

Primljeno:	9.07.16
Ur. broj:	002/16



U Zagrebu 09. 07. 2014 godine

**Članice Saveza udruga
za zaštitu potrošača Hrvatske
- svima -**

Poštovane kolegice i kolege,

U prilogu dopisa dostavljamo Vam bilješku sa zajedničkog sastanka Predsjednika UO i Skupštine. Na sastanku smo razmotrili cjelokupnu situaciju u Potrošačkom pokretu te aktivnosti razvrstali u nekoliko grupa, predložili odluke sa ciljem poboljšanja rada Udruga kao i Saveza.

Uvažavajući financijsko stanje udruga i saveza predlažemo da se Upravni odbor i Skupština održe 10. 10. 2016. God u Rijeci, a što je vidljivo iz bilješke, kao i dnevni red.

Ljubazno Vas molimo ukoliko imate prijedloga za dopunu dnevnog reda ili da se raspravlja o nekim drugim izazovima potrošačkog pokreta u RH molimo Vas da nas o tome izvijestite do 10. 09. 2017., kako bi što kvalitetnije pripremili materijale za UO i Skupštinu.

Svoje prijedloge i mišljenja možete poslati na email: info@up-samobor.hr ili rijeka@potrosackicentar.hr, kako bi ih na vrijeme obradili i pripremili za raspravu. Još jednom Vas molimo da si 10. 10. 2016 rezervirate vrijeme i nađete mogućnosti da sudjelujete na sjednici skupštine odnosno Upravnog odbora.

S poštovanjem

Predsjednik UO:
Marko Paripović v.r.

Predsjednik Skupštine:
Miran Šoić v.r.

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, »Medimurski potrošač» – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek), «Varaždinski potrošač» Varaždin, Udruga korisnika toplane Blatine – Split i udruga «Zvonimir» - Knin

Primljeno: 9.7.16

Ur. broj: 007/16

Bilješka sa sastanka Predsjednika Saveza i Predsjednika UO Saveza u Crikvenici 4.6.2016.g

Sastanak je trajao od 10:00 do 11:45

Poštovani,

dana 04.06.2016. godine održali smo zajednički sastanak Predsjednika Saveza M. Šoića i Predsjednika Upravnog odbora M. Paripovića. Na sastanku smo razmotrili rad Saveza i probleme s kojima se susrećemo od izbora do danas. Ocijenili smo da u cilju bržeg rješavanja teškoća rada, ne samo Saveza nego i udruga članica Saveza, odgodimo analizirati dosadašnje probleme, programe i ideje koji nisu realizirani iz različitih razloga. Zajednički smo prihvatili stav da treba osmisliti prijedloge i aktivnosti do kraja 2016. g. Dogovoreno je da se izvrše sve pripreme za održavanje Skupštine Saveza i Upravnog odbora za dan 10.10.2016. godine.

Mjesto održavanja : Vijećnica Grada Rijeke

Predsjednik Potrošačkog centra M. Paripović dogovorio je sa uredom Grada Rijeka da će prostor dati bez naknade kao i financirati ručak za nazočne.

Putne troškove snose članovi Skupštine Saveza osobno, odnosno na teret udruga.

Najznačajniji problem rada Saveza, ali i udruga je financiranje aktivnosti i „hladnog pogona“, dok dio aktivnosti rada Saveza i udruga možemo rješavati zajednički uz malo dobre volje. Raspravljajući o problemu razvrstali smo ih u sljedeće grupe:

1. Projekti za članice Saveza
2. Reprerentativnost udruga
3. Analiza rada Nacionalnog vijeća i prijava novih članova
4. Inventura - utvrđivanje dosadašnjih predstavnika u lokalnim i nacionalnim tijelima
5. Odgovor i primjedbe HAKOM-u
6. Razvoj novih usluga kroz moderniju organizacij rada
7. Prijedlog promjene sjedišta Saveza i utvrđivanje stanja imovine Saveza
8. Sredstva za rad tijela Saveza i analiza rada udruga u Savezu
9. Prijedlog programa rada za razdoblje 2016. - 2020.
10. Korespodencija unutar Saveza i vođenja financijsko računovodstvene evidencije
11. Medijska promocija rada

- Planiramo u 2016. godini savjetovanje potrošača definirati kao jedan od glavnih ciljeva strategije Hrvatskog potrošačkog pokreta za razdoblje od 2016. – 2020. godine, i u skladu s planom organizirati provedbu aktivnosti informiranja, edukacije i savjetovanja potrošača. U suradnji s lokalnom samoupravom dogovoriti Savjetovanje građana koje je namijenjeno potrošačima, uz napomenu da ne podrazumijeva zastupanje potrošača u postupcima pred redovnim sudovima. Predlažemo udrugama koje aktivno djeluju u području zaštite potrošača da u svojim projektima savjetovanja naglasak stave na Opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača, prava potrošača u području korištenja javnih usluga, prava potrošača iz područja elektroničkih komunikacija i prava potrošača vezano uz korištenje financijskih usluga.

- Reprerentativnost udruga jedan je od značajnih ciljeva djelovanja. Mjeri kroz brojnost članstva i aktivnosti, što se može na lokalnoj razini postići različitim aktivnostima u javnom djelovanju (ankete zadovoljstva potrošača, peticije kod poskupljenja komunalnih usluga, djelovanje predstavnika u Savjetima gradova i općina i dr.)

- Ocjenjujući dosadašnje djelovanje Saveza zajednički smo konstatirali da najveći problem leži u financiranju Saveza i osiguranju minimalnih financijskih sredstava za putne troškove

članova Skupštine, radnih tijela Saveza, izradu zajedničkih projekata i dr. Za ta sredstva moramo dogovoriti kotizaciju, ili da troškove rada svojih predstavnika u Savezu osiguraju udruge.

- Do kraja godine morali bi pripremiti i najaviti analizu komunalnih usluga i testiranja provode koje provode zavodi za javno zdravstvo županija kao i ovlaštene laboratorije pojedinih proizvođača prehrambenih proizvoda. Pretpostavlja se da su spomenuti zavodi za javno zdravstvo, na određen način, u sukobu interesa između zavoda i proizvođača koji su korisnici usluga testiranja proizvoda. S obzirom na zavisnost institucija koje obavljaju poslove laboratorijskih analiza proizvoda, bilo to od vlasti ili proizvođača. Pokrenuti će se ponovo inicijativa za osnivanje nezavisnog instituta za usporedno i sigurnosno testiranje proizvoda.

- Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske i „Potrošač“ Savez udruga za zaštitu potrošača radi kvalitetnije koordinacije aktivnosti i zajedničkog djelovanja održali su nekoliko sastanaka i predložili Sporazum o međusobnoj suradnji, koje su obje strane usaglasile. Uskoro se očekuje i pisana potvrda kako bi Sporazum išao na tijela oba Saveza na usvajanje.

Odluke :

1. Napraviti snimku naših udruga članica Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske. U tom pravcu upućen je upitnik prema svim udrugama kako bi se izradio materijal koji bi dao presjek stanja i aktivnosti udruga, ali i prijedloga za kvalitetniji rad u budućnosti. Aktivnije sudjelovati u aktivnostima Lokalnih akcijskih grupa (LAG) na području gdje su osnovani. Vidjeti koje udruge imaju za koje poslove kapacitete. Ukoliko imamo već nešto od toga imamo možemo materijal osvježiti.
2. Modernizirati organizacijsku strukturu koja bi nudila više usluga za potrošače. Napraviti Program rada za period od četiri godine i precizno izraditi godišnje planove aktivnosti. Moramo se dogovoriti oko nositelja realizacije i definirati poslove.
3. Uspostaviti unutar Saveza kvalitetan urudžbeni zapisnik u cilju kvalitetnog informiranja i vođenja dokumentacije.
4. WEB stranicu Saveza sada radi HUZUP. S toga Vas molimo da svoje prijedloge, primjedbe ili rubrike za WEB pošaljete na tajnika T. Lončar.
5. Stvoriti nove usluge i definirati ih u okviru Nacionalnog programa, tako da ima veću vrijednost za potrošače koju su oni spremni platiti.
6. Realizacija ideja za korištenje EU fondova, pojedinačno ili zajednički zahtjev.

Predloženi Dnevni red za sjednicu Upravnog odbora:

1. Usvajanje zapisnika sa zadnje sjednice Upravnog odbora
2. Informacija o aktivnostima Saveza u 2015. godini
3. Financijsko izvješće Saveza za 2015. godinu
4. Prijedlog mjera i aktivnosti za unapređenje položaja Saveza – izrada materijala
5. Provedba Sporazuma o međusobnoj suradnji udruga
6. Prijedlog programa rada Saveza za period 2016. - 2020. godinu
7. Financijski plan Saveza za period 2016. - 2020. godinu
8. Priprema Skupštine Saveza za 10.10.2016. godine u Rijeci
9. Razmatranje stavova i Razno

Predsjednik Saveza
Miran Soić

Predsjednik Upravnog odbora
Marko Paripović