



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT  
PODRUČNA JEDINICA ZAGREB  
Zagreb, Zapoljska 1

KLASA: 336-01/04-02/665  
UR.BROJ: 556-16-01/35-04-5  
Zagreb, 4.8.2004.

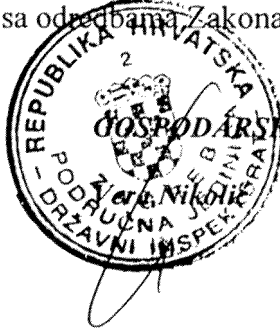
HUZP  
Hrvatska udruga za zaštitu potrošača  
10090 Z A G R E B - SUSEDGRAD  
P.P. 95

Sukladno vašem traženju pod brojem: 310/04 od 29.6.2004.g. Izvješćujete se da Državni inspektorat nadzire primjenu Zakona o zaštiti potrošača, a primjenu odredbi Zakona o obveznim odnosima nadzire redovni sudovi kroz konkretne sudske slučajeve.

Zakon o zaštiti potrošača je lex specialis, a ZOO lex generalis, treba naglasiti da ako neko pitanje između trgovca i potrošača nije ugovorom uređeno primjenjivati će se Zakon o zaštiti potrošača, kao poseban propis, a tek supsidijarno Zakon o obveznim odnosima kao opći propis obveznog prava.

To znači da se na sva pitanja koja se tiču zaštite potrošača primarno primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača koji je za te odnose poseban zakon ili lex specijalis. Supsidijarno ili podredno se primjenjuje ZOO koji je za te odnose opći propis ili lex generalis.

Dodaje se da su opći uvjeti prodaje tvrtke "Global Realx systems – G.R.S." d.o.o. Zagreb, Draškovićeve 82, usklađenih sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača.



POSPODARSKI INSPEKTOR: