

Prevaranti sklapali ugovore za mobitele na tuđa imena pa žrtvama stizali računi po 1500 kuna i više!

Četvero građana Bjelovarsko-bilogorske županije dobilo račune za telekomunikacijske usluge o kojima ni sanjali nisu



Foto: ilustracija, Davor Puklavec/PIXSELL

Autor: [Michael Palijan](#)

Da kreativnost prevaranta nema granica pokazuju u samo dva tjedna policiji prijavljena **četiri nesvakidašnja slučaja**. Naime, četvero građana Bjelovarsko-bilogorske županije postala su žrtvama prijevara jer je netko, koristeći njihove osobne podatke, s teleoperaterima zaključio korisničke ugovore. Prevaranti su dobili mobitele i koristili mobilne usluge, a na adresu ni krivih ni dužnih žrtava stigli su računi u rasponu od 1500 do 2200 kuna.

Među njima je i 74-godišnji Dušan Slavujević iz Prgomelja nedaleko Bjelovara.

– Šokirao sam se početkom prosinca dobivši račun od gotovo 1600 kuna! Na moje je ime netko zaključio ugovor, kupio mobitel i u 19 poziva razgovarao tri sata – priča D. Slavujević. Odmah se uputio u policiju i poslovnicu teleoperatera prijaviti slučaj.

– U poslovnici teleoperatera su mi obećali da neću morati platiti dug koji nisam napravio – kaže D. Slavujević.

Iz teleoperatera poručuju da temeljem kaznene prijave otpisuju dugovanja, ali i to da su svjesni zlouporaba zbog kojih su, tvrde, proširili provjeru osobnih podataka kod sklapanja ugovora „na daljinu“. No, četiri primjera kazuju da očito nisu poduzete sve mjere.

Potvrđuju to i u Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kojoj je također prijavljeno nekoliko slučajeva.

– Utvrdili smo da teleoperateri nisu poduzeli odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, a bilo je i propusta kod dostava uređaja – kazao je, između ostaloga, ravnatelj AZOP-a Ante Rajkovača. I Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM), svjesna problema „ugovaranja na daljinu“, tražila je od operatera postavljanje preciznijih procedura koje će smanjiti mogućnost prijevara.

– Svaki takav slučaj je kazneno djelo pa oštećene osobe slučaj prvo trebaju prijaviti policiji, a kopiju prijave kaznenog djela priložiti u prigovoru operatoru kod kojeg je

kriminalac lažno zasnovao pretplatnički odnos – kažu u HAKOM-u. Policija će provesti istragu i žrtvama dostaviti podatke počinitelja kako bi eventualnim privatnim tužbama nadoknadili nastalu štetu. No, isto tako poručuju građanima da budu oprezni dajući osobne podatke, posebice OIB, JMBG, datum rođenja i broj osobne iskaznice, kako ne bi postali žrtvama takvih ili sličnih kaznenih djela