



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr huzp@zg.t-com.hr

huzp@zg.ht.hr

Ozaljska 93 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

PLAN RADA HUZP-A U 2022. GODINI

1. HUZP će i dalje promicati prava, sigurnost i interese potrošača. Potrošače ćemo nastojati informirati educirati o njihovim pravima i odgovornostima, u skladu sa pozitivnim propisima RH, Smjernicama Ujedinjenih naroda za zaštitu potrošača i smjernicama Consumers Internationala – Svjetskog saveza potrošača, čiji je HUZP član.
2. Raditi ćemo i na jačanju uloge HUZP-a u društvu, sudjelovati u radnim skupinama i e-savjetovanju o svim propisima koji se tiču prava potrošača, jačati suradnju sa svim ostalim udrugama, kao i Unijom potrošača i BEUC-om, europskim savezom udruga potrošača, koji je partner Europske komisije u donošenju propisa.
3. Zbog primjene epidemioloških uvjeta raditi ćemo na stvaranju što boljih uvjeta za izravne kontakte sa potrošačima korištenjem novih tehničkih mogućnosti.
4. I dalje ćemo surađivati sa Gradom Zagrebom koji sufinancira projekte zaštite potrošača, koje HUZP koristi već nekoliko godina uzastopno.
5. Nastaviti ćemo informirati i educirati građane putem besplatnih tematskih letaka, predavanja, okruglih stolova, razgovora s potrošačima, društvenih mreža i online edukacija.
6. Važan cilj nam je stalno povećavati broj članova HUZP-a, pogotovo mladih, sa ciljem povećanja snage pojedinaca i veće učinkovitosti potrošačkog pokreta.
7. Razvijati ćemo suradnju i partnerstvo sa svim udrugama, a posebno sa onima koje su specijalizirane za pojedina područja (prava pacijenata, financijska inkluzija)
8. Nastaviti ćemo suradnju sa medijima koji su nas i do sada dobro pratili u radu i obavještavanju potrošača.
9. Sudjelovati ćemo u obilježavanju Svjetskog dana prava potrošača – 15. ožujka, kojega svake godine na jednu temu od posebnog interesa za potrošače, organizira Consumers International.
10. HUZP će pratiti i sudjelovati na natječajima za financijsku potporu udrugama, samostalno i u zajedničkim projektima sa drugim udrugama.
11. Pratiti ćemo rad i pokušati ćemo imati nadzor nad radom distributera el. energije, plina, vode, telekomunikacija i ostalih poduzeća s javnim ovlastima i reagirati u interesu potrošača.
- 12. Sukladno prijedlozima potrošača održavati ćemo sastanke sa nadležnim institucijama (inspektorat, agencije i dr.) u svrhu poboljšanja zaštite prava potrošača.**