



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 21. veljače 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 247/09

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA
Ministar g.dr.sc. Ivan ŠIMONVIĆ

Dežmanova ulica 10
10000 ZAGREB

Poštovani gospodine ministre,

sigurno ste upoznati da je u postupku izrada Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/2007).

Ministarstvo gospodarstva rada i poduzetništva je predložilo izmjene i dopune s kojima se u načelu možemo složiti osim prijedloga članka 3. kojim se mijenja članak 5. stavak 2. i 3. postojećeg Zakona o zaštiti potrošača.

Članak 3. (prijedlog izmjena MINGORP)

U članku 5. stavci 2. i 3. mijenjaju se i glase:

„ (2) U slučaju materijalnog nedostatka na proizvodu na odnose potrošača i trgovca primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za materijalne nedostatke stvari te je u skladu s tim odredbama trgovac dužan ukloniti nedostatak na proizvodu, predati drugi proizvod bez nedostatka, sniziti cijenu ili vratiti plaćeni iznos za proizvod, te ispuniti i druge obveze propisane tim odredbama.

(3) Odredba stavka 2. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuje i na odgovornost trgovca za obavljenу uslugu.

U svezi navedenog prijedloga predložena je i promjena članka 143. Zakona o zaštiti potrošača koja glasi

U stavku 3. podstavci 2., 3. i 4. mijenjaju se i glase:

-u slučaju proizvoda s materijalnim nedostatkom nije uklonio nedostatak na proizvodu, nije predao drugi proizvod bez nedostatka, nije snizio cijenu, nije vratio iznos plaćen za taj proizvod ili nije ispunio drugu obvezu koju je bio dužan ispuniti

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za materijalne nedostatke (članak 5. stavak 2.)

-u slučaju nedostatka u obavljanju usluge nije uklonio nedostatak, nije snizio cijenu, nije vratio iznos plaćen za tu uslugu ili nije ispunio drugu obvezu koju je bio dužan ispuniti sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za materijalne nedostatke (članak 5. stavak 3.)

Dosadašnjim Zakonom o zaštiti potrošača potrošač je imao pravo neispravan proizvod u jamstvenom roku zamijeniti, popraviti, tražiti sniženje cijene, a ako to ne uspije ostvariti mogao je tražiti povrat novca.

Sada potrošač **gubi ta prava** i mora najprije nov neispravan proizvod dati popraviti, pa ako mu ga trgovac ne uspije popraviti u nekakvom roku koji nije definiran onda je dužan dati mu novi proizvod.

Članak 5. Zakona o zaštiti potrošača

(1) Trgovac je dužan potrošaču ispuniti ugovor u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisima obveznog prava.

(2) Trgovac je dužan, na zahtjev i prema izboru potrošača, proizvod koji ima nedostatak zamijeniti novim ispravnim proizvodom ili mu vratiti iznos plaćen za taj proizvod, odnosno sniziti cijenu ili, uz suglasnost potrošača, otkloniti nedostatak na proizvodu.

(3) Trgovac je u slučaju nedostatka kod obavljene usluge dužan, na zahtjev potrošača, vratiti iznos plaćen za tu uslugu, sniziti cijenu usluge ili otkloniti nedostatak obavljene usluge.

Smatramo vrlo bitno napomenuti da se u specijalni zakon ugrađuje odredba da će se nešto riješiti generalnim zakonom, pa onda generalni zakon postaje specijalni. Nadalje takav prijedlog smatramo promašenim jer u članku 2. stavak 2. Zakona o zaštiti potrošača stoji slijedeće:

Članak 2.

(1) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na prava koja potrošači imaju na temelju drugih zakona.

(2) Ako ovim Zakonom nije drukčije određeno, na obveznopravne odnose između potrošača i trgovca primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Sada se postavlja pitanje „hoće li se primjenom Zakona o obveznim odnosima „zatrpati još više sudovi jer prema navedenom zakonu ne mogu djelovati državni inspektori koji su do sada mogli BEZ suda donositi odluke o zamjeni proizvoda?“

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Poštovani gospodine ministre molimo Vas da nam Vaši djelatnici odgovore

1. da li se predloženim izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača mijenjaju prava potrošača, odnosno da li potrošači gube svoje dosadašnje pravo na zamjenu neispravnog proizvoda u jamstvenom roku, a prije popravka proizvoda?
2. Je li potrebno mijenjati članak 5. stavak 2.i 3. zakona o zaštiti potrošača naglašavanjem da to rješava Zakon o obveznim odnosima kada već piše u članku 2. stavak 2 Zakona o zaštiti potrošača da sve ono što nije riješeno tim zakonom rješavati će se Zakonom o obveznim odnosima.

Unaprijed zahvaljujemo na Vašim cijenjenim odgovorima i dostavljamo Vam prijedlog Ministarstva gospodarstva , rada i poduzetništva s ugrađenim našim prijedlozima kojih ima 63 , ali **nažalost NITI jedan** za sada nije prihvaćen.

S poštovanjem

član radne skupine za izmjene i dopune Zakona o zaštiti potrošača
tajnik Hrvatske udruge za zaštitu potrošača
tajnik Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

Tomislav Lončar

Prilog : kao u dopisu

Dostavljeno e-poštom:

nhmelina@pravosudje.hr ,

vhunjak@pravosudje.hr ,

vdovranic@pravosudje.hr

Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje