

Večernji list 8.02.2021.

Hrvatska pošta objavila važnu obavijest korisnicima: Riječ je o paketima koji ne stanu u kaslić

Pošiljke iz Kine zbog uvjeta izazvanih pandemijom i dalje se prevoze usporeno, a vreće s pošiljkama naručenima još prošle godine i dalje pristižu u Novi sortirni centar u Velikoj Gorici, navode iz HP-a

08. VELJAČE 2021. U 13:10 [13 KOMENTARA](#) [5243 PRIKAZA](#)

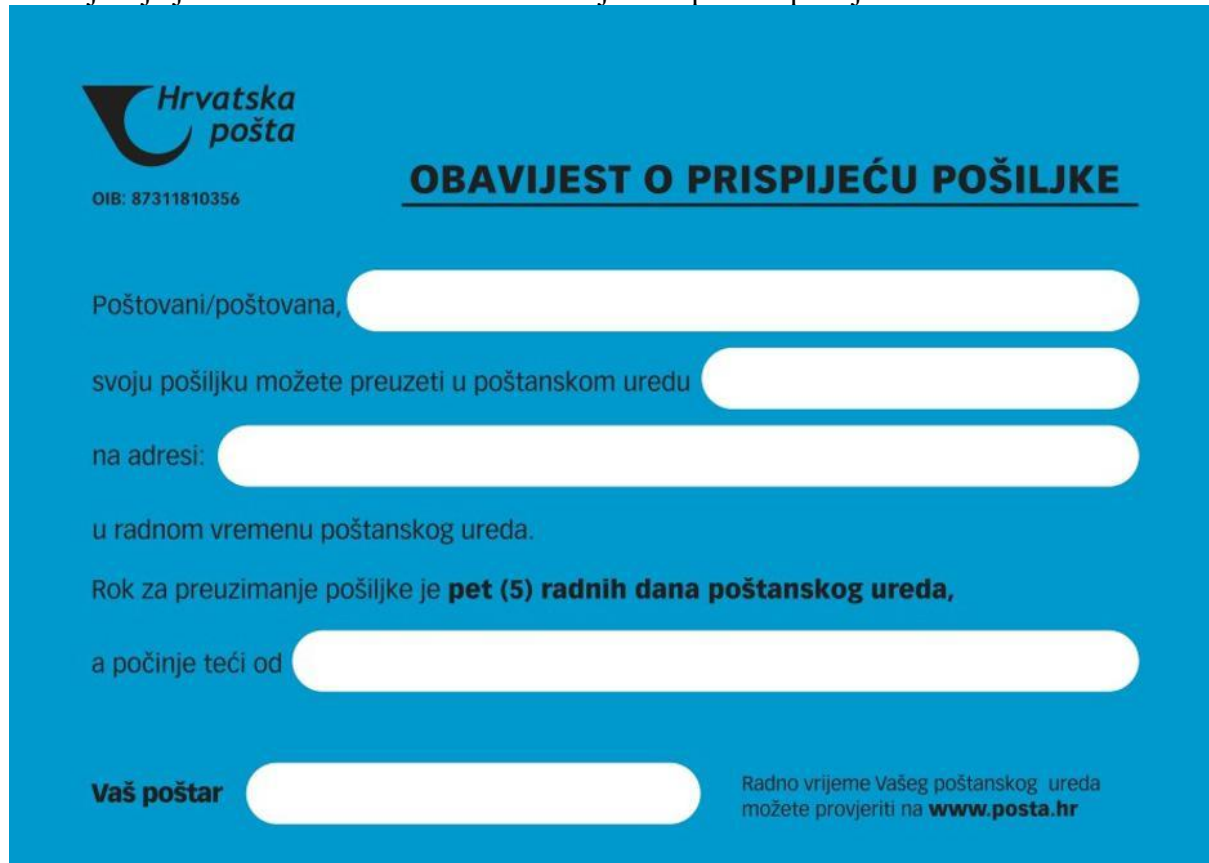
AUTOR [Vecernji.hr](#)


Hrvatska pošta (HP) objavila je na svojim stranicama obavijest vezanu za pošiljke koje se šalju kao obična pisma, a ne stanu u kaslić ili za koje nije plaćena dostava na adresi. Takve pošiljke bit će posebno označene na novim obavijestima koje će građani dobiti. Kako navode iz Pošte, njihova isporuka i dalje će se obavljati kao i do sada u poštanskom uredu.

Obavijest korisnicima prenosimo u cijelosti.

"Što je novo?"

Obavijest je jasna i navodi se točan način i mjesto isporuke pošiljke.



 Hrvatska pošta
OIB: 87311810356

OBAVIJEST O PRISPIJEĆU POŠILJKE

Poštovani/poštovana,

svoju pošiljku možete preuzeti u poštanskom uredu

na adresi:

u radnom vremenu poštanskog ureda.

Rok za preuzimanje pošiljke je **pet (5) radnih dana poštanskog ureda,**

a počinje teći od

Vaš poštar

Radno vrijeme Vašeg poštanskog ureda možete provjeriti na www.posta.hr

Foto: Hrvatska pošta

Koje su to pošiljke?

Najčešće artikli koji se naručuju u internetskim trgovinama, a većina ih pristiže iz Kine. Riječ je samo o pošiljkama za koje pošiljatelj ne plaća isporuku/dostavu na ruke korisnika. Mogu li se takve pošiljke ipak uručiti u kućni sandučić?

Samo ako njihove dimenzije dopuštaju da bez oštećenja mogu proći kroz otvor na sandučiću.

A što ako pošiljka ipak ne stane u sandučić?

Iako je za većinu malih paketa plaćena usluga obične pismovne pošiljke, dimenzijama i oblikom te su pošiljke često veće od otvora na sandučićima. Kako bi sadržaj ostao neoštećen, poštari takve pošiljke neće iznositi na dostavu, nego će korisnicima ostavljati obavijesti o prispjekoju pošiljke.

Dodatne informacije

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (<https://www.hakom.hr/>) koja, među ostalim, prati i poštansko tržište, nedavno je obavila inspekcijski nadzor upravo zbog učestalih žalbi na dugotrajno čekanje pošiljaka naručenih iz kineske internetske trgovine AliExpress. Nadzorom je utvrđeno da podaci o statusu pošiljke koje ta trgovina šalje korisnicima nisu točni. U pravilu, ako korisnik pošiljku ne može naći putem našeg sustava za praćenje (<https://posiljka.posta.hr/>), to znači da je riječ o običnoj pošiljci.

Pošiljke iz Kine mogu putovati mjesecima

Pošiljke iz Kine zbog uvjeta izazvanih pandemijom i dalje se prevoze usporeno, a vreće s pošiljkama naručenima još prošle godine i dalje pristižu u Novi sortirni centar u Velikoj Gorici. U međunarodnim transferima pošiljke često stoje tjednima, pa čak i mjesecima. Upravo su ovih dana prispjele velike količine pošiljaka iz Kine koje su poslone posljednjih nekoliko mjeseci te će uskoro biti otpremljene primateljima", navodi se u obavijesti [Hrvatske pošte](#).

POGLEDAJ SVE KOMENTARE

Komentari **13**

Komentara **13**

- [stefj: Prati Blokiraj](#)

Ne znam za usporen prijevoz, za sve pošiljke uredno vidim da su stigle u Hrvatsku i da su predane lokalnoj službi, no dosta njih nikada nije došlo do mene... Nakon toga odem na prodavače i želim ponovo naručiti, a kad **... PRIKAŽI JOŠ!**

—
_6_0

-

[Udruga Briselskih Anemicara: Prati Blokiraj](#)

Beskorisne uhljebcine. Imam paket koji je stigao u Hrvatsku 20.1. Trebalo je manje vremena da obiđe krug oko Zemlje nego sto ce doci od sortirnice do mene. To je taj novi sortirni centar na djelu. Pa konjem bi ga prije **... PRIKAŽI JOŠ!**

—

_2_0

- Serious Callers Only: Prati Blokiraj

Kako to da iznenađenje nikad nije u korist kupca? Po nekoj logici trebalo bi biti 50/50, negdje dobiješ negdje izgubiš.

_1_0

- anton1: Prati Blokiraj

Placa li se pdv na pošiljke male vrijednosti iz kine? Dobio sam dva paketa i sve po starom. Receno je od 1.1.2021 da ce naplacivati. Njemci su odgodili do 1.7

_1_0

-

HUZP:

Pitanje je slijedeće : kako Hrvatska pošta znade kolika je poštarina za nekakvo pismo ili paketić iz Kine koji se šalje na adresu ili u poštanski ured. Niti mi potrošači RH ne znamo za koje su pošiljke plaćene dostave na adresu ili poštanski ured kada pošiljke šaljemo u RH. Nema nekakve posebne oznake. Kako poštari znaju da je pošiljka prevelika za isporuku kada imamo različitih veličina sandučića, a neki su i otvoreni pa mogu stati i veće pošiljke, gdje u Zakonu o poštanskim uslugama-ZPU piše da se pošiljke ne dostavljaju na adresu ako su većih dimenzija, a plaćena je poštarina za isporuku na adresi ? Kako da mi potrošači znamo da je poštar uopće iznio pošiljku na dostavu jer ga možemo čekati pred zgradom i da nam pošiljku uruči na ruke. Naravno to ne pišete niti u Općim uvjetima koje HP može mijenjati kako želi jer to regulator niti ne nadgleda odnosno ne smije to niti staviti u Opće uvjete jer to nije u skladu za ZPU.

-