

OBJAVA ZA MEDIJE

Zagreb, 06. studeni 2007.

ZAGREBAČKA BANKA SPRIJEČILA DALJNJE ZLOUPOTREBE NA BANKOMATU U GAJEVOJ ULICI U ZAGREBU

Sumnjive kartice su blokirane, a Banka promptno obeštećuje klijente čiji su brojevi kartica zloupotrebjeni te snosi sav trošak

Zagrebačka banka jučer je ujutro, 05. studenog, slijedom prve informacije klijenata sa sumnjom da je na njihovim karticama učinjena moguća zloupotreba te temeljem informacija iz vlastitog fraud-monitoring sustava, pokrenula sve mjere zaštite i prevenirala moguće daljnje zloupotrebe kartica za koje postoji sumnja za moguću zloupotrebu. Istovremeno je pokrenula istragu i kontaktirala MUP.

Iako je istraga još u tijeku, najvjerojatnije se slučaj skimminga dogodio samo na jednom bankomatu Zagrebačke banke – u Zagrebu, u Gajevoj ulici. Prvi nalazi istrage pokazuju kako je na spornom bankomatu bio postavljen uređaj "skimmer" zbog čega je identificirana moguća zloupotreba na 100-njak kartica, ukupnog iznosa 576.866,00 kuna.

I ovim putem želimo istaknuti kako smo tijekom jučerašnjeg i današnjeg dana kontaktirali, a dio kontakata je još u tijeku, svakog klijenta za čiju karticu se opravdano sumnja da je ili da bi mogla biti zloupotrebljena. Svim takvim karticama je neomogućeno podizanje gotovine na bankomatima. U cilju minimiziranja mogućih neugodnosti kod klijenta, klijenti će dobiti nove kartice u najkraćem mogućem roku. Posebno naglašavamo kako Banka obeštećuje sve klijente i snosi sav trošak zlouporabe.

Do sada u Zagrebačkoj banci bilježimo tek par pokušaja skimminga na bankomatima, no svi su ovi pokušaji promptno otkriveni i otklonjeni, bez posljedica za korisnike kartica.

Ukoliko klijenti posumnjaju da im je kartica zloupotrebljena ili pak posumnjaju da s bankomatom nešto nije u redu:

- savjetujemo ih da odmah kontaktiraju Zagrebačku banku na broj telefona 01 3789 789 koji je na raspolaganju od 0 do 24 sata, a također se nalazi na poleđini svake kartice te na broj telefona 01 3789 620 (pon-pet od 7:30-20:30, sub 8:00-13:00).
- da se mogu javiti u prvu poslovnicu Zagrebačke banke,
- te da nema mjesta panici – budući banka snosi sav trošak pronevjere po karticama te će im promptno vratiti novac.

U svrhu prevencije skimminga na bankomatima, također savjetujemo klijente da prilikom utipkavanja PIN-a drugom rukom zaklone tipkovnicu i time onemogući eventualno snimanje. Svi bankomati Zagrebačke banke, koja u ovom trenutku broji više od 700 bankomata, imaju adekvatnu zaštitu koja prati svjetske trendove i tehnologije.

Skimming je tip zlouporabe kartica na bankomatu koji prisutan širom svijeta pa tako na žalost i u Hrvatskoj. Način na koji se takva zlouporaba odvija je da se na bankomat implementira lažni čitač kartica koji kopira podatke s magnetskog zapisa i mini kamera koja snima unos PIN-a. Osobe koje su uključene u ovu vrstu kriminala su najčešće dio organiziranog kriminala, njihovo područje djelovanja nije samo jedna zemlja već cijela regija. Ukoliko se ovakva vrsta kriminala primjerice dogodi u Hrvatskoj bankomati svih banaka su jednako izloženi riziku zlouporaba kao i sve vrste kartica koje se na njima koriste. Hrvatska udruga banaka i njezine banke članice uključujući i Zagrebačku banku je 26.10.2007. objavila priopćenje za javnost – obavijest korisnicima bankomata u kojem se upućuje upozorenje svim korisnicima na pojačanu pozornost i samozaštitu pri korištenju bankomata.