



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 29. lipnja 2008.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 443-3/08-22

**Zagrebački holding d.o.o**  
**Podružnica Zagrebački električni tramvaj**  
**n/p direktora Podružnice mr.sc. Ivana Tolića**

**Ozaljska 105**  
**10000 Zagreb**

### **Besplatne mjesečne karte(III)**

Poštovani gospodine TOLIĆ,

zahvaljujemo na Vašem dopisu od 20.lipnja 2008.g. i nažalost nismo zadovoljni s Vašim odgovorom. Jer ipak veliki je broj umirovljenika koji dobivaju mjesečne karte koje ne moraju platiti i mišljenja smo da su veliki troškovi mjesečnog tiskanja Vaših knjiga evidencija, tiskanja samih karata , a najveći je trošak kada ti umirovljenici trebaju dolaziti na Vaše kioske po karte. To vrijeme bi sigurno znali bolje iskoristiti ako niša drugo čuvajući svoje unuke ili odmarajući se.

Stvar je dobre volje Vaše Podružnice , Vašeg Holdinga , pa i Grada Zagreba, a možda Grad Zagreb ima dovoljno novca da to sve i plati jer na kraju to plaćaju zagrepčani.

Drago nam je da razmišljate o nadolazećem razdoblju, samo ako se to protegne na nekoliko godina možda dobar dio umirovljenika koji imaju pravo na besplatne karte to i neće dočekati.

Kada već navodite informatizaciju i sada to ne bi bio problem jer vjerojatno se Vaše knjige evidencija nalaze u nekim kompjuterima pa se provjera može lako i brzo obaviti. Svaki građanin koji ima sada besplatne markice ima i određenu iskaznicu ZET-a koju bi kao i do sada pokazivali Vašim kontrolorima koji bi mogli izvršiti provjeru preko kompjutera.

Uvjereni smo da je ovako lakše i jednostavnije za ZET, a tko želi markicu neka si dođe po nju, a kada ZET-u budu trebali novci koji se potroše na tiskanje markica i knjiga evidencija građani Grada Zagreba imaju novaca pa će to i platiti.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
Filezgb hold zet08062922

#### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

##### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*



ZAGREBAČKI  
HOLDING

Primljeno: 28-06-2008

Ur. broj: 443/08-22

**URED DIREKTORA**  
podružnice Zagrebački električni tramvaj

**- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača –**  
Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2  
g. Tomislav Lončar, tajnik

Zagreb, 20. lipnja 2008.

**Predmet: besplatne mjesečne karte**

- odgovor, dostavlja se

Poštovani!

Zahvaljujem Vam na prijedlogu s kojime mi se u ime članova Hrvatske udruge za zaštitu potrošača obraćate, a vezanim uz promjene na području izdavanja i trajanja besplatnih karata, koje u ovome trenutku vrijede mjesec dana.

Mjesečne karte za umirovljenike čija je mirovina 1 500,00 kn i niža te mjesečne karte za nezaposlene građane Grada Zagreba izdajemo u uskoj poveznici s Gradom Zagrebom, odnosno na temelju ugovorene suradnje s Gradskim uredom za rad, zdravstvo, socijalnu zaštitu i branitelje. Taj nam Ured mjesečno dostavlja aktualan popis osoba koji ostvaruju pravo na besplatan prijevoz u spomenutim kategorijama, a na temelju usklađivanja mirovina te popisa nezaposlenih u Zavodu za zapošljavanje. Sukladno tim listama, ZET izdaje besplatne mjesečne karte, a kako je popis svakoga mjeseca podložan promjenama, nismo u mogućnosti izdati karte s duljim trajanjem.

Međutim, želim Vas izvijestiti kako Zagrebački električni tramvaj u nadolazećem razdoblju započinje s realizacijom projekta elektroničke naplate prijevoza. Kada sustav bude u cijelosti implementiran u zagrebački javni prijevoz moći ćemo pravo besplatnog prijevoza daljinski kontrolirati, odnosno regulirati informatičkim sustavom. Time bi se izbjegla mjesečna potreba dolazaka korisnika prava na besplatni prijevoz do prodajnih mjesta ZET-a.

Uvjeren u daljnju dobru suradnju, srdačno Vas pozdravljam!

S poštovanjem,

član Uprave Zagrebačkog holdinga  
direktor podružnice ZET  
mr.sc. Ivan Tolić



Zagrebački holding d.o.o.

■ Podružnica  
ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ

■ Opatjska 105, 10000 Zagreb  
tel: +385 1 45 15 55 fax: +385 1 364 15 20  
web: jamar@zet.hr





**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 3. lipnja 2008.

Naš broj : 443-2/08-22

**Zagrebački holding d.o.o  
Podružnica Zagrebački električni tramvaj  
n/p direktora Podružnice mr.sc. Ivana Tolića**

**Ozaljska 105  
10000 Zagreb**

## **Besplatne mjesečne karte(II)**

Poštovani gospodine TOLIĆ,

dana 26.ožujka 2008.g. poslali smo Vam dopis kojeg sada ponavljamo jer na njega još nismo dobili odgovor.

Naši potrošači su nam dali neke prijedloge kojima bi se moglo poboljšati izdavanje besplatnih mjesečnih karata našim građanima koji ne bi trebali svaki mjesec stajati u redovima i čekati na podjelu mjesečnih karata.

Umirovljenici koji radi malih prihoda ispod 1500 kn dobivaju besplatnu kartu mogli bi dobivati navedenu kartu s rokom važenja 6 mjeseci odnosno s mjesecom kada se vrši usklađivanje mirovina. Tako bi se vjerojatno smanjilo tiskanje karata barem 5 puta jer bi se karte dijelile svakih 6 mjeseci.

Slična situacija bi se mogla provesti i s socijalnim kartama koje dobivaju naši nezaposleni građani. Toj kategoriji građana karte bi se trebale tiskati s rokom važenja 3 mjeseca. U slučaju da se netko zaposli prije isteka tri mjeseca vozio bi se besplatno, a vjerojatno bi bilo manje naših sugrađana koji se uspiju zaposliti nego što je trošak tiskanja karata, a da ne govorimo o izgubljenom vremenu jer dok naši sugrađani dođu do trgovina s kartama i dok čekaju na red možda bi to vrijeme mogli korisnije upotrijebiti tražeći posao.

Bili bismo Vam zahvalni da nas obavijestite o našem prijedlogu.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

#### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 26. ožujka 2008.

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 443/08-22

**Zagrebački holding d.o.o  
Podružnica Zagrebački električni tramvaj  
n/p direktora Podružnice mr.sc. Ivana Tolića**

**Ozaljska 105  
10000 Zagreb**

## **Besplatne mjesečne karte**

Poštovani gospodine TOLIĆ,

naši potrošači su nam dali neke prijedloge kojima bi se moglo poboljšati izdavanje besplatnih mjesečnih karata našim građanima koji ne bi trebali svaki mjesec stajati u redovima i čekati na podjelu mjesečnih karata.

Umirovljenici koji radi malih prihoda ispod 1500 kn dobivaju besplatnu kartu mogli bi dobivati navedenu kartu s rokom važenja 6 mjeseci odnosno s mjesecom kada se vrši usklađivanje mirovina. Tako bi se vjerojatno smanjilo tiskanje karata barem 5 puta jer bi se karte dijelile svakih 6 mjeseci.

Slična situacija bi se mogla provesti i s socijalnim kartama koje dobivaju naši nezaposleni građani. Toj kategoriji građana karte bi se trebale tiskati s rokom važenja 3 mjeseca. U slučaju da se netko zaposli prije isteka tri mjeseca vozio bi se besplatno, a vjerojatno bi bilo manje naših sugrađana koji se uspiju zaposliti nego što je trošak tiskanja karata, a da ne govorimo o izgubljenom vremenu jer dok naši sugrađani dođu do trgovina s kartama i dok čekaju na red možda bi to vrijeme mogli korisnije upotrijebiti tražeći posao.

Bili bismo Vam zahvalni da nas obavijestite o našem prijedlogu.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

#### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*