

Večernji list 8.10.2014.
Neugodna iskustva

'Na prevaru su me privolili da potpišem ugovor s RWE-om'

"Pa šta, neka raskine ugovor. A policija? Pa oni mi ništa ne mogu"



Foto: ilustracija, Davor Puklavec/PIXSELL



Autor: [Hrvoje Šlabek](#)

Čitatelj iz **Novigrada Podravskoga** kod Koprivnice požalio nam se kako su ga dvojica muškaraca na prevaru privolila da potpiše ugovor o promjeni opskrbljivača električnom energijom.

Odjurili

- Ušli su u dvorište i odmah stali gledati električno brojilo na zidu kuće. Zatražili su od mene osobnu iskaznicu i onda je jedan sa mnom razgovarao, a drugi je nešto pisao. Nisu se predstavili, a ja sam bio uvjeren da su iz HEP-a. Potom mi je onaj koji je pisao dao neki papir da potpišem, kazavši da je to za očitavanje struje. Stavio je ruku preko gornjeg dijela papira, tako da nisam vidio što piše. Potpisao sam, oni su mi fascikl gurnuli u ruke i brzo otišli - ispričao nam je čitatelj i kazao kako je u taj čas vidio da je potpisao ugovor o promjeni opskrbljivača struje s tvrtkom **RWE Energija d.o.o.** iz Zagreba.

Pohitao je za muškarcima, ali su oni već odjurili u automobilu. Odmah je nazvao broj mobitela koji su mu ostavili, ali javila se samo telefonska sekretarica. Za nekoliko dana otišao je u koprivničku Elektru, gdje su ga uputili da, ako želi, raskine ugovor, što može bezuvjetno učiniti u roku od 14 dana. To je i učinio.

Nazvali smo broj koju su čitatelju ostavili agenti tvtk RWE.

Javio se muškarac, koji se nije želio predstaviti drukčije do toga da je **agent broj 103329**.
Rekli smo mu kako naš čitatelj tvrdi da ga je, skupa s kolegom, prevario, na što je on kazao:

- Mogao je na ugovoru vidjeti da se radi o tvrtki RWE. Pa šta, neka raskine ugovor.

Pitali smo ga boji li se prijave policiji zbog takvog slučaja, koji nije usamljen, na što je kazao:

- A šta mi može policija?

U koprivničkoj Elektri kažu kako su već mjesecima zasipani pozivima klijenata koji se žale da su dovedeni u zabludu kako bi promijenili opskrbljivača.

- Pozivamo građane koji smatraju da su prevareni, neka to prijave najbližoj policijskoj postaji

- kazao je, pak, **Dražan Laljek**, glasnogovornik PU koprivničko-križevačke.

U tvrtki RWE Energija kažu kako su potpisali ugovor s nekoliko kompanija za direktnu prodaju i kako su se one obvezale da u komunikaciji s kupcima neće šriti neistinite, nepotpune, zavaravajuće ili dvosmislene informacije te kako je za svaku povredu te obveze određena novčana kazna.