



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 21. ožujka 2011.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 196/11

MINISTARSTVO REGIONALNOG RAZVOJA,
ŠUMARSTVA I VODNOGA GOSPODARSTVA
Vijeće za vodne usluge

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 1,
10 000 Zagreb
Telefaks:6400644

011-02/11-01/2
346-99/0336-11-1 od 23. veljače 2011.

PREDMET: Uredba o najnižoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem odgovoru kojeg smatramo jednostranim i koji pogoduje davateljima usluga jer se od potrošača žele naplatiti mjesečni paušalni troškovi, kao i troškovi koje je na taj način zabranjeno naplaćivati prema članku 12. Zakonu o zaštiti potrošača (očitanje brojila i izdavanje računa).

Tako se potrošačima povećava cijena po jedinici potrošnje jer onaj potrošač koji malo troši i ekološki se ponaša u načelu plaća veću cijenu po m³ potrošene vode od onoga koji se nerazumno i rasipnički ponaša.

Molimo da nam odgovorite kako obračunati mjesečni fiksni trošak.

Pozivate se na članak 6. Uredbe kojim se navodi koji su troškovi fiksni u cijeni vode. **Nigdje se u članku 6. ne navodi da taj trošak ne smije biti obračunat prema jedinici potrošene vode, već se navodi da se on obračunava mjesečno.**

Člankom 3. Uredbe se propisuje kako se obračunava cijena vode i koji sve troškovi ulaze u nju. To su planirani fiksni i varijabilni troškovi , podijeljeni s planiranom godišnjom količinom usluge izražene u jedinici mjere isporučene vodne usluge (m³).

Najniža osnovna cijena vodnih usluga kao i visina varijabilnog dijela najniže osnovne cijene vodne usluge izračunavaju se na bazi m³ . Tako razlikom najniže cijene vodnih usluga i visine varijabilnog dijela osnovne cijene vodnih usluga opet dobivamo fiksni trošak u jediničnoj cijeni.

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

Kako Vi smatrate da se taj fiksni trošak u jediničnoj cijeni može preračunati prema mjernom mjestu ili potrošaču? Da li jedan potrošač treba platiti mjesečno 5 , 10 ili 30 fiksnih troškova koji su sadržani u jednom metru kubnom vode? Kako to izračunati? Ne zbrajaju li se tu „kruške i jabuke“? Neće li tu doći do diskriminacije potrošača?

Mi se slažemo da se tu radi o ugovorenom odnosu potrošača gdje obje strane kako navodite imaju određena prava i obveze. S tim u svezi potrošač bi trebao nešto platiti tek kad preuzme uslugu!

Kako sve pravne osobe posluju na bazi godišnje potrošnje prihoda i rashoda pa i same cijene vode su obračunate na godišnjoj bazi (vidite Uredbu) ne vidimo iz kojeg razloga ne bi jedinična cijena vode sadržavala sve troškove.

Ne slažemo se s Vašom ocjenom da dolazi do diskriminacije stalnih potrošača baš iz razloga što davatelj usluge svoju proizvodnju i cijenu bazira na godišnjoj procjeni, a u tijeku godine su svi potrošači obuhvaćeni sa svim troškovima pa koliko potroše toliko i trebaju platiti.

Na ovakav način koji Vi zagovarate provodi se diskriminacija potrošača suprotno članku 197. Zakona o vodama jer je istoj kategoriji potrošača različita jedinična cijena m³ potrošene vode.

Netko tko troši godišnje 10 m³ vode kod Zagorskog vodovoda plaća samo 360 kn paušala tijekom godine plus cca 8 kn za m³ vode što ukupno iznosi 440 kn odnosno 44 kn po m³ vode, a netko tko koristi kod Zagorskog vodovoda godišnje 100 m³ vode plaća 360 kn paušala plus 800 kn za utrošenu vodu odnosno ukupno 1160 kn i njemu je m³ vode 11,60 kn. Pa tko je onda diskriminiran?

Ovakva objašnjenja su još jedan napad na standard potrošača i džep građana kada im se želi uzeti i ono malo što još imaju.

Danas se to radi o vodi sutra će tako tražiti i davatelji usluge čistoće i ostalih.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Na znanje :Predsjednici Vlade Republike Hrvatske gospođi Jadranki Kosor

File:min/region/vijecevode110321

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split



REPUBLIKA HRVATSKA
VIJEĆE ZA VODNE USLUGE

10 Zagreb, Trg kralja Petra Krešimira IV br.1

Primljeno:	01-03-2011
Ur. broj:	29/11



KLASA: 011-02/11-01/2
URBROJ: 346-99/0336-11-1
Zagreb, 23. veljače 2011.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Ozaljska 93/II
10 000 Zagreb

Predmet: Uredba o najnižoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva
- odgovor, dostavlja se

Poštovani,

Vežano uz vaše podneske od 14. listopada 2010. i 12. siječnja 2011. u kojima tražite tumačenje odredbi Uredbe o najnižoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/10.), a odnose se na naplatu fiksnih troškova u vidu mjesečnih iznosa, umjesto kroz cijenu jedinice proizvoda, u nastavku dajemo traženo tumačenje.

Člankom 6. stavkom 1. Uredbe o najnižoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva propisano je da se najniža osnovna cijena vodnih usluga sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela. Istim člankom je propisano da fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, već nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine (troškovi očitavanja vodomjera, obrade očitanih podataka te izrade i dostave računa korisnicima vodnih usluga, umjeravanja i servisiranja vodomjera sukladno važećim propisima, tekućeg i investicijskog održavanja priključka nekretnine na komunalne vodne građevine vodoopskrbe i/ili odvodnje, redovitog održavanja funkcionalne ispravnosti komunalnih vodnih građevina za isporuku vodnih usluga, ispitivanja i održavanja zdravstvene ispravnosti vode za piće). Dakle, fiksni dio cijene pokriva troškove koji ne ovise o količini isporuke vodnih usluga, a koji postoje bez obzira na to da li korisnici troše vodu iz sustava ili ne. Isto vrijedi za sustave javne odvodnje.

Postoje dijelovi sustava koji u određenom razdoblju uopće nemaju isporuke jer korisnika nema i jedno vrijeme ne preuzima vodnu uslugu. Međutim, troškovi na tom dijelu sustava postoje. Korisnik koji sklopi ugovor o isporuci vodnih usluga mora plaćati fiksni dio cijene vodne usluge iako zbog nekog razloga ne preuzima vodnu uslugu. Ovdje se radi o ugovornom odnosu u kojem obje strane imaju obveze jedna prema drugoj jedna da isporučuje uslugu, a druga da preuzima uslugu.

Ukoliko korisnik ne želi plaćati fiksni trošak može otkazati ugovor o isporuci, ali za ponovno priključenje plaća troškove priključenja.

Uzevši u obzir gore navedeno, a vezano uz vaš prijedlog da se svi troškovi plate kroz jediničnu cijenu potrošene vode (m3), došlo bi do diskriminirajuće situacije u kojoj samo stalni potrošači snose fiksne (stalne) troškove sustava, što je protivno načelu o pružanju vodnih usluga pod nediskriminacijskim uvjetima iz članka 197. stavka 1. Zakona o vodama.

S poštovanjem,



Na znanje:

1. Predsjednici Vlade Republike Hrvatske, gđi Jadranki Kosor, Trg sv. Marka 2, Zagreb.

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Pismohrana.