

**Savez udruga za zaštitu potrošača
Hrvatske - Split**

Iločka 6, 21000 Split

Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365

MB: 2152703, RegistarSKI broj: 17002546

e-mail:

-tajništvo: info@potrosac-split.org

-predsjednik: nenad.kurtovic@potrosac-split.org

web: www.huzp.hr

(Savez koristi web stranicu uz suglasnost HUZP -
Zagreb)

**Zapisnik sa Skupštine
Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske**

Sukladno članku 12. Statuta Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske (u daljnjem tekstu: Savez udruga), dana 12. ožujka 2010. godine, održana je redovna godišnja Skupština Saveza udruga.

Mjesto održavanja Split.

Početak rada Skupštine 12,00 sati.

Prisutni delegati udruga – članovi skupštine Saveza:

Udruga članica Saveza	Delegati udruga
Centar za ed. i inf. potrošača Bilje	Tanja Popović
«Dalmatinski potrošač» Split	Nenad Kurtović Ante Tičić
«Dubrovački potrošač»	Mladen Juras
HUZP - Zagreb	Tomislav Lončar
HUZP Slavonski Brod	Melita Milenković
«Međimurski potrošač»	Zlatko Polišenski
«Potrošački centar» Rijeka	Marko Paripović Sandra Paripović
«Šibenski potrošač» Šibenik	Boris Kulušić
«Zadarski potrošač» Zadar	Zoran Knežević Josip Miletić
«Varaždinski potrošač»	Vesna Kovačić

Skupštini nisu nazočni:

Udruga ZP Grada Samobora
Udruga korisnika kom usluga Solin
«Klub potrošača» Vodice

Pored navedenih, Skupštini su prisutni i gospoda Cokarić i Glavaš iz Udruge korisnika toplane Blatine – Split.

Predsjednik Skupštine, g-din Nenad Kurtović konstatira da Skupštini prisustvuje većina od ukupnog broja delegata, odnosno da Skupština može donositi pravovaljane odluke.

Potom je predsjednik Skupštine, g-din Nenad Kurtović predložio slijedeći **dnevni red:**

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i 2 ovjerovitelja zapisnika

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, «Klub potrošača» - Vodice, «Međimurski potrošač» – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

2. Usvajanje zapisnika sa izborne Skupštine, studeni 2009. godine
3. Financijsko izvješće Saveza za 2009. godine
4. Odluka o prihvaćanju završnog računa Saveza za 2009. godine
5. Usvajanje proračuna – sporazuma o financiranju aktivnosti Saveza za 2010. godine
6. Izmjene i dopune Statuta Saveza udruga.
7. Zamolba Udruge korisnika toplane Blatine – Split, primanje u članstvo Saveza,
8. Plan aktivnosti Saveza udruga za 2010. godine
9. Obilježavanje Dana potrošača – 15. ožujka 2010. godine
10. Suradnja Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske i Saveza kuhara mediteranskih i europskih regija,
11. Zaključak o potrebi informiranja Ureda predsjednika RH o aktivnostima Saveza, te inicijativa za prijem predstavnika Saveza,
12. Europski potrošački centar
13. Zaštita potrošača, korisnika javnih energetske usluga

Prijedlog dnevnog red usvojen je jednoglasno.

Zaključci i odluke:

Ad1.

Na prijedlog predsjednika Saveza jednoglasno je usvojen prijedlog radnog predsjedništva u sastavu:

- **Nenad Kurtović** za predsjednika,
- **Tanja Popović** za člana i
- **Tomislav Lončar** za člana radnog predsjedništva.

Za zapisničara i ovjerovitelje zapisnika jednoglasno su izabrani:

- **Ante Tičić** za zapisničara, te
- **Mladen Juras** i
- **Zoran Kovačević** za ovjerovitelje zapisnika.

Ad2.

Jednoglasno je usvojen Zapisnik sa izborne Skupštine, studeni 2009. godine.

Ad3.

Skupština jednoglasno usvaja Financijsko izvješće Saveza za 2009. godinu
- Financijsko izvješće čini sastavni dio ovog zapisnika (Prilog broj: 1).

Ad4.

Nakon izvješća predsjednika Nadzornog odbora, gospodina Zorana Kneževića, Skupština donosi Odluku o prihvaćanju završnog računa Saveza za 2009.g.
- Odluka o prihvaćanju završnog računa Saveza za 2009. godinu čini sastavni dio ovog zapisnika (Prilog broj: 2)

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Ad5.

Na prijedlog predsjednika Saveza udruga, te nakon rasprave o istome, a po kojoj je donesen zaključak da se u programu rada za 2010. godinu unese u isti i aktivnost oko osiguranja stalnih izvora sredstava za djelovanje Saveza udruga, Skupština usvaja Proračun Saveza za 2010. godinu temeljen na sporazumu članica o financiranju aktivnosti kotizacijom članica Saveza.

- Proračun Saveza za 2010. godinu sastavni je dio ovog zapisnika (Prilog broj: 3)

Ad6.

Nakon rasprave o predloženim izmjenama i dopunama Statuta Saveza udruga, Skupština jednoglasno usvaja predložene Izmjene i dopune Statuta Saveza udruga, te se donosi zaključak da predsjednik Saveza izradi pročišćeni tekst Statuta Saveza udruga.

- Izmjene i dopune Statuta čine sastavni dio ovog zapisnika (Prilog broj: 4)

Ad7.

Na osnovu zamolbe Udruge korisnika toplane Blatine – Split, udruge kojoj je između ostalih, predmet aktivnosti i zaštita potrošača – korisnika usluga proizvodnje, distribucije i opskrbe toplinskom energijom, te izjave o prihvaćanju Statuta Saveza udruga, Skupština donosi jednoglasnu odluku o primanju u Savez udruga Udrugu korisnika toplane Blatine – Split. O aktivnosti same udruge, te rada s oko 3.000 članova Udruge korisnika toplane Blatine, prisutne su informirali: Neven Cokarić, predsjednik, te Miro Glavaš, tajnik udruge.

Ad8.

Nakon iscrpne rasprave o planu aktivnosti Saveza udruga za 2010. godinu, jednoglasno je prihvaćen Program rada Saveza udruga za 2010. godinu..

- Program rada Saveza udruga za 2010.g čini sastavni dio ovog zapisnika (Prilog broj: 5).

Ad9.

Povodom obilježavanja Dana potrošača – 15. ožujka 2010. godine, Skupština je jednoglasno donijela Zaključke koji će se putem priopćenja uputiti javnosti.

- Zaključci su sastavni dio ovog zapisnika (Prilog broj: 6).

Ad10.

U cilju razvoja sustava zaštite potrošača – korisnika ugostiteljskih usluga, posebice na planu primjene i korištenja ekoloških i zdravstveno ispravnih sirovina-repromaterijala za pripremu hrane i pića, a budući se Saveza kuhara mediteranskih i europskih regija javno i dokazano zalaže za primjenu rečenih principa, Skupština donosi odluku da se sa spomenutim Savezom zaključi izjava o suradnji. Dogovor o istoj obaviti će se u prikladnom trenutku u dogovoru s gospodinom Mirom Bogdanović, predsjednikom Saveza kuhara.

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Ad11.

Na prijedlog gospođe Vesne Kovačić, Skupština jednoglasno donosi zaključak da predsjednik Saveza udruga uputi pismo Uredu Predsjednika Republike Hrvatske, sa zamolbom i inicijativom za prijem predstavnika Saveza udruga.

Ad12.

Gospodin Marka Paripovića, inicirao je da se raspravi o mogućnosti osnivanja Europskog potrošačkog centra, te ja nakon diskusije donesena odluka, da će ista tema biti na dnevnom redu na jednom od sljedećih sjednica, a nakon što se ostvare svi pred uvjeti za osnivanje Europskog potrošačkog centra u Republici Hrvatskoj.

Ad13.

Na prijedlog gospođe Vesne Kovačić, Skupština jednoglasno donosi zaključak da se preispita položaj potrošača korisnika javnih usluga (prirodni plin) u situacijama kad potrošač putem akontacija plati veći iznos isporučitelju od stvarno preuzetih količina. Ispitati da li je moguće više uplaćeni iznos pretvoriti u količinu (kune u metre kubne plina, ili kilovat sate i slično), te da li postoji obveza pružatelja usluge da potrošaču isplaćuje kamatu na preplaćeni iznos (članak 29. Zakona o zaštiti potrošača). Razlog za navedeno su česte promjene cijena energije, gdje potrošač plati jednu količinu (po staroj cijeni), a pružatelj mu obračuna u periodu kad je u obračun primijenjena nova cijena.

Skupština je završila s radom u 14,00 sati.

Zapisničar:

Ante Tičić

Ovjerovatelji zapisnika:

Mladen Juras _____

Zoran Knežević _____

Predsjednik:

Nenad Kurtović

Prilozi:

- Kao u tekstu

Prilog broj: 1**Izvrješće o ostvarenju financijskog plana za 2009.godinu**

PRIHOD OD ČLANICA - kotizacija		Plan	Ostvarenje
HUZP - Zagreb		1.661,79	0,00
HUZP - Slavonski brod		0,00	0,00
"Dalmatinski potrošač" - Split		12.215,95	10.795,75
"Potrošački centar" - Rijeka		0,00	741,21
"Šibenski potrošač" - Šibenik		225,37	0,00
UZP Grada Samobora - Samobor		0,00	0,00
Dubrovački potrošač - Dubrovnik		0,00	0,00
UZP kom. djelatnosti - Solin		0,00	0,00
"Zadarski potrošač" - Zadar		896,89	2.200,00
"Klub potrošača" - Vodice		0,00	0,00
CEIP - Bilje		0,00	500,00
Međimurski potrošač - Čakovec		0,00	0,00
UKUPNO KOTIZACIJA		15.000,00	14.236,96
Stanje računa 01.01.2009. godine			2.160,41
Ostali prihodi - kamate banke:			9,92
SVEUKUPNO			16.407,29
PRIHOD od projekta - MINGORP			70.000,00
Sveukupno prihodi			86.407,29

RASHODI U 2009. godini	Ostvarenje
Troškovi putovanja:	
Nenad Kurtović, tri putna naloga	5.143,00
Martin Mrša, dva putna naloga	650,00
Popović Tanja, jedan putni nalog	720,40
Galić Ivan, jedan putni nalog	768,00
Juras Mladen, jedan putni nalog	1.336,00
Kružićević Željko, jedan putni nalog	85,00
UKUPNO troškovi putovanja	8.702,40
Ostali troškovi:	
Trošak javnog bilježnika	167,60
Poštanske usluge	201,00
Trošak izrade pečata	120,00
Trošak biljega	40,00
Trošak banke - vođenje račun	248,95
UKUPNO ostali troškovi	777,55
SVEUKUPNO troškovi	9.479,95
Saldo 31. prosinca 2009.godine - od kotizacija	6.927,34
Saldo 31. prosinca 2009.godine - od projekt	70.000,00

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač” – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Saldo 31. prosinca 2009.godine - UKUPNO	76.927,34
--	------------------

Prilog broj: 3

PRORAČUN SAVEZA UDRUGA ZA 2010. godinu

Opis	Ostvareni prihod u 2009. u kunama	U %	Kotizacija u kunama
1. Prihod po udrugama			
HUZP – Zagreb	28.858,35	5,86%	878,48
HUZP – Slavonski Brod	0,00	0,00%	0,00
Dalmatinski potrošač – Split	261.554,24	53,08%	7.962,00
Potrošački centar – Rijeka	0,00	0,00%	0,00
Šibenski potrošač - Šibenik	13.000,00	2,64%	395,73
UZP grada Samobora – Samobor	0,00	0,00%	0,00
Dubrovački potrošač – Dubrovnik	10.000,00	2,03%	304,41
UZP komunalnih djelatnosti - Solin	0,00	0,00%	0,00
Zadarski potrošač - Zadar	39.992,00	8,12%	1.217,40
Klub potrošača – Vodice	0,00	0,00%	0,00
CEIP – Bilje	105.000,00	21,31%	3.196,32
Međimurski potrošač - Čakovec	0,00	0,00%	0,00
Varaždinski potrošač - Varaždin	34.350,00	6,97%	1.045,65
Ukupno	469.754,59	100	15.000,00
2. Ostali prihodi Saveza			
Ukupno ostali prihodi			0,00
3. Saldo na računu 01.01.2010.			
Ostatak od kotizacije			6.927,34
Ostatak od projekta MINGOR			70.000,00
Ukupno ostalo			76.927,34
NA RASPOLAGANJU U 2010.			91.927,34

Napomena: Usuglašeno da udruge do daljnjeg ne uplaćuju sredstva na žiro-račun Saveza udruuga.

- Saveza udruuga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruuga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruuga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruuga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruuga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruuga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Prilog broj: 4

Na temelju članka 11. Zakona o udrugama ("Narodne novine", broj 88/01 i 11/02) i članka 101. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 96/03), te članka 30. Statuta Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske Skupština Saveza udruga za zaštitu prava potrošača Hrvatske, održana 12. ožujka 2010. godine donijela je

Izmjene i dopune Statuta Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

Članak 1.

Članak 2. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

Savez je nepolitička, nestranačka i nevladina asocijacija udruga udruženih **u savez radi provođenje politike zaštite potrošača, uzajamne potpore i ostvarivanja zajedničkih interesa udruga članica Saveza na nacionalnoj i međunarodnoj razini.**

Savez udruga zastupa svoje članice, a na dobrobit svih potrošača, u javnosti, pred tijelima državne uprave, te ostalim subjektima zaštite potrošača.

U ostvarenju ciljeva svog djelovanja **Savez prihvaća najviše standarde zaštite potrošača zemalja Europske unije, te krovnih udruga za zaštitu potrošača; BEUC-a (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) i CI-a (The Consumer's International).**

Članak 2.

Članak 3. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

Puni naziv: Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.

Skraćeni naziv: Savez udruga potrošača Hrvatske.

Sjedište Saveza: Split, Iločka 6.

Savez djeluje na području Republike Hrvatske **i na međunarodnoj razini.**

Savez je udruga registrirana pri nadležnom tijelu državne uprave, a ima svojstvo pravne osobe.

Savez zastupa predsjednik(ca) i dopredsjednik(ca), te druge osobe ovlaštene od Skupštine ili Upravnog odbora Saveza.

Članak 3.

Članak 7. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Program rada Saveza donosi Skupština za naredno četverogodišnje razdoblje, a godišnju provedbu programa rada donosi Upravni odbor Saveza.

Programom rada iz prethodnog stavka ovog članka utvrđuju se **aktivnosti Saveza** i to:

- iniciranje izmjena i dopuna propisa kojima se reguliraju prava potrošača,
- sudjelovanje u radu, **te predlaganje članova savjeta, povjerenstava, vijeća, sudova i drugih** tijela koja djeluju na nacionalnoj i međunarodnoj razini, a odnose se na područje zaštite potrošača,
- poticanje aktivnosti udruga članica Saveza na pitanjima zaštite potrošača od zajedničkog interesa;
- **pomoć i podrška udrugama članicama Saveza u njihovom radu,**
- nastupanje u javnost radi zaštite zajedničkih interesa potrošača,
- davanje mišljenja na prijedloge propisa, **te izmjene i dopune propisa** koji mogu imati utjecaj na potrošače,
- informiranje potrošača **o aktivnostima i djelovanju Saveza na zaštiti prava potrošača, te informiranju i educiranju potrošača,**
- objavljuje listu trgovaca koji su višestruko oštetili potrošače ili svjesno prodavali proizvode opasne za zdravlje i sigurnost potrošača,
- objavljuje listu trgovaca koji su se posebno istakli na **području informiranja, edukacije** i zaštite potrošača,
- **predlaganje** osnivanja mirovnog vijeća uz suglasnost stranaka (ad-hoc arbitraža),
- **sudjelovanje u natjecajima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, a u svezi projekta koji se odnose na zaštitu potrošača,**
- **organiziranje suradnje sa subjektima zaštite potrošača na nacionalom i međunarodnom nivou,**
- **obavljanje svih drugih aktivnosti predviđenih Zakonom o zaštiti potrošača i Nacionalnim programom zaštite potrošača**

Članak 4.

Članak 8. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

Članice Saveza mogu biti udruge koje su aktivne u zaštiti potrošača i djeluju na području Republike Hrvatske, te prihvataju Statut Saveza, Kodeks ponašanja Saveza i program rada Saveza.

Članicom se postaje potpisivanjem izjave o pristupanju i **prihvatanju akata Saveza,** uz dostavu kopije rješenja o osnivanju udruge.

Sve udruge članice Saveza ravnopravne su u radu Saveza.

Članak 5.

Članak 10. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

Članstvo u Savezu prestaje:

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

- prestankom djelovanja Saveza
- **prestankom djelovanja udruge članice Saveza**
- pisanom izjavom članice o istupanju iz Saveza i
- isključenjem iz članstva Saveza.

Članica Saveza može biti isključena iz članstva ako prekrši odredbe Statuta **ili Kodeksa Saveza**, ugrozi interese Saveza ili prouzroči ozbiljnu štetu Savezu ili njenim članicama, **te u slučaju da predstavnici članice duže od godinu dana ne prisustvuju sjednicama Skupštine ili Upravnog odbora Saveza, a odsustvo ne opravdaju pisanim putem.**

Odluku o isključenju donosi Upravni odbor.

Isključena članica ima pravo žalbe Skupštini čija je odluka o isključenju konačna.

Članak 6.

Članak 17. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

Upravni odbor Saveza:

- utvrđuje prijedlog Statuta i njegovih izmjena i dopuna,
- utvrđuje prijedlog financijskog plana i završnog računa,
- utvrđuje prijedlog jednogodišnjeg programa rada i programa razvoja Saveza,
- podnosi Skupštini godišnji izvještaj o radu,
- odlučuje o visini kotizacije po prethodno dobivenoj suglasnosti svih članica,
- odlučuje o isključenju iz članstva članice Saveza,
- odlučuje o sjedištu Saveza i promjeni adrese sjedišta Saveza,
- skrbi o obavješćivanju članica,
- odlučuje o korištenju imovine Saveza,
- donosi operativne odluke potrebne za učinkovito djelovanje Saveza između dvije Skupštine,
- osniva odbore, povjerenstva i druga tijela koja pomažu ostvarivanju ciljeva Saveza,
- donosi odluku o zasnivanju radnog odnosa **sa Savezom,**
- donosi odluku o pokretanju inicijativa - **postupaka** pred **tijelima državne uprave, regulatornim agencijama, te drugim subjektima zaštite potrošača na nacionalom nivou**
- **donosi odluku o prijavljivanju na natječaje u svezi projekta koji se odnose na zaštitu potrošača na nacionalom i međunarodnom nivou,**
- **predlaže članova savjeta, povjerenstava, vijeća, sudova i drugih tijela koja djeluju na nacionalnoj i međunarodnoj razini, a odnose se na područje zaštite potrošača,**
- donosi opće akte potrebne za rad Saveza.
- obavlja i sve druge aktivnosti koje mu Skupština stavi u nadležnost

Članak 7.

Članak 22. se djelomično mijenja i novi tekst glasi:

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Članovi Upravnog odbora Saveza **po funkciji su** dopredsjednici(ce) Saveza. Dopredsjednici/e Saveza, u **dogovoru s** predsjednikom(com) Saveza, **zastupaju Savez, te** obavljaju poslove i aktivnosti **utvrđene** člankom 19. ovog Statuta, a osobito:

- iniciraju poduzimanje mjera i aktivnosti Saveza o pitanjima od zajedničkog interesa članica,
- predlažu izmjene i dopune zakona i provedbenih propisa koje Savez u ime svih članica upućuje **nadležnim tijelima,**
- predlažu **rješenja, te** usuglašavaju stajališta o pojedinim pitanjima zaštite potrošača iz oblasti: zdravstva, energetike, telekomunikacija, komunalnog gospodarstva, **trgovine** i drugih.

Članak 8.

Ove Izmjene i dopune Statuta stupaju na snagu donošenjem.

U Splitu, 12. ožujak 2010. godine.

Predsjednik Saveza:
Nenad Kurtović

Obrazloženje:

Od donošenja važećeg Statuta pa do danas, nastupile su značajne promjene, kako u zakonodavstvu kojim se regulira područje zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, tako i u položaju, okruženju i aktivnostima kojim se bavi Savez udruga. Pored toga, program rada Saveza udruga za naredno četverogodišnje razdoblje (do 2012. godine), te novi Nacionalni program zaštite potrošača za 2009. do 2012. godina, donose novine koje „zahtijevaju“ izmjene i dopune u Statutu Saveza.

Ovdje predložene izmjene i dopune, a o kojima će se detaljnije razgovarati na Skupštini u Splitu, predložene su da bi se omogućilo da se u Savez, kao članice, uključe i druge udruge kojima nije osnovna aktivnost zaštita potrošač, ali kroz svoje djelovanje isto promiču ili se zalažu za ono što Savez udruga zastupa i za što je osnovan. Izmjene i dopune Statuta predlažu i nov način zastupanja Saveza (i druge osobe, a ne samo predsjednik), između ostalog i radi rješavanja problema na kojeg nam je ukazao HUZP- Zagreb (Lončar), ali isto tako, da se poslovi podjele na nositelje – potpredsjednike, odnosno timove, na čijem čelu bi se nalazio jedan od članova Upravnog odbora. Također se omogućava da se radni odnos zaključi ne samo sa tajnikom Saveza, već i sa drugim osobama. Savez se po predloženim izmjenama i dopunama pozicionira kao nositelj aktivnosti zaštite potrošača na nacionalom i međunarodnom nivou, kako u zastupanju udruga članica Saveza i svih potrošača, tako i u natjecanjima za projekte, bilo samostalno ili sa nekom udrugom.

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača« - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Prilog broj: 5

Prijedlog Program rada Saveza udruga za 2010. godinu

1. Osigurati da Savez udruga nastavi sa započetim aktivnostima, prije svega svojim zalaganjem, jačajući i promičući ulogu civilnog društva i nevladinog sektora, ali isto tako i opravdano zahtijevati od nositelja zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, da čim prije osiguraju potporu Savezu udruga da kvalitetno i kompetentno preuzme ulogu koja mu je po Zakonu o zaštiti potrošača i Nacionalnom programu zaštite potrošača i namijenjena.
 - Opis aktivnosti: Nastavak započetog prema Hrvatskom Saboru (Odbor za zaštitu potrošača), Vladi Republike Hrvatske (savjetodavno tijelo za energetske usluge), Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača (sastav Vijeća i točke dnevnog reda), Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva (pomoć Savezu u financiranju), te istupanje u javnosti u namjeri ukazivanja na probleme potrošača na nacionalnom nivou (priopćenja, obilježavanje Dana potrošača, akcije i slično)
2. Radi osiguranja navedenog po prethodnom, a vezano za bolju organizaciju rada samog Saveza udruga, unaprjeđenje suradnje između udruga i Saveza udruga, te operativnijeg načina rada u Savezu udruga, potrebno je da se donesu odluke o imenovanju osoba opunomoćenih za zastupanje Saveza udruga sa ovlastima dopredsjednika Saveza udruga. Istim bi se trebalo omogućiti; (1.) preraspodjelu poslova koje je do sada obavljao samo predsjednik Saveza udruga, (2.) oformiti timove po područjima aktivnosti Saveza udruga, (3.) te ih kao dopredsjednike Saveza udruga zadužiti da budu bliže sa udrugama članicama Saveza udruga, a koje djeluju na određenom području Republike Hrvatske.
 - Opis aktivnosti: Izmjenama i dopunama Statuta Saveza udruga, četiri člana Upravnog odbora imenovati u dopredsjednike Saveza udruga, te ih ovlastiti za zastupanje Saveza po određenim sadržajima aktivnosti, ali isto tako i po zemljopisnim područjima djelovanja Saveza udruga. Moguće je slijedeće:
 - Vesna Brčić-Stipčević, aktivnost: Savez udruga sa BEUC i CI; udruge: u Zagrebu, Samoboru i Rijeci.
 - Tanja Popović, aktivnost: Savez udruga i projekti; udruge: Bilje i Slavonski Brod.
 - Zlatko Polišanski, aktivnost: Savez udruga i Državni inspektorat; udruge: Čakovec i Varaždin.
 - Boris Kulušić, aktivnost: Savez udruga i mirovna vijeća i sudovi časti; udruge: Šibenik, Vodice, Zadar.
 - Nenad Kurtović, aktivnosti: suradnja na prethodnom, te ostalo po Statutu i Programu rada; udruge: Split, Solin, Dubrovnik.
 - Opis aktivnosti: Imenovanje timova koji će pripremiti materijale, te voditi sve ostale aktivnosti u svezi rješavanja problema iz nadležnosti Saveza udruga. Moguće je slijedeće:

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

- Vesna Brčić-Stipčević, nositelj za: Trgovina, financijske usluge, usluge osiguranja i bankarstvo
 - Tanja Popović, nositelj za: Podizanje javne svijesti o potrošačkim pravima, te sigurnost i kakvoća hrane.
 - Zlatko Poliškanski, nositelj za: Zdravstvene usluge i sigurnost proizvoda.
 - Boris Kulušić, nositelj za: Turizam i ugostiteljstvo.
 - Nenad Kurtović, nositelj za: Javne usluge i nekretnine.
3. Čim prije ispitati mogućnost da se Savez udruga javi na slijedeći natječaj o osnivanju savjetovaništa za zaštitu potrošača koje se financira iz državnog proračuna, a što je planirano i po novom Nacionalom programu zaštite potrošača. Predlaže se da to bude specijalizirano savjetovanište, a ne opće, kako je to bilo do sada u postojećim Savjetovaništima.
- Opis aktivnosti: Predsjednik Saveza udruga u suradnji sa predsjednikom udruge Dalmatinski potrošač, izradit će prijedlog novog modela organizacije savjetovaništa za zaštitu potrošača, čiji bi suosnivač bio Savez udruga, a u radu istog učestvovala bi sve udruge članice Saveza. Procjena je da bi bilo najbolje predložiti osnivanje specijaliziranog savjetovaništa i to za područje javnih i financijskih usluga. Prijedlog bi se izradio u roku od najduže 30 dana, a za potrebe istog izvršit će se sve potrebne konzultacije, uključivo i anketiranje udruga članica Saveza udruga, od kojih će se zatražiti da ocjene svoje mogućnosti za učešće u predloženom modelu savjetovanja, te predlože savjetnike po određenim područjima.
4. Zatražiti od Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva mišljenje o načinu financiranja Saveza udruga. U pismu koje će se uputiti Ministarstvu, predložiti moguće modele financiranja Saveza udruga, a sve vezano s aktivnostima koje je Savez dužan obavljati, ali isto tako i koje želi obavljati, te i one što potrošači od njega očekuju.
- Opis aktivnosti: Predsjednik Saveza udruga uputit će pismo Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva u kojem će ga upoznati sa problemima sa kojim se Savez udruga susreće u svom radu, te predložiti model suradnje, uključivo i pomoć u financiranju rada Saveza udruga. Rok, do kraja ožujka 2010. godine.
5. S udrugama razraditi daljnju provedbu projekta „Informiranje i edukacija potrošača u 2009. godini, Javne usluge – distribucija i opskrba električnom energijom“, kojeg je nositelj Savez udruga. Istovremeno s realizacijom projekta, organizirati kontakte na nivou udruge i na nivou Saveza udruga sa lokalnom i regionalnom samoupravom, a sve radi unapređenja suradnje između istih.
- Opis aktivnosti: Nakon što MINGORP da suglasnost na tekst projekta, udrugama, članicama saveza udruga će se dostaviti raspored daljnjih aktivnosti na Projektu, te će se utanačiti i raspored i sadržaj akcija koje će se uz Projekt realizirati.
6. Nastaviti sa aktivnostima koje su do sada započete, a odnose se na natječaje za projekte, kako na nacionalom, tako i na međunarodnom nivou, te ponovno pokrenuti pitanja u svezi problema koje smo do sada više puta isticali (komunalne usluge, odvjatničke tarife, i tako dalje), a u skladu s predloženim po ovom Programu rada za 2010. godinu.

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, «Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Prilog broj: 6

Skupština Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske (dalje: Savez udruga) na sjednici održanoj u Splitu, 12. ožujka 2010. godine, a povodom obilježavanja međunarodnog Dana potrošača, 15. ožujka 2009. godine, donosi slijedeće:

Z a k l j u č k e

I ove godine Savez udruga koristi mogućnost da uz Dan potrošača javno ukaže s čim su potrošačke udruge, članice Saveza udruga, bile nezadovoljne u prethodnoj godini:

- **SAVJETODAVNA TIJELA** - Odredba Zakona o zaštiti potrošača o obvezi, da tijela koja odlučuju o pravima i obvezama potrošača javnih usluga moraju osnovati savjetodavno tijelo, u koja će biti uključeni predstavnici udruga potrošača, te odluke donositi nakon mišljenja savjetodavnog tijela, na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, ne provodi se.
- **POTPORA UDRUGAMA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA** – Odredba Zakona o zaštiti potrošača o dužnosti tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave da sustavno promiču zaštitu potrošača na svom području, te podupiru djelovanje udruga za zaštitu potrošača, ne provodi se.

OBRAZLOŽENJE:

Ad 1.)

Kod javnih usluga, o kojima se odluke donose na nacionalnom nivou, kao što su električna energija, prirodni plin i toplinska energija, ne postoji savjetodavno tijelo koje djeluje u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Rezultat istog je, da se propisi i odluke o promjeni cijena navedenih javnih usluga (osnovni energenti), donose bez potrošačkih udruga, a što je Zakonom o zaštiti potrošača prekršaj, koji se može kazniti novčanom kaznom, pravnu osobu od 15.000,00 do 100.000,00 kuna, te odgovornu osobu u pravnoj osobi od 10.000,00 do 15.000,00 kuna.

Tražimo da se utvrđeno Zakonom o zaštiti potrošača čim prije provede, u protivnom, bit ćemo prisiljeni zatražiti sankcije za one koji ne provode Zakon, a donesene odluke, proglasiti nezakonitim.

Ad 2.)

Bez istinske i sustavne potpore nevladinim - neovisnim - udrugama za zaštitu potrošača, zaštita potrošača u Republici Hrvatskoj postaje upitan. Današnje stanje samo je preživljavanje udruga, bez pravih mogućnosti da se postignu rezultati kojim bi se unaprijedila zaštita potrošača, osnažio potrošački pokret u Republici Hrvatskoj.

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača« - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Najbolji pokazatelj prethodnog je visina proračuna Saveza udruga. Isti godinama iznosi 15.000,00 kuna, a sredstva osiguravaju udruge, samo udruge članice Saveza, iz svojih prihoda. Treba znati, da su sve osobe, i u udrugama i u Savezu udruga, volonteri, a obveze koje već sada izvršavaju, svojim obimom zahtijevaju vrijeme, gotovo na nivou profesionalnog rada. Taj dio, rad, možda još neko vrijeme i može biti besplatan, naš poklon društvu, ali kako, ni T-HT Grupa, ni Hrvatske autoceste, ni trgovine, a ni itko drugi, nemaju „volonterske“ tarife (a ni cijene), to znači da je došlo vrijeme da se donese odluka: «Želimo li pomoći nevladinim udrugama za zaštitu potrošača ili ne?»

Tražimo, da prije svih, lokalna i područna samouprava prihvati princip partnerskog odnosa sa udrugama za zaštitu potrošača, te iznađe načina da im se pomogne. Osigura im se minimalne uvjete; radni prostor, pokrivanje troškova za korištenje istog, te kroz realizaciju zajedničkih projekata, osigura novčana potpora za rad udruge.

Predsjednik:
Nenad Kurtović

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek) i «Varaždinski potrošač» Varaždin