

# Banke moraju osigurati asistente na bankomatima

Tek manji dio građana podiže novac na šalterima, točnije 89 posto gotovog novca podiglo se lani s bankomata, a transakcija je u prosjeku iznosila 714 kuna.



AUTOR Marina Šunjerga

Banke koje su svojim klijentima uvele naknadu za podizanje gotovine sa svog računa na šalteru morat će, po uputi Hrvatske narodne banke, osigurati asistenta, odnosno pomoć svim osobama koje se iz nekog razloga ne znaju koristiti bankomatima. Naime, banke su dužne osigurati besplatni kanal za podizanje gotovine.

– Očekujemo da banke ne dovode potrošače, koji zbog svoje dobi, bolesti, invaliditeta ili drugog objektivnog razloga zbog kojeg nisu u mogućnosti koristiti se bankomatima, u diskriminirajući položaj odnosno u situaciju da zbog spomenutih objektivnih okolnosti nisu u mogućnosti poput ostalih građana, iskoristiti mogućnost besplatnog podizanja gotovine na bankomatima. S tim u vezi, HNB će bankama dati odgovarajuću uputu – najavila je Hrvatska narodna banka. Podsjećaju i da banka tijekom 2019. ne smije osjetljivoj skupini potrošača naplatiti naknadu za osnovni račun višu od 8,11 kuna mjesečno, kao i na činjenicu da banke klijentima ne smiju naplatiti nikakvu naknadu za prebacivanje računa iz jedne banke u drugu.

Večernji list ranije je pisao da su Zagrebačka banka i OTP banka uvele naknade za podizanje gotovine na šalterima. Zagrebačka banka naplaćuje uslugu 1,95 kuna po svakoj transakciji manjoj od 500 tisuća kuna, a OTP banka naplaćuje čak četiri kune za podizanje svog novca. Uvođenje naknade razmatra i Privredna banka Zagreb, a Erste, RBA, Addiko ni HPB ih ne namjeravaju uvoditi.

Tek manji dio građana podiže novac na šalterima, točnije 89 posto gotovog novca podiglo se lani s bankomata, a transakcija je u prosjeku iznosila 714 kuna. Tek desetina novca podiže se na šalterima i to uglavnom veći iznosi, čemu svjedoči i podatak da je prosječan iznos transakcije bio 4350 kuna. S obzirom na trendove, očekuje se pad broja transakcija na šalterima koji se bilježi već godinama.

**HUZP-A** Komentar na članak

## „Banke moraju osigurati asistente na bankomatima“

Ako nam država nameće da moramo držati novac u bankama onda bi trebala i osigurati da mi taj novac možemo podignuti bez ikakvih naknada. Čak postoji preporuka EU da banke moraju voditi jedan račun besplatno što naravno niti našoj državi niti bankama ne pada na pamet. S bankomatima je poseban slučaj jer smo za sve zlouporabe krivi mi potrošači jer samo mi znamo svoj PIN. Bankari jako dobro znadu da je svaki 10000-ti PIN jednak Vašem PINU, ali to nije problem jer ako netko nema VAŠU karticu ili kopiju kartice Vaš PIN mu ništa ne znači. Problem je u tome što nas banke za sada NE MOGU zaštititi od toga da netko kopira naše podatke kada mi

stavljamo svoju karticu u NJIHOV bankomat. Što je s ljudima koji imaju blokiranu mogućnost podizanja gotovine na bankomatima kako da oni podsignu novac. Gdje oni misle držati svoje asistente na svakom bankomatu ili samo na bankomatima uz njihove banke. Ako dođemo do bankomata onda možemo ući i u banku. Najbolje bi kaznili banke kada počnu s naplatom podizanja gotovine prijeći u drugu banku koja to nije napravila i podignjuti sav svoj novac.