



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 8.listopada 2016.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

ZAPISNIK S GODIŠNJE SKUPŠTINE

koja je održana 6.listopada 2016. godine
u prostorijama HUZP-a Ozaljska 93/II u Zagrebu
s početkom u 12 sati

na kojoj je bio jednoglasno prihvaćen slijedeći :

DNEVNI RED

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjerovitelja zapisnika Skupštine
2. Izvještaj o radu HUZP-a u 2015. godini
3. Financijski izvještaj za 2015. godinu
4. Plan rada HUZP-a za 2016. godinu i Financijski plan HUZP-a za 2017
5. Diskusija o izvještajima
6. Prihvaćanje izvještaja
7. Razno

AD.1.Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjerovitelja zapisnika Skupštine

Predsjednica HUZP-a Ana Knežević konstatirala je da Skupština može započeti radom jer je prisutno 15 članova HUZP-a.

Predsjednica HUZP-a u radno predsjedništvo je predložila sebe, gospođu Anu Žeželić-Puhak i gospodina Tomislava Lončara koji je ujedno predložen za zapisničara , a za ovjerovitelje zapisnika predložene su gospođa prof.dr.sc. Vesna Brčić-Stipčević i gospodin Zlatko MUSTAF.

Prijedlozi su jednoglasno prihvaćeni.

AD.2.Izvještaj o radu HUZP-a u 2015. godini

Izvještaj o radu pročitala je predsjednica Udruge gospođa Ana Knežević, a s izvještajem su se u pisanom obliku prije sjednice upoznali nazočni članovi Udruge i svi zainteresirani jer se svi izvještaji nalaze na web stranicama Udruge www.huzp.hr



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

AD.3.Financijski izvještaj za 2015. godinu

S financijskim izvještajem nazočne na Skupštini je upoznao tajnik gospodin Tomislav Lončar, a izvještaj je sastavio knjigovodstveni servis „Profuturo“ koji za udrugu vodi knjigovodstvene poslove. S izvještajem su se u pisanom obliku prije sjednice upoznali članovi Udruge nazočni na sjednici. Izvještaj je zajedno s bilancom dostavljen početkom godine u FINU.

AD.4. Plan rada HUZP-a za 2016. godinu i Financijski plan HUZP-a za 2017 prema Zakonu o financijskom poslovanju neprofitnih udruga (NN 121/2014.)

O planu rada izvijestila je predsjednice HUZP-a gospođa Ana Knežević, te je pročitala i financijski plan za 2017.g. Planovi za 2016.g.su ostvareni u skladu s financijskom situacijom. Sudjelujući u projektima Grada Zagreba udruga je ostvarila povećan prihod koji je iskorišten za plaćanje režijskih troškova Udruge.

Financijskim planom za 2017.g.osovni izvori sredstava su predviđeni iz članarine. Predvidjeli smo i mogućnost dobivanja nekih sredstava za pokrivanje troškova iz projekata, ako naši projekti budu dovoljno kvalitetni i ako lokalna zajednica bude imala novaca.

Plan rada i Financijski plan su također objavljeni na web stranicama udruge.

AD.5.Diskusija o izvještajima

Gospodin Vladimir Njegovan kao član Povjerenstva za reklamacije potrošača HT-a i VIP-a znio je podatke da je HT u II stupnju rješavao oko 11000 žalbi potrošača te da je oko 60% riješeno u korist potrošača, a u VIP-u od oko 1400 žalbi potrošača u II stupnju riješeno je u korist potrošača oko 20%. Najveći problemi su sa sklapanjem ugovora na daljinu.

Gospodin Dragutin Bohuš je iznio problem Vodovoda i odvodnje i razlike u potrošnji vode između glavnog i sekundarnih brojila, te bi u takvim slučajevima trebalo najprije ispitati glavni vodomjer.

Gospodin Zoran Vujović smatra da bi možda koji puta trebalo i ucijeniti članove povjerenstva iz trgovačkih društava koje pružaju javne usluge tako da član iz udruga potrošača ne dođe na sjednicu ako je nezadovoljan preglasavanjem. Bež članova iz udruga potrošača sjednice ne mogu biti održavane.

Gospodin Željko Vukasović je mišljenja da se treba više posvetiti pisanju projekata i dobivanju novaca iz Europske unije.

Gospodin Tomislav Lončar je izvijestio da smo od Grada Zagreba dobili projekt nabave računalne opreme u vrijednosti 6000,00 kn i projekte Edukacija, Informiranje i Savjetovanje potrošača u vrijednosti cca 70000,00 kn i ugovori bi trebali biti potpisani za koji dan.

Gospođa Ana Knežević je obavijestila da je napisan jedan projekt preko Ministarstva znanosti o informiranju potrošača pa da bi bilo dobro organizirati dva predavanja u velikoj dvorani na Kaptolu 27.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

AD.6.Prihvatanje izvještaja

Nazočni su svaki izvještaj posebno jednoglasno prihvatili.

AD. 7.Razno

Nije bilo rasprave

Skupština je završila radom u 14 sati

U Zagrebu , 8.listopada 2016.

Zapisnik vodio :

Tomislav Lončar

Zapisnik ovjerali:

prof.dr.sc.Vesna Brčić-Stipčavić

Zlatko MUSTAF



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*