

Zagreb info 29.1.2017.

IMAŠ SITNO? Živcira nas što ga ZET – ovci nikad nemaju

N.B. 29. siječnja 2017. [ZG News](#)

Kako građanima vratiti ostatak za polusatnu kartu.

Novinaru Jutarnjeg vozačica tramvaja se požalila **na ljude koji kartu kupuju kod nje**. Kako kaže, oduzima joj to previše vremena, odvlači pažnju i usporava vožnju, a nerijetko im ljudi daju krupne novčanice što stvara problem pri uzvraćanju ostatka.

Kako će tek biti kad se uvedu **polusatne karte od 4 kune**, pita se ZET – ovka te dodaje kako sitne novce nema gdje držati. Požalila se kako je još gore kada joj daju samo sitnije. Jednom prilikom joj je žena u vožnji pružila šaku punu sitnog, ali su joj sve kovanice pale na pod.

Polusatne karte, dakle, ne stvaraju problem jer je problem tu **od kada postoji** mogućnost kupnje karata kod vozača. Neshvatljivo je da vozači nešto prodaju, a nemaju adekvatne blagajne za spremni novac te sitan polog za uzvraćanje ostatka.

Problem postoji već desetak godina

Svatko od nas barem je jednom svjedočio situaciji kada vozač nije imao za vratiti ostatak niti na novčanice **od 50 ili 20 kuna** prilikom plaćanja karte u vrijednosti od 10 kuna.

Budimo realni, ne postoji na svakoj stanici kiosk te su ljudi prisiljeni karte kupovati kod vozača. Ovdje uvelike zakazuje **logistika ZET – a** koji još uvijek vozačima nije omogućio blagajnu sa sitnim novcem. A ako vozači već prodaju nešto, moraju biti spremni na uzvraćanje ostatka. U suprotnom – nemojte prodavati vozne karte i omogućite kupnju istih na svakoj tramvajskoj stanici.

Zakon tržišta vrlo je jednostavan – ako nešto prodaješ moraš imati i dovoljno sitnog pologa za uzvratiti ostatak. Nevjerojatno je da ZET očekuje od građana da uz sebe uvijek imaju **točan iznos** za plaćanje karte. Oni su ti koji nešto nude na prodaju te je na njima da zaposlenicima omoguće sve potrebne uvjete za rad.

Prodaja karta kod vozača nije novotarija uvedena jučer. U niskopodnim tramvajima karte se prodaju **već desetak godina** što je poprilično dovoljno vremena da se uklone problemi zbog kojih se žali ova vozačica.

No, problem je tu **već desetak godina**, a po svemu sudeći, ZET još uvijek nije pokazao dobru volju da situaciju olakša i građanima i vozačima.

Hoće li ih ipak uvođenje polusatne karte, koja će dodatno zakomplicirati postojeći problem, potaknuti na postavljanje adekvatnih blagajni ili čak **na modernizaciju prodaje karata**, ostaje nam za vidjeti.