

Reklamacije europskih zrakoplovnih putnika

Europska komisija je 17. studenoga 2008. objavila novu e-adresu passengersrights@ec.europa namijenjenu za reklamacije europskih zrakoplovnih putnika zbog: ukidanje leta, produženog zakašnjenja u odlasku ili dolasku, štrajka ili prebukiranja (dvostruka rezervacija sjedala u zrakoplovima).

E-adresa može se samo koristiti ako se radi o avio-kompanijama iz EU.

Europska komisija će svakom putniku koji joj se obrati pružiti objašnjenja kako ostvariti svoja prava.

AM

/Ova obavijest je objavljena u mjesecniku l'Europe en France br 17 - siječanj 2009. /