



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 7.studenoga 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 1269/07-04

PRIOPĆENJE ZA JAVNOST ZAŠTITA NOVCA KORISNIKA BANKOMATA

U zadnje vrijeme korisnike bankomata se obavještava da paze na svoj PIN broj i da ga sakriju prilikom podizanja novca kako se ne bi zlouporabila njihova kartica.

Iz Hrvatske udruge banaka kao i iz pojedinih banaka obavještavaju se potrošači da je najveći broj prijevара uz unošenje pravog PIN-a, a da su ostali slučajevi zanemarivi.

Prema tom objašnjenju kada bi potrošač „A“ znao pin potrošača „B“ on bi mogao uzeti s njegova računa njegov novac sa svojom karticom jer je samo PIN sredstvo za podizanje novca.

Naravno u praksi to i nije tako već bankomat mora na neki način „pročitati“ i podatke s kartice i usporediti ih s nekim podacima da bi se isplatili novci.

Banke ne žele javno priznati da je netko na neki način presnimio podatke s kartice, krivotvorio karticu i podignuo novac potrošača, a same banke nisu u mogućnosti spriječiti takvu zlouporabu.

Dozvoljavaju da se na njihove bankomate lijepe kamere , čak u nekim priopćenjima tvrde da se mikro kamerama s udaljenosti od nekoliko metara mogu pročitati zapisi na kartici.

Kako je to moguće? Zašto bankomati nisu napravljeni na takav način da se na njih nemože naljepiti nikakva kamera, da se u njih nemože staviti nikakva folija za zadržavanje kartice ili nekakav čitač magnetnog zapisa? Kako je moguće da netko neovlašten pročita magnetni zapis na bankomatu? Zašto nas banke ne zaštite? Vjerojatno su do sada to bili sporadični slučajevi i sami potrošači su snosili zlouporabu (odnosno ostajali bez novca).

Da li bi nam Hrvatska udruga banaka otkrila koliko je do sada potrošača ostalo bez svojih novaca odnosno koliko je potrošača prijavilo krađu, a kolikom broju potrošača je namirena šteta?

Da krađe nisu bile u većem obimu vjerojatno niti sada ne bi o tome novine pisale i sve bi prošlo u tišini, a možda bi i sva krivnja bila opet svaljena na potrošače.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka

Sam potpisnik ovog priopćenja ostao je bez novca preko bankomata još daleke 1996.g. i nikako nije mogao dokazati da novac nije sam podignuo.

-2-

Za potrošače je dobra situacija kada u jednoj banci više potrošača ostane bez novca jer se onda smatra da se radi o krađi, a ne o pokušaju prevare samog vlasnika računa.

Ugovori o računima su pisani tako da se potrošač unaprijed proglašava krivim jer navodno samo on zna PIN, a PIN je jedino sredstvo za podizanje novca.

Svi korisnici bankomata znadu da mogu nekoliko puta otipkati pogrešan PIN prije nego im bankomat zadrži karticu. Kako da potrošač dokaže da je netko nemarnošću i nesigurnošću kartice, krivotvorio podatke možda i slučajno pogodio PIN te uzeo potrošaču novac?

Potrošači imaju povjerenje u banke podižu novac na bankomatima, time štede bankama novac za manje otvorenih radnih mjesta šalterskih službenika, ako dižu novac na drugim bankomatima to im se i posebno naplaćuje, naplaćuje im se vođenje njihovih računa, a da na kraju nisu sigurni za svoj novac!

Mi potrošači možemo se štiti od prijevare sakrivanjem PIN-a prilikom tipkanja na bankomatu, a kako će nas potrošače banke štiti od toga da netko ne kopira podatke s naših kartica, a da ne govorimo o tome ako „cure“ podaci iz same banke i krivotvoritelji ih samo upisuju u „svoje“ kartice.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka