



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7. listopada 2015.
Naš broj : 1713/15

Zagrebačka banka d.d.

Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 ZAGREB

Predmet: Reklamacija

Poštovani ,

kao mnogi Vaši korisnici e zabe dobili smo obavijest o tome da niste više u mogućnosti davati usluge korisnicima koji imaju Windows XP programe i da moraju radi toga prijeći na Windows 7.

Do sada je uvijek postojala mogućnost kada se programi nadograđuju da podržavaju starije inačice bez ikakvih problema.

1. Jeste li možda napravili procjenu koliko Vaših korisnika radi nesposobnosti i neorganiziranosti Vašeg rukovodstva ili samo Vaših programera bude trebalo potrošiti novac za novi program?
2. Kako se radi o velikoj količini programa koje će potrošači pokupovati od tvrtke za izradu programa Windows 7 jeste li možda dogovorili kakvu povoljniju cijenu?
3. Koji je Vaš interes u svemu tome jer se radi o programu koji košta cca 1000 kn?

Obrazloženja Vaših „stručnjaka“ su da Windows XP više nije podržavan od izdavatelja programa, ali zato što ga više ne podržavaju ili nadopunjavaju ne znači da će svi dosadašnji programi prestati s radom!! Što je sa starim računalima čiji hardware nije dovoljan za novi software.

Mi koristimo e zabu i listu korisnika kojima plaćamo. Smatramo da je naš račun temeljem toga dobro zaštićen jer na listu ne može nitko dok nije provjerena od strane Vaših djelatnika i pripadajućeg OIB-a.

Ukoliko niste u mogućnosti nastaviti dalje s radom kao i do sada razmisliti ćemo prelasku u neku drugu banku.

U očekivanju Vašeg odgovora

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Kopija: Zaba Maksimirska 82



*Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb i Zagrebačka županija
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

