



**Vrlo hitno**

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

URED PREDSEDNICE

Klasa: 007-01/10-01/253

Urbroj: 50302-09-11-4

Zagreb, 24. veljače 2011

**Vijeće za vodne usluge  
n/r gospođi Elizabeti Kos, dipl. ing.,  
predsjednici Vijeća**

Predmet: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – problematika različitog tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/2010)  
- druga požurnica, dostavlja se

Poštovana predsjednice Vijeća

Ured predsjednice Vlade Republike Hrvatske, dostavio Vam je aktom klase:007-01/10-01/253, urbroja:50302-09-10-1 od 19. listopada 2010. godine, radi mjerodavnog postupanja, podnesak Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, o problematici različitog tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/2010). Ujedno je ovaj Ured požurnicom od 18. siječnja 2011., požurio Vaše postupanje u predmetu.

U bitnome Udruga upozorava kako dobar dio davatelja javne usluge isporuke vode želi od potrošača naplatiti fiksne troškove poslovanja kroz mjesečne račune za vodne usluge, iako je kako se navodi prema Zakonu o vodama dužnost potrošača platiti ono što potroši, te je stajalište Udruge da davatelji usluga isporuke vode na pogrešan način tumače citiranu Uredbu a na štetu potrošača.

Kako se Vijeće, unatoč požurnici, nije očitovalo, a Ured predsjednice Vlade je danas zaprimio mnogobrojne podneske građana na navedenu temu (dio podnesaka u prilogu), molimo da Vijeće hitno uputi odgovor Udruzi i građanima, a preslike odgovora dostavi ovom Uredu, pozivom na gornje oznake.

S poštovanjem,



**Predstojnica Ureda predsjednice Vlade,  
državna tajnica**

**Martina Banić**

Prilog: kao u tekstu

Na znanje:

- Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva (s prilogom)  
Kabinet ministra
- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača  
Ozaljska 93/II, Zagreb



Primljeno: 20 -01- 2011

Ur. broj: 29/11

Hitno

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

URED PREDsjedNICE

Klasa: 007-01/10-01/253

Urbroj: 50302-09-11-1

Zagreb, 17. siječnja 2011

**Vijeće za vodne usluge**  
**n/r gospođi Elizabeti Kos, dipl. ing.,**  
**predsjednici Vijeća**

**Ulica grada Vukovara 220**  
**10000 Zagreb**

**Predmet:** Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – problematika različitog tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/2010)  
- požurnica, dostavlja se

Poštovana predsjednice Vijeća

Ured predsjednice Vlade Republike Hrvatske, dostavio Vam je aktom klase:007-01/10-01/253, urbroja:50302-09-10-1 od 19. listopada 2010. godine, radi mjerodavnog postupanja, podnesak Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, o problematici različitog tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/2010), od strane pojedinih davatelja usluga, odnosno uračunavanju „fiksni“ troškova poslovanja u račun za vodne usluge.

Budući da se Vijeće u predmetu do danas nije očitovalo, te je primljena i požurnica Hrvatske udruge za zaštitu potrošača (u prilogu), požurujemo Vaše postupanje, te molimo da se traženo očitovanje Udruzi uputi u najkraćem mogućem roku, a preslika očitovanja dostavi na uvid predsjednici Vlade Republike Hrvatske, gospođi Jadranki Kosor.

S poštovanjem,

**Predstojnica Ureda predsjednice Vlade,**  
**državna tajnica**



*Martina Banić*

Prilog: kao u tekstu

Na znanje:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača

n/r tajniku

Ozaljska 93/II, Zagreb



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 12.siječnja 2011.

Naš broj : 29/11  
628/10

## VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

*Predsjednica gospođa Jadranka KOSOR,dipl.iur.*

Trg Svetog Marka 2

10000 ZAGREB

[predsjednica@vlada.hr](mailto:predsjednica@vlada.hr)

Vaš broj: Klasa:007-01/10-01/252

Ur.br.:50302-09-10-1 od 19.listopada 2010.

**Uredba o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva (NN112/2010) (II)**

# Poštovana gospođo Predsjednice Vlade,

Vašim dopisom pod gornjim brojem zatražili ste žurno očitovanje Vijeća za vodne usluge u svezi našeg podneska od 14. listopada 2010.g. jer sada već dobar dio davatelja javne usluge isporuke vode želi od potrošača naplatiti fiksne troškove u vidu mjesečne uplate, ali ne kroz cijenu jedinice proizvoda.

**Nažalost uskoro će proći i treći mjesec, ali odgovor još nije stigao.**

Mišljenja smo da se na način kako smo opisali u svom dopisu od 14. listopada 2010.g. krivo tumači Uredba Vlade Republike Hrvatske, te da se ne poštuje Zakon o zaštiti potrošača.

U navedenom Zakonu dužnost je potrošača, platiti ono što potroši i mi se zalažemo da se svi troškovi plate kroz **jediničnu cijenu** u ovom slučaju prema cijeni m<sup>3</sup> vode. I do sada je u jediničnoj cijeni bila sadržana cijena svih troškova proizvodnje, pa tako i fiksnih i varijabilnih troškova.

Mi shvaćamo Uredbu Vlade Republike Hrvatske na slijedeći način: cijena m<sup>3</sup> vode je npr. 15 kuna, a od te cijene 5 kuna je za fiksne troškove davatelja usluge ( plaće radnika, električna energija, grijanje idr) i to treba biti vidljivo na računu.

Sada davatelji usluge žele zadržati postojeću cijenu i na nju još davatelji usluge pridodaju nekakve fiksne troškove. Tako ispada da potrošači koji troše malo vode i ekološki se ponašaju plaćaju puno veću cijenu po m<sup>3</sup> jer **moraju plaćati mjesečnu naknadu ili paušal** što je različito prema davateljima usluga od 15 do 50 kuna na što se još pridoda i PDV.

Poštovana gospođo Predsjednice Vlade Republike Hrvatske, molimo Vas da pokušate zaštititi potrošače, građane Republike Hrvatske od nameta davatelja usluga, kako bi potrošači platili ono što potroše i da ih se stimulira da se ponašaju ekološki i štedljivo.

Zalažemo se da potrošači trebaju platiti ono što potroše , ali nikako ne bi trebali plaćati nerad, neorganiziranost i neznanje davatelja usluge.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:vladavoda110112

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*



Žurno

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

URED PREDsjedNICE

Klasa: 007-01/10-01/253

Urbroj: 50302-09-10-1

Zagreb, 19. listopada 2010.

**Vijeće za vodne usluge  
n/r gospođi Elizabeti Kos, dipl. ing.,  
predsjednici Vijeća**

**Ulica grada Vukovara 220  
10000 Zagreb**

**Predmet:** Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – problematika različitog tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/2010)

Poštovana predsjednice Vijeća,

u prilogu se, radi mjerodavnog postupanja, dostavlja podnesak Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, u kojemu se upozorava na problematiku različitog tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“ broj 112/2010), od strane pojedinih davatelja usluga, odnosno uračunavanju „fiksni“ troškova poslovanja u račun za vodne usluge.

Molimo da o učinjenom izravno izvijestite Hrvatsku udruhu za zaštitu potrošača, a presliku dopisa dostavite na znanje ovom Uredu, pozivom na gornje oznake.

S poštovanjem,

Prilog: kao u tekstu

Na znanje:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača

✓ n/r g. Tomislavu Lončaru, tajniku  
Ozaljska 93/II, Zagreb



**Predstojnik Ureda predsjednice  
Vlade, državni tajnik**

*Krunoslav Mesarić*  
**Krunoslav Mesarić, dipl. iur.**



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 14.listopada 2010.

Naš broj : 628/10

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

***Predsjednica gospođa Jadranka KOSOR, dipl.iur.***

**Trg Svetog Marka 2**

**10000 ZAGREB**

[predsjednica@vlada.hr](mailto:predsjednica@vlada.hr)

**Uredba o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva (NN112/2010)**

## Poštovana gospođo Predsjednice Vlade,

obraćamo Vam se za pomoć prilikom tumačenja Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva koja je objavljena u Narodnim novinama 112/2010.g.

Jedan dobar dio davatelja usluga tumači Uredbu na takav način da uz cijenu za jedinicu mjere utroška vode (m<sup>3</sup>) uračunavaju još i „fiksne“ troškove poslovanja i to kroz mjesečnu naknadu koja se kreće čak i preko 50 kuna mjesečno.

Primjerice Zagorski vodovod Zabok taj fiksni iznos naplaćuje u dvije kategorije, domicilnom stanovništvu 18,45 kn i tzv. vikendašima 30,75 kn, dok Ponikve Krk za mjesečnu naknadu naplaćuje 59,04 kn.

Prema članku 3. Uredbe najniža osnovna cijena vodnih usluga izražena u kunama po **jedinici mjere** isporučene vodne usluge (m<sup>3</sup>) izračunava se tako da se iznos planiranih godišnjih troškova podijeli s planiranom godišnjom količinom usluge izraženom u **jedinici mjere** isporučene vodne usluge (m<sup>3</sup>)

Prema našem mišljenju i fiksni trošak naznačen u članku 6. Uredbe treba biti raspoređen po jedinici mjere (m<sup>3</sup>) jer se i proizvodnja i prodaja baziraju na bazi godišnje potrošnje u koju ulaze svi fiksni i varijabilni troškovi poslovanja.

Tako je i omogućeno potrošačima da plate ono što su i potrošili, a sve prema Zakonu o zaštiti potrošača. Omogućena i pravedna raspodjela troškova da onaj tko štedi vodu i ponaša se ekološki manje plati, a onaj tko više troši i više plati.

Naplaćivanjem fiksnih troškova u mjesečnom trošku koji nije po jedinici mjere našim potrošačima se otima novac i onaj tko malo troši , te kroz godinu potroši deset ili dvadeset m<sup>3</sup> vode plaća skuplju vodu po jedinici mjere (m<sup>3</sup>) jer tijekom godine plaća

npr. Zagorskom vodovodu 221,40 kn, odnosno 369 kn, a Ponikvama na Krku čak 708,48 kn.

To bi bilo slično kada bi INA ili Hrvatska pošta uvele mjesečnu naknadu zato jer njihovi kamioni dovoze gorivo na postaje, pakete u poštu. To nikom ne pada na pamet već su svi troškovi sadržani u litri goriva odnosno poštarini.

Poštovana gospođo Predsjednice Vlade našim potrošačima je teško plaćati troškove, ali ipak velika većina želi platiti i plaća ono što potroši.

Mi u Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača zalažemo se da potrošači plate sve troškove poslovanja kroz JEDINICU MJERE i zalažemo se da fiksni trošak bude vidljiv u jedinici mjere kako je Vlada napisala u Uredbi, ali da se taj trošak vidi u strukturi cijene po jedinici mjere ( $m^3$ ).

U prilogu Vam dostavljamo i kopiju računa Zagorskog vodovoda od ožujka 2010.g i rujna 2010.g. iz kojeg je vidljivo da je cijena  $m^3$  vode u ožujku bila 7,59 kn, a u rujnu 7,79 kn što je povećanje od 0,20 kn po  $m^3$ , a u rujnu je na računu vidljiva i mjesečna naknada od 25 kn bez PDV-a (mjesečna naknada je uvedena od svibnja 2010.g.).

Iz navedenog je vidljivo da je Zagorski vodovod na „mala“ vrata izvršio povećanje cijena i vjerojatno je ostvario ekstra profit. Povećali su cijenu vode po  $m^3$  i uveli su mjesečnu naknadu.

Nažalost i druga komunalna društva uvode mjesečnu naknadu za svoje troškove kao i komunalne organizacije koje se bave odvozom kućnog otpada.

Umjesto da naplaćuju troškove prema Zakonu o otpadu prema volumenu otpada ili prema ljudima koji proizvode otpad oni naplaćuju prema  $m^2$  stambene površine, prema krevetima koji bi se mogli iznajmiti. Troškovi se naplaćuju potrošačima mada nisu u svojim kućama-vikendicama. Želi im se naplatiti odvoz kućnog otpada samo zato što imaju kantu za kućni otpad koju nitko ne prazni.

Jednom riječju krši se Zakon jer je lokalna zajednica donijela neke propise koji su u suprotnosti sa Zakonom, ali inspeksijske službe to toleriraju i same krše zakon.

Poštovana gospođo Predsjednice Vlade, ako VI odnosno Vlada Republike Hrvatske smatrate da potrošač treba platiti sve troškove poslovanja u JEDINIČNOJ cijeni predlažemo da o tome skrenete pozornost nadležnim inspeksijskim službama Ministarstva gospodarstva rada i poduzetništva, te Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva.

Molimo za Vaše razumijevanje i zaštitu potrošača.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:vladavoda101014

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*