

Ako putujete vlakom, obavezno ovo pročitajte

Prijedlog također bolje regulira prava putnika koji imaju više karata za jedno putovanje, jer često u slučaju kašnjenja prvog vlaka, zakasnite na sljedeći, kaže Biljana Borzan



<Autor Suzana Lepan Štefančić

Europski je parlament izglasao Uredbu o **pravima putnika** u željezničkom prometu. Prema novom prijedlogu koji će se primjenjivati i na prekogranični i na regionalni domaći prijevoz, putnici će moći u slučaju kašnjenja od **60 do 90 minuta** tražiti povrat od 50 posto iznosa karte, od sat i pol do dva povrat od 75 posto, a za svako kašnjenje dulje od dva sata putnik ima pravo na povrat cjelokupnog iznosa karte.

– Ta prava moći će ostvariti čak i ako je kašnjenje prouzročeno **lošim vremenskim uvjetima** – ističe naša europarlamentarka Biljana Borzan, koja je radila na Uredbi.

Prijedlog također obvezuje na prostor za bicikle te na punu informaciju kupcima karata o njihovim pravima. Uključuje sve željeznice osim gradskog prijevoza metroom i tramvajem.

– Prijedlog također bolje regulira prava putnika koji imaju više karata za jedno putovanje jer često u slučaju kašnjenja prvog vlaka, zakasnite na sljedeći. Uz to, regulira i **pravo na informaciju**. Dakle, putnik pri kupnji mora biti obaviješten o najboljim opcijama i o svojim pravima – kaže Borzan.

Prijedlog je usvojen s 533 glasa "za" i 37 glasova "protiv".