

**From:** mm

**Sent:** Tuesday, January 26, 2016 1:32 PM

**To:** prodaja@hep.hr; huzp@zg.t-com.hr; potrosac@potrosac.hr; hera@hera.hr; szutobradic@hera.hr; ismoljanic@hera.hr

**Subject:** prijava radnji u vezi naplate i očitavanja potrošnje

Poštovani,

dana 26. siječnja u 13 h na naše su kućanstva na lokaciji Srebrnjak XXXX Zagreb došla dva djelatnika koja su se prvo predstavila kao djelatnici HEP-a za očitavanje potrošnje električne energije. Te su odmah potom zatražila i zadnji račun HEP-a.

s obzirom da nam je to odmah bilo sumnjivo tražili smo identifikaciju karticom HEPA-a. Prvo se nisu htjeli identificirati, a nakon našeg inzistiranja jedan je pokazao osobnu, a drugi iskaznicu REV-a drugog distributera. Namjera o preuzimanju podataka sa naša tri potrošačka brojala bila je očita u tom trenutku.

Mi ih nismo putili u objekt te odmah i dali do znanja da znamo da se radi o namjeri preuzimanja podataka u svrhu da se oni (REV) nametne kao distributer električne energije. Nakon što smo ih razotkrili, prvo lažno identificiranje kao radnici HEPA-a i onda, daljnje namjere o preuzimanju podataka, postali su agresivni, grubim pretnjama da će nas "zapisati ako nećemo surađivati". S obzirom da smo informirani prethodno o sličnim situacijama, nama je to bilo smiješno, te smo ih odmah uputili da se udalje od našeg objekta i da znamo o kojoj vrsti manjere se radi.

O istom smo telefonski obavijestili i HEP-a, ali s obzirom da oni ne mogu poduzimati radnje u vezi istog, stoga o cijelom slučaju obavještavamo HERU kao regulatornu agenciju za tržište električnom energijom, HUZUP i društvo Potrošač kao ovlaštene za zaštitu potrošača u nadi da će te spriječiti ovakva daljnja zakonski neprimjerena i neutemeljena djelovanja novih potencijalnih distributera električne energije na tržištu, koja se prvenstveno očituje u nekoliko povreda zakona, lažne identifikacije i lažnog predstavljanja, namjere nasilnog preuzimanja osobnih podataka i nasilno nametanje i ugovaranja protivno volji korisnika u slučaju eventualnih informacija naš telefon 01xxxxxx

lp