

Poštovani potrošači,

svakodnevno se dešavaju situacije kada zaštitari u pojedinim trgovačkim kućama neopravdano optužuju potrošače da su nešto ukrali.

Često puta na bahat način uzrokujući pritom potrošačima velike neugodnosti.

Ukoliko Vam se desi slična situacija, a zaštitari budu bahati i bezobrazni niste dužni dati da Vas pregledavaju jer to ne smiju činiti bez Vaše dozvole, a pogotovo ne u nekim posebnim prostorijama bez nazočnosti svjedoka koji ne smiju biti zaposlenici tvrtke (da Vam slučajno nešto ne podmetnu).

Svakako tražite da dođe policija, koja će onda napraviti pretragu prema pravilima struke (uljudno i korektno), te onda od policije zatražite zapisnik temeljem kojeg ćete tužiti trgovačku kuću za nanijete Vam neugodnosti.

Trgovci koji će platiti određene sume novca radi takvog odnosa prema potrošačima onda će i oni narediti zaštitarima da malo više paze kako ne bi optuživali nevine potrošače.

U slučaju nekorektnog djelovanja zaštitara ili trgovca svakako pozovite policiju na broj 92 koja će Vas sigurno zaštititi.

Tomislav Lončar, tajnik HUZP-a

Evidencijski broj / Article ID: 8612777
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Kultura



Zaštittari napali kupca u »Kauflandu«

ZAGREB - Dvojica zaštitara tvrtke »Zvonimir Security« u subotu su oko 18 sati u Trgovačkom centru Kaufland u ulici Andrije Hebranga napali 56-godišnjeg kupca. Dvojac je muškarca, zaustavio pored blagajne u Trgovačkom centru Kaufland te su od njega zatražili da im pokaže što ima u vrećicama. Unatoč činjenici da je kupac sve uredno platio, došlo je do nageravanja u kojemu je zaštitarski dvojac lakše ozlijeđen. Protiv sve trojice muškaraca slijedi optužni prijedlog zbog narušavanja javnog reda i mira. [A. K.]