



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7. veljače 2016.
Naš broj : 128-2/16

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA **Odjel pristojbe**

Prisavlje 3
10000 ZAGREB

EKONT-VŽ od 27.1.2016.

Poštovani,

zahvaljujemo Vam na odgovoru pod gornjom oznakom od 27.01.2016.g. Kada ste nam već odgovorili da HRT pristojbu treba „plaćati na svaki uređaj koji ima mogućnost prijama AV signala, a tu također spadaju i računala i pametni telefoni“ – završen citat imamo još neke nedoumice.

Prema tome ako građani imaju ili bolje reći samo posjeduju navedene uređaje i ne trebaju na njima ništa gledati niti slušati već da ti uređaji imaju samo mogućnost gledanja i slušanja moraju plaćati HRT pristojbu.

Vjerujemo da ćete se složiti s nama da prema citiranom Zakonu o HRT-u sve pravne osobe moraju plaćati za svaki uređaj HRT pristojbu pa Vas lijepo molimo da nam date odgovor :

1. Koliko Vlada Republike Hrvatske plaća mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
2. Koliko ministarstava plaćaju mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
3. Koliko ostalih pravnih osoba plaća mjesečne pristojbe HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?
4. Koliko HRT plaća mjesečnih pristojbi HRT-u za svoja računala i pametne telefone jer imaju mogućnost AV prijema ?



*Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb i Zagrebačka županija
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



5. Je li možda HRT oslobođen plaćanja pristojbi i pokojem osnovu?
6. Da li u nekom zakonu stoji da HRT prema diskrecionoj osnovi može nekom naplaćivati mjesečnu pristojbu , a drugome ne treba?

Ukoliko ne naplaćujete pravnim osobama za svaki uređaj koji naplaćujete ili želite naplatiti fizičkim osobama nije li to diskriminacija potrošača?

Nadamo se da ćemo u interesu javnosti dobiti navedene odgovore !

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Kopija: Vlada Republike Hrvatske



*Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb i Zagrebačka županija
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



Primljeno: 5.2.16.
Ur. broj: 128/16

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
OZALJSKA 93/II
10 000 ZAGREB

Zagreb, 27. siječnja 2016.

PREDMET: KONT – VŽ

Poštovani,

Primili smo Vaš dopis broj: 128/16 od 18. siječnja 2016. godine kojim nas upoznajete s pritužbama potrošača i Vaših članova na postupanje naših kontrolora na terenu. U zadnjoj rečenici Vašeg dopisa izrazili ste zalaganje da se pristojba plaća prema Zakonu, a ne kako se kojem kontroloru ili ravnateljstvu HRT-a sviđi.

Naravno da se slažemo sa Vašim zalaganjem i podsjećamo Vas na članak 34. Zakona o HRT-u, u kojem se opisuje obveznik plaćanja mjesečne pristojbe:

Po Zakonu o HRT-u „**svatko tko ima u vlasništvu ili posjedu radijski i televizijski prijamnik odnosno drugi uređaj za prijam radijskog ili audiovizualnog programa (u daljnjem tekstu: prijamnik) na području Republike Hrvatske koje je pokriveno prijenosnim signalom dužan je HRT-u plaćati mjesečnu pristojbu utvrđenu člankom 35. stavkom 2. ovoga Zakona.**“

Pristojba se dakle plaća sa svaki uređaj koji ima mogućnost prijama AV signala , a tu također spadaju i računala i pametni telefoni.

U vezi postupanja kontrolora obavještavamo Vas da su njihove procedure rada na terenu regulirane Odlukom o načinu kontrole plaćanja mjesečne pristojbe, koja je donijeta na temelju Zakona o HRT-a. Citiramo“ **ovlaštena osoba HRT-a ovlaštena je utvrđivati vlasništvo, odnosno posjedovanje prijamnika koji nije bio prijavljen, te vlasništvo, posjedovanje i/ili korištenje prijamnika koji je odjavljen te na osnovi dokaza o nabavi Prijamnika ili na osnovi drugih dokaza kojim se može utvrditi vremensko razdoblje vlasništva, odnosno posjedovanja prijamnika te korištenje odjavljenog prijamnika izvršiti prijavu prijamnika i naplatu mjesečne pristojbe za vremensko razdoblje u kojem se nije plaćala mjesečna pristojba, najviše do godinu dana unatrag, a zaključno s mjesecom u kojem je izvršena kontrola.**

Na osnovu toga kontrolori obavljaju kontrolu na terenu i sa obveznicima vode razgovor u opisanom smislu. Svima koji izbjegavaju prijaviti prijarnik kontrolor je dužan dati obavijest o sankcijama koje proizlaze iz nepoštivanja zakona o HRT.

HRT će protiv obveznika plaćanja mjesečne pristojbe koji niti nakon provedenog postupka kontrole nisu prijavili nabavu prijarnika, odnosno registraciju motornog vozila koje ima ugrađen prijarnik, te obveznika plaćanja mjesečne pristojbe koji se koristi odjavljenim prijarnikom, podnijeti prekršajnu prijavu (optužni prijedlog) nadležnom prekršajnom sudu na temelju relevantnih odredbi Zakona o HRT- u i Prekršajnog zakona.

Kontrolori HRT imaju službene iskaznice i indetificiraju se prije razgovora jer bez toga ne bi ni mogli početi razgovor . HRT ovlaštenoj osobi iz članka 4.2. ove Odluke izdaje službenu iskaznicu HRT-a koju je ovlaštena osoba obvezna predočiti svakom obvezniku plaćanja mjesečne pristojbe prilikom obavljanja svake radnje kontrole plaćanja mjesečne pristojbe.

Provjerom reklamacija ustanovljeno je da one većinom nemaju osnove i da je to samo prigovor kako bi se na neki način skrenulo s osnovnog problema a to je ne plaćanje mjesečne pristojbe.

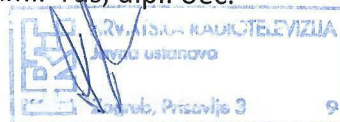
Zahvaljujemo Vam na pismu gdje ste nam jasno naveli upite obveznika u svezi plaćanja mjesečne pristojbe . U interesu je HRT da takvih upita bude što manje i da sve provodimo na osnovu zakonskih ovlasti.

Za daljnje informacije možete se obratiti na tel. 01 634 26 34, telefax 01 634 35 86 ili elektroničkom poštom na pristojba@hrt.hr.

S poštovanjem

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA
Rukovoditelj Radne jedinice Pristojba

Damir Tus, dipl. oec.





**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr

huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 18. siječnja 2016.
Naš broj : 128/16

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA

Odjel pristojbe

Prisavlje 3
10000 ZAGREB

Poštovani,

javljaju nam se potrošači i naši članovi da Vaši kontrolori prilikom vršenja kontrole nisu baš uljudni s našim potrošačima i često puta je to čak i na granici nekulturnog ponašanja.

Prijete ljudima nekim postupcima, te si uzimaju prava koja nemaju što uznemiruje naše potrošače.

To posebno dolazi do izražaja kada se ophode prema studentima pa čak traže da plaćaju pristojbu za računala i mobitele.

Molimo Vas da nas uputite temeljem kojeg pravnog akta i da navedete članke kojima kojima Vaši kontrolori smiju tražiti plaćanje za računala i mobitele.

Nadalje Vaši kontroli se prije početka razgovora s potrošačima ne predstavljaju niti se ne identificiraju službenim dokumentima, pa bi svakako bilo dobro da im na to skrenete pozornost.

Je li tome svemu uzrok što su možda plaćeni prema proviziji ili je nešto drugo po slijedi.

Naravno mi se zalažemo da se pristojba plaća prema Zakonu , a ne kako se kojem kontroloru ili ravnateljstvu HRT-a sviđa.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb i Zagrebačka županija
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

