

Slobodna Dalmacija 27.08.2017.

POSLOVNE TAJNE

Šokantna ispovijest našeg čitatelja prilikom razgovora za posao: 'Želite posao u našoj banci? Dajte nam prvo popis klijenata koje dovodite'



Piše Linda Perić Foto IStock

Otkako postoji Agencija za zaštitu osobnih podataka, tvrtke, odnosno raznorazni pružatelji usluga u Hrvatskoj nikad nisu lakše dolazili do našeg broja telefona ili OIB-a.

Apsurd, ali zbilja ispada tako budući da teleoperatori između sebe razmjenjuju baze podataka, preciznije njihovi akviziteri, istu stvar rade i osiguravajuća društva, pa čak i banke. Da je ikoga od njih Agencija od 2004. godine sankcionirala kaznom od 20.000 do 40.000 kuna (koliko je propisano za kršenje Zakona o zaštiti osobnih podataka op.a.), to se sasvim sigurno ne bi događalo...

Stvar je otišla toliko daleko da danas možete završiti i na listi potencijalnih klijenata koji bi rado prešli iz jedne banke u drugu, a da vi sami ništa o tomu ne znate. Redakciju "Slobodne" kontaktirao je, naime, čitatelj koji je inzistirao na zaštiti identiteta, a ukazao nam je na nevjerojatnu praksu banaka prilikom selekcije kandidata za posao. U njegovom je slučaju riječ bila o "Erste banci".

- Prošao sam prvi krug i bio, naravno, sretan kad su mi rekli da sam u užem izboru. Prije nego što sam, međutim, došao na sljedeći razgovor, rečeno mi je da moram pripremiti listu s imenima potencijalnih kandidata koji trenutačno nisu u "Erste banci", a bili bi voljni u nju prijeći... Što dulja lista, to veća šansa za posao, tako sam to shvatio. U svakom slučaju, rekao sam članovima najuže obitelji kako ću ih vjerojatno, ako dobijem posao, morati prebaciti u drugu banku... Nazvao sam i najbliže prijatelje, no priznajem da sam neka imena nabacio bez konzultacije s tim osobama kako bih na razgovor došao sa što dužim popisom. Čujte, i drugi

kandidati to vjerojatno rade kako bi došli do posla u banci... Sve mi je, međutim, bilo jako mučno, tražili su od mene nešto što uopće nije bilo navedeno u natječaju - kaže čitatelj.

Ono što je slijedilo na razgovoru bilo je, međutim, još mučnije - u banci su od njega tražili da ide od jednog do drugog imena na listi i govori o toj osobi - ima li stalno zaposlenje, je li možda obrtnik, bi li u njih otvorio tekući račun ili bi možda više bio zainteresiran za štednju...

- Da su me zaposlili, vjerojatno bih morao realizirati sve to što sam najavio, odnosno dovesti te ljude u banku, a ovako sam, na sreću, odnio taj papir doma sa sobom. Užasnut sam, međutim, činjenicom na što su sve ljudi danas prisiljeni kako bi došli do posla, osjećam čak da se ovdje radi o jednoj vrsti diskriminacije - drži naš sugovornik čije smo podatke, ponavljamo, trebali zaštititi zbog delikatne priče i njegove bojazni da bi nakon otkrivanja identiteta još teže došao do posla.

Komentar smo, naravno, zatražili i od "Erste banke" u kojoj navode čitatelja demantiraju, ističući da je jedino što traže "okvirna visina portfelja klijenata"...

- Prilikom provedbe selekcijskog procesa za zapošljavanje u "Erste banci", od kandidata se ne zahtijeva popis potencijalnih klijenata niti bilo kakvi podaci o njima. Selekcijski proces prije svega uključuje provjeru stručnog znanja potrebnog za uspješno obavljanje svakodnevnih zadataka koje podrazumijeva određeno radno mjesto. S obzirom na specifičnosti radnog mjesta za koje se odabire kandidat, selekcija često uključuje podatke o prethodnom iskustvu kandidata, a kada je riječ o prodaji, i okvirnoj visini portfelja klijenata. Na taj se način utvrđuje kompleksnost posla i iskustvo zaposlenika u prodaji. No, važno je napomenuti da se nikada ne traže podaci o klijentima, uključujući i podatke kao što su imena klijenata i slično - tvrde u "Erste banci".

Savjetnica za financije u splitskom Savjetovalištu za zaštitu potrošača, Iskra Maras Jelavić, kaže da poslodavac ne bi smio tražiti podatak o okvirnoj visini portfelja klijenata jer to nije fer ni prema banci iz koje potencijalni kandidat za posao dolazi, a čije bi se vještine i kompetencije pri zapošljavanju morale testirati na drugi način.

- Ako je točno ovo što navodi čitatelj, a to je da kandidati moraju doći s konkretnim imenima, tu se radi o izrazito nemoralnoj poslovnoj praksi radi koje se može pokrenuti tužba pred Ustavnim sudom. Opće poznato je da djelatnicima banaka koji rade u prodaji plaća danas ovisi o broju sklopljenih ugovora, no o tomu vam nitko neće iskreno govoriti - kaže Iskra Maras Jelavić.

To se protivi Zakon o zaštiti podataka

Smiju li banke tražiti od kandidata za posao da im dostave listu s imenima potencijalnih klijenata koje bi im eventualno mogli dovesti, pitali smo nadležne u Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Ravnatelj Anto Rajkovača odgovara nam kako je tu riječ o "disponiranju tuđim osobnim podacima bez pravne osnove, a time i protivno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka".

- Izuzetno, dostavljanje podataka bilo bi moguće samo u slučaju postojanja privole osobe koja bi bila upoznata s obradom njezinih podataka u navedene svrhe, a ta privola mora biti izričita i lako dokaziva - objašnjava Rajkovača.