



Primljeno:	18 -05- 2010
Ur. broj:	88/10

VIPnet d.o.o.
pp 470, 10002 Zagreb

Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb

Tel +385 1 46 91 091
Fax +385 1 46 91 099
E-mail office@vipnet.hr
www.vipnet.hr

MB: 1402633
Žiro: 2484008-1100341353

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
10 000 ZAGREB

Klasa: 344-03/10-01/290
Urbroj: 376-05-10-03 DB/MLJK

Predmet: očitovanje na upit Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, dostavlja se

Poštovani,

Nastavno na upit Hrvatske udruge za zaštitu potrošača od dana 30. ožujka 2010. godine vezano uz automatsko uključivanje telefonske sekretarice, ovim putem očitujemo se kako slijedi:

Vip sekretarica je usluga koja omogućuje korisnicima da u slučaju kada je njihov mobilni uređaj isključen, kada su isti zauzeti ili se nalaze izvan područja pokrivenosti signalom GSM mreže ili kada jednostavno isti ne žele odgovarati na telefonske pozive, ali ih s druge strane ne žele niti propustiti, da pozivatelji ostave svoje poruke te da se iste čuvaju a kada sam korisnik odluči, i preslušaju.

Zakon o elektroničkim komunikacijama kao ni Zakon o zaštiti potrošača ne zabranjuju navedeni način ponude usluga na tržištu, a koja omogućuje svakom korisniku da samostalno odluči želi li ili ne koristiti istu.

Nastavno na prvi upit o uključenju usluge Vip sekretarice, još jednom ponavljamo usluga se ne uključuje automatski bez znanja korisnika, već po prethodno poslanoj obavijesti u obliku SMS poruke uz ostavljeni rok unutar kojeg sam korisnik može odlučiti želi li ili ne koristiti predmetnu usluga kao i dobiti dodatne informacije o istoj besplatnim pozivom Službe za korisnike, a tek po primitku prethodne obavijesti i protoku ostavljenog roka, u slučaju da korisnik ne pošalje poruku sadržaja NE, ista će se uključiti.

Također napominjemo da korisnik u svakom trenutku ima mogućnost predmetnu uslugu isključiti sam, unosom koda ili pozivom Službe za korisnike.

Na izravan upit naplaćuje li se slanje povratnog SMS-a sadržaja „NE“ ukoliko korisnik nije zainteresiran za korištenje predmetne usluge, odgovor je ne, ta SMS poruka je za sve korisnike besplatna.

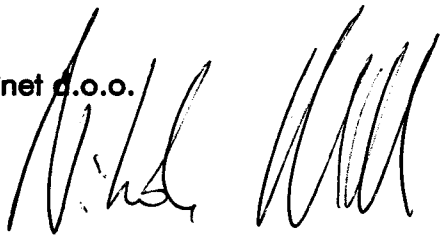
Podsjećamo također Naslov da je slanje kratkih tekstovnih poruka (SMS) u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopušten na način opisan čl. 107. st.1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08), a o čemu kao operator vodimo računa prilikom slanja SMS poruka predmetnih sadržaja.

Nadamo se da smo ovim putem odgovorili na sve upite Hrvatske udruge za zaštitu potrošača vezano uz uslugu Vip sekretarice. Za eventualna dodatna pojašnjenja stojimo na raspolaganju.

S poštovanjem,

U Zagrebu, 15. travnja 2010. godine

VIPnet d.o.o.



Rukovoditelj odjela pravnih poslova
Nikola Klisović

61



VIPnet d.o.o.
Vrtni put 1 - 10000 Zagreb

REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Primljeno:	16.4.2010 10:31:41	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
344-03/10-01/290	-05	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.
383-10-3	0	0



d1186915