

'HZZO-u su umirovljenici dvaput platili dopunsko'

TISUĆE OPOMENA

MARKO PRIC/PIXTEL



Piše: IVANČICA LADIŠIĆ

Više tisuća opomena zbog neplaćenog dopunskog zdravstvenog osiguranja poslao je HZZO umirovljenicima kojima se novac za premije skida s mirovine, što znači da duga ne bi trebalo biti. Stariji građani račune ili opomene najčešće odmah plaćaju, bez provjere, pa su mnogi tako i sad učinili. Potom im je novac skinut administrativnom zabranom, pa su premiju platili dvaput. U HZZO-u kažu da tisuće opomena nisu bile pogreške. - Umirovljenici ponekad uplate na pogrešan broj ili su pružnici uplate dvije rate na jednu policu pa nastane dugovanje - navode u HZZO-u.

ZBUNILI UMIROVLJENIKE

Tajnik Hrvatske udruge za zaštitu potrošača Tomislav Lončar kaže da je u dopisu koji su dobili umirovljenici bila i prijatna kako će im se obustaviti i poništiti polica osiguranja te da će HZZO traživanje naplatiti ovrhom. - Nepotrebno su ih preplašili i zbunili - dodao je Lončar i napomenuo da je problem

KRIVI DATUM Nastradali su oni kojima se novac skida s mirovine jer u godišnjem izvještaju neke uplate još nisu bile evidentirane

nastao jer je HZZO opomene slao prema stanju od 31. siječnja, prije nego što je isplaćena mirovina.

'DUŽNI STE 24, A NE 94 KUNE'

- Ti dugovi nisu mogli biti veći od jedne rate, a možda i samo kamate za kašnjenja pri uplati police. Umirovljenicima su u HZZO-u odgovorili da zadnja uplata nije knjižena. Puno ih je platilo tu zadnju ratu tako da imaju dvije uplate za jedan mjesec - rekao je Lončar.

Umirovljenica je Udruzi za zaštitu potrošača rekla kako je dobila opomenu za 94 kune. Htjela je to platiti, no u Udruzi su joj savjetovali da prvo provjeri o čemu je riječ. - U opomeni su adresa područnog ureda u kojem se mogu dobiti informacije i mail adresa računovodstva. Odgovor o specifikaciji duga stigao je mailom za tri dana.

Rekli su da nije dužna 94 kune, nego 24 kune, jer nije sjela zadnja rata, čija uplata je do upita bila proknjižena. Dužna je samo za kamate, a taj dug se vuče godinama - rekao je Tomislav Lončar. U HZZO-u objašnjavaju kako nije važno kad se osiguranicima isplaćuje mirovina. - Umirovljeniku s administrativnom zabranom uplata se knjiži s prvim danom u mjesecu, čak i ako je HZMO uplatio 10. u mjesecu. To je zato da ne bi zbog razlike u danima umirovljenici morali plaćati i kamate - kaže.

OTPIŠUJU DUG DO 5 KUNA

Lončar napominje da je zbrka nastala jer u opomenama nije bilo navedeno na koji mjesec se odnosi dug, a da su napisali da zadnja uplata još nije sjela, u većini slučajeva problema ne bi bilo. - Bilo je problema s kamata-

ma baš zato što su umirovljenici sklopili ugovor o dopunskom osiguranju na dan u mjesecu koji je prije isplate mirovine - rekao je Lončar. Morana Krušarovski, rukovoditeljica Odjela za pravne poslove u HZZO-u, rekla je u emisiji "Glas potrošača" Hrvatskog radija da takvih problema ne bi trebalo biti. - Prema novom pravilniku, dug manji od pet kuna, primjerice za kamatu, ne naplaćuje se. Na kraju ugovorenog razdoblja ga otpisujemo kako bismo izbjegli slanje opomena za kunu ili dvije - rekla je.

KAMATE OD 2013. GODINE

Prijašnjih godina dug za kamatu se vukao godinama, a opomenu su poslali tek kad je dug postao veći. Tako je žena koja plaća dopunsko trajnim nalogom sad dobila opomenu za 98 kuna duga iz 2013. - Te 2013. polica je s 50 kuna poskupjela na 70, a trajni nalog umirovljenici nisu odmah izmijenili. Neko vrijeme plaćali su premla, pa je nastajao dug na koji su išle i kamate. Danas nema starih dugovanja jer se rješavaju svake godine, pri produljenju police - dodala je Morana Krušarovski.

1 PROVJERITE JE LI NAKON OPOMENE SJELA UPLATA

Stanje duga može se provjeriti pozivom na besplatni broj 0800 7989 ili odlaskom u područni ured HZZO-a čija je adresa na opomeni. Tamo je i adresa elektroničke pošte na koju se može poslati upit o stanju duga. Može se poslati i poštom, s povratnicom. Dužni su odgovoriti u roku od 15 dana. Stanje je vidljivo i na internetskoj stranici HZZO-a, ali ne i uplate i zaduženja za tekući mjesec.

2 PRVU RATU TREBALI STE UPLATITI SAMI

Svi koji su ugovorili administrativnu zabranu da se iznos za dopunsko zdravstveno osiguranje skida direktno s mirovine, mogu ipak postati dužni. U HZZO-u pri sklapanju police upozoravaju da prvu ratu umirovljenik mora platiti sam. Ako je policu sklopio nakon 15. u mjesecu, trebat će sam platiti i drugu ratu jer HZZO podatke o naplati s mirovine mora mirovinskom dostaviti do 15. u mjesecu.

3 AKO STE PLATILI DVAPUT, HZZO ĆE VRATITI NOVAC

Povrat previše uplaćenog iznosa za dopunsko zdravstveno osiguranje treba tražiti u područnom uredu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Tamo se ispunjava zahtjev u kojem treba napisati i broj tekućeg računa na koji će HZZO za nekoliko dana vratiti novac. Ako osiguranje preplate i oni koji ga plaćaju gotovinom, mogu se dogovoriti da im preplaćeni iznos bude uplata za sljedeći mjesec.