



ZAGREBAČKI
HOLDING

Podružnica Zagrebački električni tramvaj
10 000 Zagreb
Ozaljska 105

Primljeno: 15 -12- 2009
Ur. broj: 1008/09

**HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU
POTROŠAČA**

Trg kralja Petra Krešimira IV br.2

10 000 Z A G R E B

Predmet: Odgovor na Vaš dopis

Poštovani vezano za Vaš dopis broj: 1008/09 od 25. studenog ove godine, u nastavku navodimo slijedeće objašnjenje:

U tijeku 2009. i 2010. godine Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Zagrebački električni tramvaj uvodi novi način automatske naplate prijevoza te će korisnici prijevoz plaćati, između ostalog i elektronskim čip pretplatnim kartama koje će zamijeniti dosadašnje pokazne karte ZET-a.

Pretplatne karte su personalizirane te se izdaju na ime i prezime i sa fotografijom korisnika, temeljem pismenog zahtjeva na obrascima „Zahtjev za izdavanje pretplatne karte „ ovisno o profilu korisnika za koji se zahtjev podnosi.

Zahtjevi za izdavanje svih vrsta pretplatnih karata, pa tako i zahtjevi za umirovljeničke i socijalne pretplatne, sadrže podatke korisnika potrebne za izdavanje pojedinih pretplatnih karata utvrđenih općim aktima te služe isključivo za ocjenu o ispunjavanju uvjeta za izdavanje odnosno prodaju pretplatne karte navedene u zahtjevu.

U istu svrhu zahtjevu je potrebno priložiti ili dati na uvid vjerodostojnu javnu ispravu ili dokument kao dokaz o identitetu korisnika i njegovom statusu temeljem kojeg ostvaruje pravo na vrstu i način plaćanja prijevoza.

Kako su neki korisnici prava na umirovljeničke i socijalne pretplatne karata ujedno i korisnici besplatnog prijevoza u Gradu Zagrebu te subvencioniranog prijevoza gradova i općina u Zagrebačkoj županiji ovisno o mjestu njihovog prebivališta, bez navedenih podataka ne bi mogli ostvariti svoja prava. Navodimo također, da umirovljenici koji su korisnici prava na besplatan prijevoz prema Popisu korisnika izdanom od nadležnog gradskog ureda nisu u obvezi zahtjevu priložiti presliku rješenja o umirovljenju i zdravstvenu iskaznicu.

Nadalje, odredbom članka 5. Zakona o osobnom identifikacijskom broju propisano je da su korisnici osobnog identifikacijskog broja, između ostalih, i pravne osobe koje se dijelom financiraju izravno ili neizravno iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe kojima su povjerene javne ovlasti.

Naime, kako informatizacija sustava omogućava razmjenu podataka korisnika pretplatnih karata sa nadležnim tijelima gradova i općina, gradskim uredima, tvrtkama i ustanovama koje subvencioniraju, sufinanciraju ili u potpunosti financiraju prijevoz pojedinih kategorija korisnika prijevoza, razvoj dijelova sustava temeljimo na osobnom identifikacijskom broju kao stalnoj identifikacijskoj oznaci svake osobe.

Shodno navedenom, kao mogući korisnici osobnog identifikacijskog broja na zahtjevu za izdavanje svih vrsta pretplatnih karata, od podnosioca tražimo upis OIB-a.

Svi podaci navedeni u zahtjevu su obvezni, osim podataka o broju mobitela ili telefona koji je dobrovoljni podatak korisnika o čemu su korisnici obaviješteni prilikom predavanja zahtjeva, i služe isključivo za eventualno kontaktiranje sa korisnikom vezano za izdavanje karte.

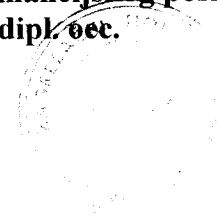
U zahtjevu je također, navedena i izričita suglasnost podnositelja zahtjeva vezano za daljnju obradu njihovih podataka pri vođenju evidencije korisnika usluga.

Zahvaljujemo na suradnji.

S poštovanjem,

Zagreb, 10.12. 2009.

**Rukovoditelj Ekonomsko financijskog poslovanja
Ljuba Žgela, dipl. oec.**





**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 22. studenoga 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 1008/09

Zagrebački holding d.o.o
Podružnica Zagrebački električni tramvaj

Ozaljska 105
10000 Zagreb

PRETPLATNIČKE MJESEČNE KARTE
-umirovljeničke
-socijalne

Poštovani ,

na vašim web stranicama smo se upoznali s hvale vrijednim novim načinom pretplatničkih karata za vožnju vozilima ZET-a.

Zamolili bismo vas za neka objašnjenja:

Na zahtjevu za izdavanje umirovljeničkih i socijalnih pretplatnih karata tražite osobni identifikacijski broj (OIB). Nije nam jasno za koje potrebe jednoj prevozničkoj tvrtci treba OIB. Koliko smo upućeni to smiju tražiti samo pravne osobe s javnim ovlastima. Spada li ZET u navedene pravne osobe s javnim ovlastima?

Prema uputi za izdavanje pretplatne karte za umirovljenike tražite originale na uvid i preslike
-rješenja o umirovljenju
-zdravstvene iskaznice
-osobne iskaznice

Da li vam preslike tih dokumenata trebaju i za osobe koje već posjeduju sadašnju „staru“ iskaznicu za koju su vam već dali neke dokumente? Da li te dokumente čuvate ili ste ih zagubili pa tražite nove?

Iz kojih razloga tražite preslike navedenih dokumenata, te zar vam nisu dovoljni originali samo na uvid?

Što ćete raditi sa tim silnim dokumentima i iz kojih razloga vam trebaju preslike osobnih i zdravstvenih iskaznica? Ako netko ima osobnu iskaznicu može se usporediti s kopijom rješenja o umirovljenju, pa ne vidimo zašto vam treba i zdravstvena iskaznica i zašto vam uopće trebaju kopije dokumenata.

Također nam nije jasno iz kojeg razloga tražite presliku osobne iskaznice radi izdavanja socijalne karte jer formular ovjerava Zavod za zapošljavanje, a osoba donosi na uvid osobnu iskaznicu.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Filezgb hold zet091122

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka