podaci prikupljaju kao obvezni, a koji kao dobrovoljni uz privolu.

S aspekta Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj:106/12-pročišćeni tekst), **utvrđeno je da se opisanim načinom obrade osobnih podataka krše odredbe citiranog Zakona** s obzirom da banke nisu na jasan i transparentan način upoznale svoje stranke o svrsi prikupljanja osobnih podataka u opsegu koji su navele u svojim obrascima, a isto tako nisu niti upoznale stranke sa posljedicama uskrate davanja određenih podataka. Slijedom iznijetog utvrđeno je da prikupljanje osobnih podataka od strane banaka nije u skladu sa čl. 6., i 9. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

U vezi s time Agencija je sukladno čl. 33. st 1. podstavku 7. donijela Preporuku za unapređenje zaštite osobnih podataka u bankarskom sektoru kojom je upoznala

Hrvatsku udругu banaka, kao krovnu instituciju sa utvrđenim nepravilnostima u prikupljanju i daljnjoj obradi osobnih podataka u bankarskom sektoru te pozvala Hrvatsku udругu banaka da sukladno čl. 9. Zakona o zaštiti osobnih podataka izradi unificirani upitnik /obrazac koji će koristiti sve banke, kao voditelji zbirki osobnih podataka, kako bi svoje stranke informirale na jasan i transparentan način o svrsi prikupljanja osobnih podataka i zakonskoj osnovi za prikupljanje podataka, odnosno iz kojeg bi bilo razvidno koji se podaci prikupljaju kao obvezni, a koji kao fakultativni temeljem dane privole kao i sa posljedicama uskrate davanja određenih podataka.

O svemu navedenom Agencija je upoznala i Hrvatsku narodnu banku. Preporuka za unapređenje zaštite osobnih podataka javno je objavljena na web stranici ove Agencije www.azop.hr

S poštovanjem,



Dostaviti:

1. Naslovu
2. Pismohrana



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 23. lipnja 2015.
Naš broj : 1048/15

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

**Martićeva 14
10000 ZAGREB**

Poštovani ,

u zadnje vrijeme u nekoliko navrata javili su nam se potrošači korisnici bankovnih usluga da ih njihove poslovne banke traže određene podatke koji zadiru u njihovu privatnost i nemaju nikakve veze s njihovim financijskim poslovanjem.

1. Molimo Vas da informirate nas potrošače , a i javnost koje podatke mi potrošači trebamo dati bankama, a koje podatke mi ne trebamo davati.
2. Da li podaci koje ne trebamo davati moraju biti posebno odvojeni pa ih može dati tko želi ili oni mogu biti sakriveni među druge podatke.
3. Jeste li možda već poduzimali određene inspeksijske nadzore i kakvi su rezultati.

U prilogu Vam dostavljamo kopiju članka iz Dnevno.hr od 21.06.2015. uz naslov „Oprez! Banke krše zakon ! Ne dajte im svoje podatke!!“

Očekujemo Vaš odgovor

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Prilog : kao u dopisu



*Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb i Zagrebačka
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

