



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 25.siječnja 2021..
Naš broj :192/21

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
predsjednik gospodin Andrej Plenković

Trg Svetog Marka 2
10000 ZAGREB
predsjednik@vlada.hr

Poštovani gospodine predsjedniče Vlade Republike Hrvatske,

danas sam slušao na vijestima N1 televizije gdje ste izrazili ogorčenje i zabrinutost jednostranim povredama ugovora firme od koje Republika Hrvatska nabavlja cjevivo. Čak ste rekli umjesto da oni nama plate penale što ne izvršavaju obavezu mi bi trebali njima platiti veću cijenu cjeviva!

Vidite gospodine predsjedniče to se nama potrošačima gotovo svakodnevno dešava u ugovorenim odnosima s telekomunikacijskih tvrtkama.

1. Dozvoljava im se da nam isporučuju do 30% manje brzine nego što mi plaćamo i bez da nam za to plate penale već niti ne smanjuju cijenu
2. Dozvoljava im se jednostrano mijenjanje ugovora smanjivanjem brzine interneta i količine prometa po načelu uzmi ili ostavi naravno bez da nama plaćaju za to penale
3. Dozvoljava im se jednostrano povećanje cijene također uz uvjet uzmi ili ostavi , a mi potrošači ne možemo tražiti da nam se smanji ugovorena tarifa, da odemo kod drugog operatora ili da pređemo uz ugovor na jeftiniju tarifu, jer moramo platiti penale
4. Prodaju nam brzine interneta (WI FI mobilni Internet) koje ne mogu ostvariti i nikome ništa. Prodaju brzinu interneta, a sami znaju da to ne mogu ostvariti nigdje!

Nažalost Hrvatska agencija za mrežne usluge HAKOM po tom pitanju ne štiti potrošače.

Vi gospodine predsjedniče tražite zaštitu po pitanju jednostranog djelovanja firme koja prodaje cjevivo od Europske unije.

Da li bi se Vi gospodine predsjedniče željeli zauzeti za potrošače Republike Hrvatske zaštititi nas od takvog ponašanja telekomunikacijskih tvrtki, „natjerati“ HAKOM da počinje djelovati i u zaštiti potrošača, a ne samo kapitalista.

HAKOM je regulatorna agencija, ali mi potrošači ne osjećamo jednakopravno djelovanje i prema kapitalistima davateljima usluge i potrošačima i ne tražimo da „jezičac na vagi“ bude u korist potrošača, ali da i nije u korist kapitalista.

Unaprijed Vam zahvaljujem u ime svih potrošača Republike Hrvatske.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

URED PREDSEDNIKA

KLASA: 022-03/21-05/14

URBROJ: 50302/22-21-2

Zagreb, 4. veljače 2021.

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
Ozaljska 93/II
10000 ZAGREB

Primljeno: 11.02.21

Ur. broj: 192/21

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I
ODRŽIVOG RAZVOJA
gospodin Tomislav Čorić, ministar

MINISTARSTVO MORA, PROMETA I
INFRASTRUKTURE
gospodin Oleg Butković, ministar

PREDMET: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb
- prosljeđuje se

Cijenjena gospodo ministri,

u Uredu predsjednika Vlade zaprimljen je dopis u vezi s nepoštivanjem ugovornih odnosa s telekomunikacijskim tvrtkama i nedjelovanja tvrtke HAKOM u zaštiti potrošača. Predmetni dopis vam prosljeđujem u privitku na daljnje postupanje.

Molim vas da vaše očitovanje o navodima iz dopisa dostavite Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača, a kopiju odgovora ovom Uredu pozivom na gornju klasu i urudžbeni broj.

S poštovanjem,



Prilog: kao u tekstu

O tome obavijest:

- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
n/p g. Tomislav Lončar, tajnik HUZP