

Večernji list 25.10.2017.  
Masovni "skimming"

## Pokrali novac klijenata RBA i Splitske banke!

Čini se da bankomati drugih banaka nisu bili meta prevarantskih napada: opovrgavaju ih u Zabi, PBZ-u, HPB-u, OTP-u...



Foto: [Hrvoje Jelavić/Pixsell](#) Autor [Valentina Wiesner Mijić](#)

ankomati Splitske banke i RBA prošli tjedan bili su meta **masovnog "skimminga"** – skidanja podataka o karticama preko posebnih čitača koji izgledaju kao originalni utori za kartice, a služe za **krađu** podataka, a onda i – novca.

Klijentima RBA u nedjelju je banka zbog krađe podataka o njihovim računima masovno **blokirala kartice**, a zbog razmjera hakerskog napada navodno ih nije stigla ni obavijestiti o tome, nego su informaciju saznali nakon što su neuspješno pokušali podignuti novac. Danas su im stigle SMS obavijesti da se jave u RBA kontaktni centar vezano uz karticu, bez dodatnog objašnjenja.

– Pokušao sam **podignuti novac** na bankomatu u ponedjeljak navečer, no isplata mi je odbijena. Nazvao sam banku i dobio objašnjenje da je napad bio tolikih razmjera da nas nisu uspjeli obavijestiti, nego su samo blokirali kartice. Trajno su ih poništili i poslat će nam nove – ispričao je klijent RBA iz Zagreba (podaci poznati redakciji).

Njemu s računa ne fali ni kuna, no kaže da su mu, kad je nazvao banku, otkrili da je bilo masovnih "čišćenja" novca s tekućih računa, a iznosi su prebacivani u Kinu, Indoneziju... U Splitskoj su banci **potvrdili napade** te poručili da su svoje klijente već obavijestili i obeštetili one kojima je novac ukraden s računa. Iz **RBA** su također poručili da su utvrdili neautorizirane radnje po pojedinim karticama protekli vikend.

– Prema informacijama koje za sada imamo, radi se o postavljenim tzv. skimming uređajima na pojedinim bankomatima u inozemstvu. Odmah nakon detektiranja tih radnji, banka je onemogućila daljnju **zloporabu kartica** te će obeštetiti klijente kojima je otuđen novac – kažu u RBA.

U banci tvrde i da su obavijestili klijente koji su možda zahvaćeni **pokušajem prijevare**, a obavljali su transakcije na spornim bankomatima. Iz većine drugih banaka kojima smo poslali pitanja o tome, tvrde da se kod njih ništa slično nije dogodilo. Napade opovrgavaju u Zabi, PBZ-u, OTP-u, HPB-u...

Zanimljivo je da se napad dogodio baš u europskom mjesecu kibernetičke sigurnosti, netom nakon što je Hrvatska udruga banaka predstavila svoje istraživanje o sigurnosti **bankarskog poslovanja** na internetu i mobitelu. Istaknuli su tada da financijski sustavi u Europi nisu posebno ugroženi te da su se banke u Hrvatskoj ove godine dobro branile od napada koji dotad nisu ni zabilježeni u značajnoj mjeri.

Kao ranjiva točka sustava istaknute su prijevare usmjerene na tvrtke, kada se lažnim porukama klijenti navode da, umjesto na pravi IBAN, novac za robu ili uslugu uplate na **IBAN prevaranata**.

– Porastao je broj prijevara usmjerenih na tvrtke lažnim poslovnim porukama. U prodaji se prevaranti uključe na internetsku stranicu prodavača i navode kupce da uplate novac na njihov IBAN i odredište banke – otkrio je **Milan Parat**, predsjednik odbora za sigurnost pri HUB-u, te dodao da bi kupci, u slučaju da dobiju informaciju o promjeni poslovne banke i računa, trebali provjeriti kod isporučitelja usluge je li to točno.