

**Savez udruga za zaštitu potrošača
Hrvatske - Split
Iločka 6, 21000 Split**

Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365
MB: 2152703, RegistarSKI broj: 17002546

e-mail:

-predsjednik: nenad.kurtovic@potrosac-split.org

-tajništvo: info@potrosac-split.org

web: www.huzp.hr

(Savez koristi web stranicu uz suglasnost HUZP-Zagreb)

Slavonski Brod, 12. ožujak 2008. godine

Skupština Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske (dalje: Savez udruga), sukladno članku 7. Statuta Saveza udruga, a povodom obilježavanja Dana potrošača - 15. ožujka 2008. godine donosi slijedeći:

Z a k l j u č a k

- A. U proteklim godinama, Savez udruga je koristio svoje ovlasti da uz Dan potrošača, a prema podacima prikupljenim od udruga, članica Saveza, objavi listu trgovca koji su najčešće kršili prava potrošača u protekloj godini, sa obrazloženjem za svakog pojedinog trgovca.
- B. Uz obilježavanje Dana potrošača u 2008. godini, donijeli smo odluku da ukažemo i na druge uzroke koji su uvjetovali iskazivanje nezadovoljstvo potrošača u proteklih godinu dana, odnosno, direktno ili indirektno omogućavali trgovcima da bez ikakvih posljedica ugrožavaju gospodarske i druge interese potrošače.
- C. Shodno istome proglašavamo da smo nezadovoljni sa:

1. Zakonom o komunalnom gospodarstvu

Važeći Zakon o komunalnom gospodarstvu dozvoljava da poglavarstva lokalne samouprave donose odluke o cijenama cijelog niza komunalnih usluga, koje predlažu trgovačka društva koja obavljaju te usluge, a u vlasništvu su te iste lokalne samouprave. Istovremeno Zakon o komunalnom gospodarstvu ne sadrži odredbe kojima bi se uvjetovalo da se cijene donose na transparentan i objektivan način, uvažavajući metodu opravdanih troškova poslovanja, a isto tako ne propisuje ni bilo koji oblik regulacije formiranja navedenih cijena. Ovakvom zakonskom regulativom omogućuje se zlouporaba položaja na teret potrošača te očekujemo i zahtijevamo da se čim prije pokrene izmjena i dopuna Zakona o komunalnom gospodarstvu.

2. Člankom 155. Zakona o zaštiti potrošača

Novi Zakon o zaštiti potrošača, donesen u srpnju 2007. godine, svojim je sadržajem i cjelovitošću trebao biti dobar primjer kako se kvalitetno može regulirati područje zaštite potrošača. No, iz nama nepoznatog razloga, kod usvajanja istog, pojavio se i novi dio članka 155., koji je propisao da 22 članka istog tog Zakona stupaju na snagu na dan prijama Republike Hrvatske u Europsku uniju. Dijelovi Zakona koji govore o: Nepoštenim odredbama u potrošačkim ugovorima, Nepoštenoj poslovnoj praksi, Zavaravajućoj poslovnoj praksi, Agresivnoj poslovnoj praksi i Kolektivnoj zaštiti potrošača, ostavljeni su za

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar

primjenu za neka druga vremena. Uvažavajući ovakve okolnosti iz Zakona, donesene su i Uredba o određivanju pravnih osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zajedničke zaštite interesa potrošača i Uredba o određivanju pravnih osoba ovlaštenih za podizanje tužbe o zabrani korištenja nepoštenih ugovornih odredaba u potrošačkim ugovorima sa odgođenim početkom primjene. Ne želimo da se trgovcima omogući «pogodnost» zlorabne ove odredbe Zakona te tražimo da se prihvati zajednička inicijativa potrošačkih udruga i hitno pokrene postupak izmjene i dopune Zakona o zaštiti potrošača.

3. Nizom «sitnih» i «povremenih» plaćanja

Cijeli niz malih, ali stalnih troškova, te povremena plaćanja obveza koje nastaju vezano uz neku radnju ili događaj, u mnogome su opterećivali potrošače u protekloj godini. Nije upitno da potrošači trebaju plaćati svoje obveze, ali toliko se toga od strane trgovaca i davatelja usluge zloupotrebljava ili radi protivno dobroj poslovnoj praksi, da je teško isto i nabrojiti. Formiranje cijene ili izmjena cijena ili promjena usluge kabela televizije, ili određivanja dijela naknade za pričuvu za upravitelje, ili visina tarife za odvjatničke usluge, odnosno, način na koji se iste donose, ili način kako se naknada za gospodarenjem električnim i elektroničkim uređajima naplaćuje od kupaca, ili naplata opomene koju zaračunavaju odvjatnički uredi za račun davatelja javne usluge, ili razni «kunolovci», i tako dalje, i tako dalje. Često su u navedenim slučajevima potrošači nemoćni, jer ne postoje obostrano prihvatljiva i jasna «pravila igre» u obliku propisa - pravilnika, tarifnih sustava, općih uvjeta. Pravi problem nastaje kad potrošač treba argumentirano elaborirati i dokazivati svoja prava, on je jednostavno nemoćan, a ni Savez, a ni udruge za sada ne raspolažu sa mehanizmima da se suprotstave «moćnim» trgovcima.

- D. Kada se navedenim okolnostima pridoda i djelomična «nemoć» djelovanja državnog inspektorata i «interesantan» rad sudova kod rješavanja dijela potrošačkih sporova, onda je lako moguće zaokružiti u cjelinu ovakav naš Zaključak.

Predsjednik:
Nenad Kurtović

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar