

INSPEKTORI MINISTARSTVA GOSPODARSTVA:

Za otkazanu policu dopunskog HZZO-a ne treba platiti dug

Ako pacijent obavi neki pregled i tek potom raskine policu, ipak će mu stići račun za pregled koji je obavio dok je imao dopunsko



Foto: PR FOTO Autor: **Ivana Rimac Lesički**

Svi pacijenti koji su **otkazali policu dopunskog osiguranja HZZO-a** i potom dobili račun u ime naknade štete nisu dužni to platiti jer je takav potez HZZO-a inspekcija **Ministarstva gospodarstva** ocijenila nepoštenom i zavaravajućom poslovnom praksom suprotnom zakonu i europskim direktivama!

Do navedenog inspekcijskog zaključka došlo je, kako doznajemo, ovih dana i žalba HZZO-a ne odgađa njegovu primjenu. Koliko je takvih “dužnika”, u HZZO-u nam nisu odgovorili pozivajući se da je u tijeku upravni postupak. Svi oni, međutim, na temelju takvog rješenja mogu tražiti povrat svojih uplaćenih dugova.

Kako doznajemo, u Zavodu su se pozivali na Opće uvjete na koje pristaju svi pri potpisivanju ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju, ali je inspekcija zaključila kako isti ti Opći uvjeti kada se radi o “šteti” nisu potpuni te da je potrošač bio potpuno informiran, vjerojatno ne bi sklopio takav ugovor!

Potpuna informiranost bi u ovom slučaju značila da osiguranici dopunskog preko HZZO-a znaju da će otkazu li taj ugovor platiti participaciju za sve pretrage, preglede i lijekove koje su obavili i koristili u posljednjem tromjesečju. Račun za sve zdravstvene usluge doći će im iako su u trenutku obavljanja istih tih usluga i dalje bili osiguranici odnosno imali policu dopunskog. Primjerice, ako je pacijent koji plaća dopunsko **HZZO-a** podignuo lijek i obavio liječnički pregled ovih dana, a iz nekog razloga otkáže policu idući mjesec, stići će mu račun za participaciju za taj lijek i pregled. Da su osiguranici znali da unatoč ugovorenom osiguranju moraju platiti troškove zdravstvenih usluga, sigurno ne bi sklopili ugovor o dopunskom, utvrdila je inspekcija.

Valja podsjetiti i da u HZZO-u redovito ponavljaju da država ne uplaćuje novac za dopunsko onih koji su oslobođeni plaćanja police. No sada je pitanje da li i komu uopće Zavod ispostavlja račune u ime duga kada ta skupina osiguranika obavi neku uslugu.