



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 13.lipnja 2014.  
Naš broj : 1057/14

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA  
Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu  
Pomoćnik ministra g. Ismar AVDAGIĆ

Ulica grada Vukovara 78  
10000 ZAGREB

Poštovani gospodine AVDAGIĆ,

molio bih Vas da nama potrošačima pojasnite i da nas uputite kako da dostavimo eventualne prijave tržnim inspektorima. U nekoliko navrata tajnik ove udruge, a i neki članovi naše udruge tražili su zaštitu od strane tržne inspekcije , a sve prema Zakonu o zaštiti potrošača , a mislimo da istu nismo dobili.

Za sada ću Vam opisati nekoliko slučajeva našeg nezadovoljstva. Svakako moramo napomenuti da ima inspektora koji korektno obavljaju svoj posao.

Polovinom prošle godine osobno sam prijavio trgovinu Kaufland u Dubravi koja je imala na panou istaknutu cijenu za 5 kg krumpira 29,99 kn uz istaknutu jediničnu cijenu 5 kn.

Svoja zapažanja upisao sam u njihovu knjigu „žalbi“ , a kako nisam dobio odgovor u roku 15 dana sve sam prijavio državnim inspektorima. Napravljen je inspekcijski nadzor nakon tridesetak dana i dobio sam obavijest u udругu da nisu našli nikakvih negativnosti !!!

U travnju ove godine ista trgovina je reklamirala na TV-u patke po cijeni od 19,99 kn. Naravno nije se vidjelo da to nisu svježe već da su to zaleđene patke. Od pogledane reklame u roku pola sata sa suprugom sam bio u trgovini Kauflanda u Šoljanovoj ulici i naravno pataka po toj oglašenoj cijeni nije bilo. Raspitivao sam se kod prodavača na mesnom odjelu i na kraju na info pultu kada je gospođa zvala nekog poslovođu koji nije htio doći na info pult.

Tada sam sve upisao u njihovu knjigu „žalbe“. Kako nisam dobio odgovor to sam prijavio tržnim inspektorima koji su opet skoro nakon dva mjeseca napravili svoje izvješće da je bilo sve u redu i da je proizvod bio u trgovini u bočnoj vitrini na odjelu smrznute robe.



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb , Zagrebačka županija i Grad  
Koprivnica*



Iz toga svega proizlazi da smo mi potrošači lažljivci i da nemamo nikakva druga posla nego bespotrebno opterećivati tržne inspektore koji i tako imaju posla preko glave.

Poštovani gospodine AVDAGIĆ da li možda Vi mislite da bih ja kao tajnik udruge i osoba koja nešto malo više zna o pravima potrošača od prosječnog potrošača pisao pritužbu u trgovini, a da ona nije istinita. Tu pritužbu zaprimaju djelatnici iste te trgovine i da oni ne bi rekli „evo gospodine patke se nalaze u vitrini sa strane“??

**Molim Vas u ime potrošača da nas savjetujete kako da podnosimo eventualne prijave kada znamo da Vaši inspektori nisu u mogućnosti odmah izaći na teren, mada na brojeve koje ste objavili na internetskim stranica najčešće nema odgovora.**

Također sam podnio prijavu protiv Hrvatskih telekomunikacija koje su mi nezakonito uzele i naplatile 25 kuna za otključavanje mobitela jer su napisali kriva uputstva. Točno je da su se oni ispričali, točno je da su i nakon više od mjesec dana vratili taj novac i još su dodali 25 kn (usput budi rečeno njihovih 25 i mojih 25 kuna uplatio sam za poplavljene).

Da li tržni inspektori smatraju da je dovoljno ispričati se odnosno da sam ja kojim slučajem s njihova pulta uzeo jednu masku za mobitel vrijednosti 25 kuna, da li bi bila dovoljna isprika ili bi pozvali zaštitare ili čak policiju?  
Koliko ima potrošača kojima su tako oteli novac? Što mislite poduzeti?

Također molimo da provjerite rad Vaših inspektora u Krapini jer od jedne naše članice traže da dostavi potvrdu o prebivalištu radi plaćanja odvoza smeća. Građani koji imaju vikendice onda uopće ne bi trebali plaćati smeće jer su prijavljeni tamo gdje u većini slučajeva žive.

Vaš inspektor se u dopisu broj 336-02/14-01/109 ur.br.526-12-01-05-2/3-14-9 od 6.lipnja 2014.g. poziva na Zakon o održivom gospodarenju otpadom naplatu prema volumenu i broju pražnjenja posuda , ali ipak traži dostavu prijave prebivališta. Pa nije prebivalište uvjet za plaćanje odvoza smeća već količina predanog smeća.

Isti Vaši inspektori u Rijeci su prema našem mišljenju pravilno primijenili zakon , zabranili su lokalnom davatelju usluge u Novalji da naplaćuje odvoz otpada koji nije u skladu sa Zakonom i pokrenuli su prekršajni postupak.

Ovim putem koristimo priliku da Vas zamolimo za podatak gdje se mogu naći telefonski brojevi i adrese svih vaših jedinica jer nam potrošači javljaju da podaci na internetu nisu točni ili se nitko ne javlja.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
Prilog : 4 kopije dopisa



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb , Zagrebačka županija i Grad  
Koprivnica*

