



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 7. veljače 2018.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Temeljem članka 27. Statuta HUZP-a
sazivam

GODIŠNJU SKUPŠTINU

koja će se održati u četvrtak **15.veljače 2018.** godine
u prostorijama HUZP-a Ozaljska 93/II u Zagrebu
s početkom u 12 sati

Na 72. sjednici Upravnog odbora HUZP-a održanoj 15.veljače 2018. godine , a
prema članku 32. Statuta za Godišnju skupštinu je utvrđen sljedeći

DNEVNI RED

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjervitelja zapisnika Skupštine
2. Izvještaj o radu HUZP-a u 2016. godini
3. Financijski izvještaj za 2016. godinu
4. Plan rada HUZP-a za 2017. godinu i Financijski plan HUZP-a za 2018.godinu
5. Diskusija o izvještajima
6. Prihvatanje izvještaja
7. Razno

Završetak rada Skupštine predviđa se oko 14 sati.

Predsjednica HUZP-a

Ana Knežević v.r.



*Projekte zaštite potrošača pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7. veljače 2018.

Na temelju članka 28 i 36 Statuta Hrvatske udruge za zaštitu potrošača podnosim članovima udruge slijedeće

Izviješće o radu za 2016. godinu

Tjedan udruge

U 2016.g. HUZP je imao 3234 upisanih članova. Novo uključenih članova je bilo 199, a radi neplaćanja članarine isključena su 334 člana. U evidenciji vodimo 1105 članova od kojih je 83% platilo članarinu za 2016.g.

Tijekom godine telefonom je obavljeno oko 5100 razgovora, a dali smo više od 3850 telefonskih savjeta i oko 2448 dopisa. Dolaskom u udruhu oko 300 potrošača je dobilo savjet kako riješiti svoje probleme, a tajnik je svaki utorak i četvrtak u udruzi od 10 do 14 sati te daje savjete potrošačima, telefonom, a odgovara na pisma e-poštu i od kuće. Također u isto vrijeme u udruzi je naša volonterka Anica Matulin koja je velika pomoć jer dajemo savjete na dva telefona, pa se možemo javljati i ako dajemo nekome savjete u udruzi.

Našim web stranicama www.huzp.hr bilo je oko 163000 klikova što u prosjeku iznosi oko 13500 klikova mjesečno. Gotovo svakodnevno se ažuriraju naše web stranice i pa potrošači i posjetitelji stranica uvijek mogu vidjeti što je aktualno i što se radi.

HUZP je sudjelovao u projektima Grada Zagreba koji je prepoznao potrebu financiranja udruge potrošača kroz projekte zaštite potrošača (Edukacija potrošača, Informiranje potrošača i Savjetovanje potrošača). U projektima su tiskana dva letka „Na što treba obratiti pozornost prilikom kupovine proizvoda i usluga“, te „Racionalno korištenje električne energije, toplinske energije, vode i plina“.

Održano je osam predavanja građanima Grada Zagreba „Novine u izmjenama Zakona o zaštiti potrošača i Pravilniku o elektroničkim komunikacijama“, „Materijalni nedostaci prema Zakonu o obveznim odnosima“, „Svjetski dan prava potrošača 15. ožujka“, „Reklamacija neispravnih proizvoda i nekvalitetnih usluga“, „Financijska pismenost“, „Zaštita potrošača –općenito“, „Kako plaćati otpad“, „Osnovna načela odabira i postupanja s prehrambenim proizvodima“.

stavkom rada na projektu održane su tri radionice u listopadu, studenom i prosincu pod nazivom: "Zaštita potrošača od zavaravajućih deklaracija i oglašavanja



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

kozmetičkih proizvoda" , „Ovršni zakon" i "Zaštita potrošača u preblaganskoj kupovini".

O projektima Grada Zagreba smo informirali u emisiji Hrvatskog radija „Se bum vas tužil" i „Svi smo mi potrošači" .

Suradnja s medijima je dobra. Članovi Upravnog odbora promiču ciljeve udruge putem osobnih kontakata i intervjuja za HRT, RTL, , Nova TV, Radio Sljeme, Radio Zagreb 1 i 2 i druge radijske postaje.

Volonteri su bili pozvani u četrdesetak radio i TV emisije, a u četrdesetak tiskanih medija su korištene informacije HUZP-a.

Na globalnom planu zaštite potrošača predlagali smo promjene zakona koji se tiču potrošača (Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o elektroničkim komunikacijama, Zakon o održivom gospodarstvu otpadom).

O svemu smo obavještavali i predsjednika Vlade RH .

Osnovni problem za rad udruge je nepostojanje stalnih prihoda i neshvaćanje značenja rada ovakvih udruga na razini Vlade RH i pojedinih Ministarstava. Stječe se dojam da bi Ministarstvo gospodarstva kao nadležno ministarstvo najradije da udruge potrošača ne djeluju već samo savjetovišta koja oni financiraju i koja onda i moraju raditi po njihovom diktatu jer inače neće dobiti novac.

Svakako treba napomenu da Grad Zagreb raspisuje projekte zaštite potrošača i da bi bez pomoći Grada Zagreba udruge teško opstala .

Na kraju se zahvaljujem svim članovima udruge na svim oblicima rada i pomoći, građanima koji su se javljali i davali nam podršku i medijima s kojima imamo izvrsnu suradnju.

Predsjednica
Ana Knežević



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

POTVRDA O PREUZETOM IZVJEŠTAJU

Obveznikov OIB: **34430285985**
Obveznikov matični broj: **01341391**
Obveznikov naziv: **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**

Vrsta izvještaja preuzetog od obveznika:

ID Izvještaja: **5993757** - **Izvještaj o bilanci i prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 01.01. do 31.12.2016.**

Potvrda se izdaje u svrhu potvrde primitka izvještaja u FINA-i.

Ako se logičkom i računskom kontrolom utvrdi da je u FINA-u dostavljen nepotpun i/ili netočan izvještaj, FINA o tome obavještava obveznika radi dopune izvještaja ili ispravljanja njegovih nedostataka. Obveznik je u tom slučaju dužan dopuniti izvještaj, ispraviti ga i otkloniti utvrđene nedostatke.

Na vlasnikov zahtjev FINA izdaje ispis točnog i potpunog izvještaja.

Datum predaje FINA-i: **23.02.2017.**

Datum izdavanja: **23.02.2017.**

FINANCIJSKA AGENCIJA
CENTAR ZAŠTITE POTROŠAČA
Ovjera FINA-e

23-02-2017
Potpis: *[Signature]*

HRVATSKA UDRUGA ZA

ZAŠTITU POTROŠAČA

10000 ZAGREB

OZALJSKA 93

Zagreb, 08. veljače 2017.

Predmet : Bilješke uz financijska izvješća za 2016. godinu.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača osnovana je potkraj 1997. godine, a početkom 1998. godine je počela obavljati djelatnost za koju je registrirana.

U 2016. godini Udruga je ostvarila prihod u svoti od kn 123.448,74. Višak prihoda iz 2015. godine u svoti od kn 23.854,40 prenijela je u 2016. godinu. U 2016. godini ukupno je imala na raspolaganju kn 147.303,14, koje je ostvarila iz slijedećih izvora:

1.	Prihod od članarine	Kn	40.409,89
2.	Prihod od donacija iz proračuna lokalne samouprave	Kn	83.000,00
3.	Prihod od kamata	Kn	3,85
4.	Prijenos viška prihoda iz 2015. godine.	Kn	23.854,40
5.	Ostali prihodi	Kn	35,00
	UKUPNO:	kn	147.303,14

U 2016. godini Udruga je imala rashoda u svoti od kn 107.573,64, a odnose se na :

1.	Materijal i energiju	Kn	4.881,13
2.	Izdaci za usluge	Kn	98.668,14
3.	Ostale troškove (pristojbe, članarine, reprezentacija...)	Kn	943,30
4.	Nematerijalne troškove (platni promet, teč. razlike, zat. kamate)	Kn	1.388,55
5.	Amortizacija	Kn	1.692,52
	UKUPNO:	kn	107.573,64

Najveća svota rashoda odnosi se na usluge koje je Udruga plaćala u 2016. godini, a to su:

1.	Osobne usluge – bruto (ugovori o djelu, autorska djela)	Kn	59.500,00
2.	Računalne, računovodstvene i odvjetničke usluge	Kn	8.269,48
3.	Usluge održavanja i komunalne usluge	Kn	4.395,68
4.	Troškovi telefona, faksa i interneta	Kn	6.798,19
5.	Poštanski troškovi	Kn	6.026,29
6.	Tiskarske usluge	Kn	9.675,00
7.	Troškovi promidžbe	Kn	262,50
8.	Zakupnine-najamnine poslovnog prostora	Kn	3.741,00
	UKUPNO:	kn	98.668,14

Na dan 31.12.2016. godine nabavna vrijednost opreme iznosi kn 15.530,95, a amortizirana je u svoti od 5.332,78. Knjigovodstvena vrijednost iznosi kn 10.198,17. Opreme je još u uporabi.

Na dan 31.12.2016. Udruga ima potraživanje u svoti od kn 3,85, a duguje dobavljačima kn 496,25, koje je podmirila u početkom 2017. godine.

Na dan 31.12.2016. pozicija UNAPRIJED PLAĆENI PRIHODI u svoti od kn 7.220,00 se sastoji od uplaćenih članarina za 2017. godinu.

Na dan 31.12.2016. godine na transakcijskom računu Udruga ima neutrošenih sredstava u iznosu od kn 35.731,87, a u blagajni kn 1.220,21.

Višak prihoda na dan 31.12.2016. godine Udruga prenosi u 2017. godinu u svoti od 39.729,50.

Višak prihoda iz 2016. godine Udruga će koristiti za financiranje djelatnosti u 2017. godini u skladu sa statutom Udruge i sukladno financijskom planu i programu za 2017. godinu.

Na kraju ovih bilješki uz financijska izvješća za 2016. godinu utvrđujemo da su raspoloživa sredstva prenijeta u 2017. godinu u odnosu na prethodnu godinu veća za 66,55%.

Također, možemo reći da je posao koji je obavljen u HUZZP-u u 2016. godini veći nego što pokazuju financijski pokazatelji. Taj posao obavili su članovi Upravnog odbora i drugi vanjski suradnici Udruge. U 2016. godini HUZZP je izvršio zacrtane planove rada na davanju savjeta potrošačima, te davanju informacija putem tiskanih poruka, letaka, te putem web stranica i medija. Detaljne informacije o izvršenju plana i programa za 2016. godinu biti će utvrđene u Izvješću o radu za 2016. godinu koje će pripremiti UO HUZZP-a za godišnju skupštinu.

Računopolagatelj:

Ivan Milišić

Mr.sc. Ivan Milišić



Tajnik:

Tomislav Lončar

Tomislav Lončar

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

za razdoblje od 01.01.2016 do 31.12.2016

Naziv obveznika:	HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA			
Poštanski broj:	10000	Mjesto:	Zagreb	
Adresa sjedišta:	Ozaljska 93		RNO broj:	0022586
Račun (IBAN):	HR0623600001101569668		Matični broj:	01341391
Šifra djelatnosti:	9499	Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n.	OIB:	34430286985
Šifra grada/općine:	133	Grad/općina: GRAD ZAGREB	Oznaka razdoblja:	2016-12
Broj pogrešaka:	Nema		Šifra županije:	21
			Obveznik vođenja dvojnog knjigovodstva (DA/NE):	DA

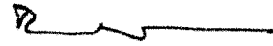
Neki financijski pokazatelji iz obrasca:

Kontrolni broj: **12.108.206,55**

IMOVINA (AOP 002+074)	001	32.389	47.446
OBVEZE I VLASTITI IZVORI (AOP 146+195)	145	32.389	47.446
PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+032+041)	001	105.396	123.449
UKUPNI RASHODI (AOP 044-131 ili 044+132)	133	98.397	107.574
Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 134+136-135-137-138)	139	23.854	39.729
Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 135+137-134-136+138)	140	0	0
Prihodi (AOP 002 do 008)	001	0	0
Rashodi (AOP 010 do 016)	009	0	0
PRIMICI UKUPNO (AOP 001 do 004 + 011 do 014)	015	0	0
IZDACI UKUPNO (AOP 016 + 019 do 027)	028	0	0
VIŠAK/MANJAK PRIMITAKA TEKUĆE POSLOVNE GODINE (AOP 015-028)	029	0	0

Zakonski zastupnik: **TOMISLAV LONČAR**
Datum: **08.02.2017.**
Osoba za kontakt: **VLADIMIR MATIĆ**
Telefon: **0916000003**
Telefax: **014833366**
Adresa e-pošte: **profuturo@inet.hr**

Potpis zakonnog zastupnika



M.P.



Evidencijski broj

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(popunjava FINA)



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr

huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7. veljače 2018.

PLAN RADA HUZP-A U 2017. GODINI

1. Želimo promicati sigurnost i interese potrošača. Potrošače ćemo nastojati educirati o njihovim pravima i odgovornostima u skladu s Poveljom Ujedinjenih naroda i Svjetske organizacije zaštite potrošača čiji je HUZP član.
2. Također želimo raditi na jačanju pozicije HUZP-a u društvu ko i Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.
3. Raditi ćemo na stvaranju što boljih uvjeta za izravne kontakte s potrošačima korištenjem tehničkih mogućnosti.
4. Održavati ćemo dobru suradnju s Gradom Zagrebom koji sufinancira projekte zaštite potrošača
5. Nadalje ćemo educirati građane putem besplatnih tematskih letaka, predavanja, okruglih stolova, razgovora s potrošačima.
6. Važan cilj nam je stalno povećavati broj članova HUZP-a s ciljem povećanja snage pojedinaca i veće učinkovitosti podržavanja javnog dobra.
7. Predstavnici HUZP-a će se uključiti u ciljane akcije preko Ministarstava s ciljem stvaranja programa edukacije o zaštiti potrošača
8. Nastaviti ćemo suradnju s medijima koji su nas i do sada dobro pratili u radu i obavještavanju potrošača.
9. Članovi HUZP-a će na ozemlju Republike Hrvatske podržavati akcije Consumers Internationala
10. Članovi HUZP-a će pratiti natječaje za financijsku potporu udrugama i sudjelovati će na natječajima samostalno i u zajedničkim projektima s drugim udrugama.
11. Pokušati ćemo imati stalni nadzor nad radom distributera el. energije, plina, vode, HT i ostalih poduzeća s javnim ovlastima koja imaju monopolistički položaj na tržištu.
12. Sudjelovati ćemo u aktivnosti na promjenama Zakona o zaštiti potrošača i drugih pravnih akata koji se tiču potrošača
13. Upravni odbor će plan dorađivati tijekom godine kada se za to ukaže potreba

UO Hrvatske udruge za zaštitu potrošača



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7.veljace 2018.

FINANCIJSKI PLAN ZA 2018.G.

Ovaj plan je napravljen pod pretpostavkom dobivanja financijske potpore učešća u projektima.

Prema prilivu financijskih sredstava dogovarati će se i rad udruge.

I - PLANIRANI UKUPNI PRIHODI	105150,00
Prihod od članarine	30000,00
Prihod od donacija i proračuna lokalne samouprave	50000,00
Prijenos viška prihoda na računu	25000,00
Kamate	50,00
Ostali prihodi	100,00
II - PLANIRANI UKUPNI RASHODI	105150,00
Materijal i energija	15000,00
Izdaci za usluge	85650,00
Ostali troškovi (pristojbe , članarine)	1000,00
Nematerijalni troškovi	1500,00
Amortizacija	2000,00

Naglasak na rad HUZP-a biti će i dalje na davanje savjeta potrošačima, te edukativno djelovanje kroz davanje informacija putem tiskanih poruka-letaka, okruglih stolova i radionica, te putem web stranica i medija. S planiranim sredstvima pokušati ćemo do kraja urediti prostor koji koristi udruga, a u vlasništvu je Grada Zagreba.

UO HUZP-a