



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 18. veljače 2016.  
Naš broj : 128-3/16

## **HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA**

### **Odjel pristojbe**

**Prisavlje 3**  
**10000 ZAGREB**

KONT-VŽ od 12.02.2016.

Poštovani,

zahvaljujemo Vam na odgovoru pod gornjom oznakom od 12.02.2016.g.

Nažalost niste nam odgovorili na pitanja koja smo Vam postavili već nas upućujete na članke 34., 35. i 36. Zakona o HRT-u da ih proučimo.

Problem je u tome što Vaši kontrolori žele fizičkim osobama koje nemaju prijavljeno da plaćaju HRZ pristojbu naplatiti to što imaju računalo ili pametni mobilni uređaj.

I prije postavljanja pitanja mi smo se potrudili pročitati i proučiti navedeni Zakon koji navodi da se mora plaćati HRT pristojba i pod jednakim uvjetima prvenstveno kada govorimo o plaćanju pristojbe za računala i „pametne telefone“ što Vaši kontrolori pokušavaju naplatiti fizičkim osobama.

Kako Vaši kontrolori mogu znati da li se pojedina fizička osoba , ali i pravna koristi s računalom u skladu s člankom 36.stavak 2 ?

Bitno je slijedeće ako fizičkim osobama želite naplatiti pristojbu za računala i pametne telefone zašto to ne želite pravnim osobama i zašto diskriminirate fizičke osobe?

Ponavljamo Vam dio teksta iz prethodnog dopisa i molimo da nam odgovorite na postavljena pitanja!



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



Vjerujemo da ćete se složiti s nama da prema citiranom Zakonu o HRT-u sve pravne osobe moraju plaćati za svaki uređaj HRT-u pristojbu pa Vas lijepo molimo da nam date odgovor :

1. Koliko Vlada Republike Hrvatske plaća mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
2. Koliko ministarstava plaćaju mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
3. Koliko ostalih pravnih osoba plaća mjesečne pristojbe HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
4. Koliko HRT plaća mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
5. Je li možda HRT oslobođen plaćanja pristojbi i pokojem osnovu?
6. Da li u nekom zakonu stoji da HRT prema diskrecionoj osnovi može nekom naplaćivati mjesečnu pristojbu , a drugome ne treba?

Ukoliko ne naplaćujete pravnim osobama za svaki uređaj koji naplaćujete ili želite naplatiti fizičkim osobama nije li to diskriminacija potrošača?

Nadamo se da ćemo u interesu javnosti dobiti navedene odgovore !  
Kako ovaj dopis objavljujemo na našim web stranicama odmah prilažemo i članke Zakona na koje ste nam skrenuli pozornost da se vidi da nemaju veze s postavljenim pitanjima.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Kopija:

predsjednik Vlade RH  
ministar pomorstva, prometa i  
infrastrukture

gospodin Tihomir Orešković [gradiani@vlada.hr](mailto:gradiani@vlada.hr)  
**Oleg Butković**, ministar [ministar@mppi.hr](mailto:ministar@mppi.hr)



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



# ZAKON (NN137/2010)

## O HRVATSKOJ RADIOTELEVIZIJI

### Članak 34.

(1) Svatko tko ima u vlasništvu ili posjedu radijski i televizijski prijamnik odnosno drugi uređaj za prijam radijskog ili audiovizualnog programa (u daljnjem tekstu: prijamnik) na području Republike Hrvatske koje je pokriveno prijenosnim signalom dužan je HRT-u plaćati mjesečnu pristojbu utvrđenu člankom 35. stavkom 2. ovoga Zakona, osim ako ovim Zakonom nije drugačije određeno.

(2) Kućanstva koja u vlasništvu ili posjedu imaju dva ili više prijamnika plaćaju mjesečnu pristojbu utvrđenu člankom 35. stavkom 2. ovoga Zakona kao da imaju jedan prijamnik.

(3) Fizičke osobe koje ne plaćaju mjesečnu pristojbu i nisu članovi kućanstva koje plaća mjesečnu pristojbu, dužne su plaćati pristojbu za prijamnik u motornom vozilu registriranom na njihovo ime.

(4) Pravne osobe, udruge bez pravne osobnosti, obrtnici i druge fizičke osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost plaćaju mjesečnu pristojbu na svaki prijamnik u iznosu utvrđenom člankom 35. stavkom 2. ovoga Zakona, osim ako zakonom nije drugačije određeno.

(5) Osoba koja ima u vlasništvu ili posjedu prijamnik, a nije član kućanstva koje plaća mjesečnu pristojbu u skladu s ovim Zakonom, obvezna je HRT-u prijaviti prijamnik najkasnije u roku od 30 dana od dana nabave prijamnika ili registracije motornog vozila s ugrađenim prijamnikom, a promjenu adrese, mjesta stanovanja ili sjedišta najkasnije u roku od 15 dana od dana promjene.

(6) Kućanstvom se u smislu ovoga Zakona smatra svaka obiteljska ili druga zajednica osoba koje zajedno stanuju i zajednički troše svoje prihode za podmirenje osnovnih životnih potreba (stanovanja, prehrane i sl.).

(7) HRT vodi evidenciju obveznika mjesečne pristojbe u Republici Hrvatskoj. Na vođenje i korištenje evidencije primjenjuju se propisi o zaštiti osobnih podataka.

(8) Iznimno od odredbe stavka 4. ovoga članka pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost sukladno posebnom zakonu plaćanjem mjesečne pristojbe utvrđene člankom 35. stavkom 2. ovoga Zakona za jedan prijamnik u ugostiteljskom objektu stječu pravo korištenja triju dodatnih prijamnika u istom ugostiteljskom objektu bez plaćanja mjesečne pristojbe.



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



## Članak 35.

(1) Visina mjesečne pristojbe iznosi najviše 1,5% prosječne neto mjesečne plaće zaposlenih u Republici Hrvatskoj, na temelju statističkih podataka za prethodnu godinu.

(2) Visinu mjesečne pristojbe za svaku godinu utvrđuje svojom odlukom Nadzorni odbor HRT-a uz prethodno odobrenje Vijeća za elektroničke medije da je pristojba u skladu s Ugovorom iz članka 13. ovoga Zakona. Ovom odlukom mogu se utvrditi i povlastice za određene kategorije obveznika plaćanja.

(3) Od mjesečno ukupno prikupljenih sredstava na ime pristojbe HRT je obvezan 3% uplatiti Fondu za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

(4) Iz dijela ukupnog godišnjeg brutoprihoda HRT izdvaja sredstva u korist Hrvatskog audiovizualnog centra sukladno posebnom zakonu. U dio ukupnog godišnjeg brutoprihoda HRT-a iz kojeg se izdvajaju sredstva u korist Hrvatskog audiovizualnog centra ubrajaju se javni i komercijalni prihodi HRT-a u smislu članka 38. ovoga Zakona ostvareni izravno i neizravno obavljanjem djelatnosti iz članka 3. ovoga Zakona, i to proizvodnjom audiovizualnog i multimedijskog programa, pružanjem audiovizualnih medijskih usluga, multimedijskih usluga i usluga elektroničkih publikacija kao javnih usluga.

## Članak 36.

(1) Osoba iz članka 34. stavka 1. ovoga Zakona ne plaća mjesečnu pristojbu ako prijammnik odjavi. Način odjave prijammnika i kontrole plaćanja mjesečne pristojbe utvrđuje HRT svojom odlukom.

(2) Osobe iz članka 34. stavka 4. ovoga Zakona oslobođene su obveze plaćanja mjesečne pristojbe za druge uređaje za prijam radijskog ili audiovizualnog programa (računala, prijenosni komunikacijski uređaji i sl.) koji služe isključivo u svrhu obavljanja djelatnosti kao i nakladnici radija i televizije za prijammnike koji im isključivo služe za kontrolu vlastitog emitiranog programa.

(3) Predškolske ustanove, osnovne i srednje škole oslobođene su obveze plaćanja mjesečne pristojbe za prijammnike koji im služe u svrhu obavljanja djelatnosti.



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



Primljeno: 8.02.16.  
Ur. broj: 128/16

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA  
OZALJSKA 93/II  
10 000 ZAGREB

Zagreb, 12. veljače 2016.

PREDMET: KONT – VŽ

Poštovani,

Primili smo Vaš dopis broj: 128-2/16, od 07. veljače 2016. godine kojim nakon primitka našeg dopisa KONT-VŽ od 27. siječnja 2016. godine postavljate dodatna pitanja .

Na žalost ponovo Vas moramo uputiti na Zakon o HRT-u uz molbu da proučite tri članka koji se odnose na mjesečnu pristojbu. ( članak 34., 35. i 36.)

Odgovor na Vaša pitanja pod 1., 2., 3., 4., 5. i 6. nalazi se u članku 36. stavak (2).

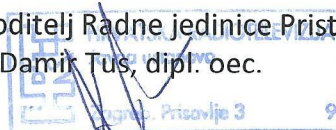
**Osobe iz članka 34. stavka 4. ovoga Zakona oslobođene su obveze plaćanja mjesečne pristojbe za druge uređaje za prijam radijskog ili audiovizualnog programa (računala, prijenosni komunikacijski uređaji i sl. ) koji služe isključivo u svrhu obavljanja djelatnosti kao i nakladnici radija i televizije za prijatelje koji im isključivo služe za kontrolu vlastitog emitiranog programa.**

Zahvaljujemo Vam na postavljenim pitanjima. Nadamo se da ste zadovoljni sa dobivenim odgovorima i da ćete javnost ispravno informirati o obvezi plaćanja mjesečne pristojbe!

Za daljnje informacije možete se obratiti na tel. 01 634 26 34, telefax 01 634 35 86 ili elektroničkom poštom na [pristojba@hrt.hr](mailto:pristojba@hrt.hr).

S poštovanjem

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA  
Rukovoditelj Radne jedinice Pristojba  
Damir Tus, dipl. oec.





**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7. veljače 2016.  
Naš broj : 128-2/16

## **HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA**

### **Odjel pristojbe**

**Prisavlje 3**  
**10000 ZAGREB**

EKONT-VŽ od 27.1.2016.

Poštovani,

zahvaljujemo Vam na odgovoru pod gornjom oznakom od 27.01.2016.g. Kada ste nam već odgovorili da HRT pristojbu treba „plaćati na svaki uređaj koji ima mogućnost prijama AV signala, a tu također spadaju i računala i pametni telefoni“ – završen citat imamo još neke nedoumice.

Prema tome ako građani imaju ili bolje reći samo posjeduju navedene uređaje i ne trebaju na njima ništa gledati niti slušati već da ti uređaji imaju samo mogućnost gledanja i slušanja moraju plaćati HRT pristojbu.

Vjerujemo da ćete se složiti s nama da prema citiranom Zakonu o HRT-u sve pravne osobe moraju plaćati za svaki uređaj HRT pristojbu pa Vas lijepo molimo da nam date odgovor :

1. Koliko Vlada Republike Hrvatske plaća mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
2. Koliko ministarstava plaćaju mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
3. Koliko ostalih pravnih osoba plaća mjesečne pristojbe HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
4. Koliko HRT plaća mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



5. Je li možda HRT oslobođen plaćanja pristojbi i pokojem osnovu?
6. Da li u nekom zakonu stoji da HRT prema diskrecionoj osnovi može nekom naplaćivati mjesečnu pristojbu , a drugome ne treba?

Ukoliko ne naplaćujete pravnim osobama za svaki uređaj koji naplaćujete ili želite naplatiti fizičkim osobama nije li to diskriminacija potrošača?

Nadamo se da ćemo u interesu javnosti dobiti navedene odgovore !

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
Kopija: Vlada Republike Hrvatske



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



Primljeno:	5.2.16.
Ur. broj:	128/16

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA  
OZALJSKA 93/II  
10 000 ZAGREB

Zagreb, 27. siječnja 2016.

PREDMET: KONT – VŽ

Poštovani,

Primili smo Vaš dopis broj: 128/16 od 18. siječnja 2016. godine kojim nas upoznajete s pritužbama potrošača i Vaših članova na postupanje naših kontrolora na terenu. U zadnjoj rečenici Vašeg dopisa izrazili ste zalaganje da se pristojba plaća prema Zakonu, a ne kako se kojem kontroloru ili ravnateljstvu HRT-a sviđi.

Naravno da se slažemo sa Vašim zalaganjem i podsjećamo Vas na članak 34. Zakona o HRT-u, u kojem se opisuje obveznik plaćanja mjesečne pristojbe:

Po Zakonu o HRT-u „**svatko tko ima u vlasništvu ili posjedu radijski i televizijski prijamnik odnosno drugi uređaj za prijam radijskog ili audiovizualnog programa (u daljnjem tekstu: prijamnik) na području Republike Hrvatske koje je pokriveno prijenosnim signalom dužan je HRT-u plaćati mjesečnu pristojbu utvrđenu člankom 35. stavkom 2. ovoga Zakona.**“

Pristojba se dakle plaća sa svaki uređaj koji ima mogućnost prijama AV signala , a tu također spadaju i računala i pametni telefoni.

U vezi postupanja kontrolora obavještavamo Vas da su njihove procedure rada na terenu regulirane Odlukom o načinu kontrole plaćanja mjesečne pristojbe, koja je donijeta na temelju Zakona o HRT-a. Citiramo“ **ovlaštena osoba HRT-a ovlaštena je utvrđivati vlasništvo, odnosno posjedovanje prijamnika koji nije bio prijavljen, te vlasništvo, posjedovanje i/ili korištenje prijamnika koji je odjavljen te na osnovi dokaza o nabavi Prijamnika ili na osnovi drugih dokaza kojim se može utvrditi vremensko razdoblje vlasništva, odnosno posjedovanja prijamnika te korištenje odjavljenog prijamnika izvršiti prijavu prijamnika i naplatu mjesečne pristojbe za vremensko razdoblje u kojem se nije plaćala mjesečna pristojba, najviše do godinu dana unatrag, a zaključno s mjesecom u kojem je izvršena kontrola.**

Na osnovu toga kontrolori obavljaju kontrolu na terenu i sa obveznicima vode razgovor u opisanom smislu. Svima koji izbjegavaju prijaviti prijamnik kontrolor je dužan dati obavijest o sankcijama koje proizlaze iz nepoštivanja zakona o HRT.

**HRT će protiv obveznika plaćanja mjesečne pristojbe koji niti nakon provedenog postupka kontrole nisu prijavili nabavu prijamnika, odnosno registraciju motornog vozila koje ima ugrađen prijamnik, te obveznika plaćanja mjesečne pristojbe koji se koristi odjavljenim prijamnikom, podnijeti prekršajnu prijavu (optužni prijedlog) nadležnom prekršajnom sudu na temelju relevantnih odredbi Zakona o HRT- u i Prekršajnog zakona.**

Kontrolori HRT imaju službene iskaznice i indetificiraju se prije razgovora jer bez toga ne bi ni mogli početi razgovor . HRT ovlaštenoj osobi iz članka 4.2. ove Odluke izdaje službenu iskaznicu HRT-a koju je ovlaštena osoba obvezna predočiti svakom obvezniku plaćanja mjesečne pristojbe prilikom obavljanja svake radnje kontrole plaćanja mjesečne pristojbe.

Provjerom reklamacija ustanovljeno je da one većinom nemaju osnove i da je to samo prigovor kako bi se na neki način skrenulo s osnovnog problema a to je ne plaćanje mjesečne pristojbe.

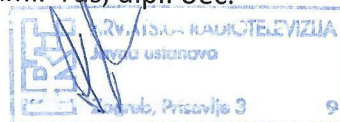
Zahvaljujemo Vam na pismu gdje ste nam jasno naveli upite obveznika u svezi plaćanja mjesečne pristojbe . U interesu je HRT da takvih upita bude što manje i da sve provodimo na osnovu zakonskih ovlasti.

Za daljnje informacije možete se obratiti na tel. 01 634 26 34, telefax 01 634 35 86 ili elektroničkom poštom na [pristojba@hrt.hr](mailto:pristojba@hrt.hr).

S poštovanjem

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA  
Rukovoditelj Radne jedinice Pristojba

Damir Tus, dipl. oec.





**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 18. siječnja 2016.  
Naš broj : 128/16

## **HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA**

### **Odjel pristojbe**

**Prisavlje 3**  
**10000 ZAGREB**

Poštovani,

javljaju nam se potrošači i naši članovi da Vaši kontrolori prilikom vršenja kontrole nisu baš uljudni s našim potrošačima i često puta je to čak i na granici nekulturnog ponašanja.

Prijete ljudima nekim postupcima, te si uzimaju prava koja nemaju što uznemiruje naše potrošače.

To posebno dolazi do izražaja kada se ophode prema studentima pa čak traže da plaćaju pristojbu za računala i mobitele.

Molimo Vas da nas uputite temeljem kojeg pravnog akta i da navedete članke kojima kojima Vaši kontrolori smiju tražiti plaćanje za računala i mobitele.

Nadalje Vaši kontroli se prije početka razgovora s potrošačima ne predstavljaju niti se ne identificiraju službenim dokumentima, pa bi svakako bilo dobro da im na to skrenete pozornost.

Je li tome svemu uzrok što su možda plaćeni prema proviziji ili je nešto drugo po slijedi.

Naravno mi se zalažemo da se pristojba plaća prema Zakonu , a ne kako se kojem kontroloru ili ravnateljstvu HRT-a sviđa.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb i Zagrebačka županija  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

