

## DOBILI STE RAČUN ZA VODU S KOJIM STE NEZADOVOLJNI?

Najprije je potrebno napraviti prigovor na račun davatelju usluge koji Vam mora odgovoriti u roku 15 dana od primitka Vašeg prigovora i to prema Zakonu o zaštiti potrošača. Ne dobijete li odgovor u tom roku prijavite davatelja usluge državnim inspektorima.

Nažalost prema Uredbi Vlade Republike Hrvatske o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva uveden je mjesečni fiksni trošak.

Možete zatražiti da Vam se specificira za koje namjene se troši fiksni dio i koliko iznosi svaka stavka od mjesečne naknade, a prema članku 6. Uredbe. Nažalost Uredbom se nezakonito naplaćuje očitavanje brojila i izdavanje računa.

Neki davatelji usluge vam možda žele naplatiti puknuće stakla na brojilu radi smrzavanja, svakako se požalite, puknuće cijevi na koje niste imali utjecaja i slično.

U slučaju da ste dobili odgovor s kojim ste nezadovoljni tada se požalite Povjerenstvu za reklamacije potrošača davatelja usluge u kojem su i članovi iz udruga za zaštitu potrošača. Povjerenstvo Vam mora odgovoriti u roku 30 dana.

Presudom Ustavnog suda od 11.srpnja 2007.g. objavljenoj u Narodnim novinama 86/2007) zabranjeno je skidanje vodomjera i obustava javne usluge isporuke vode.

Mi se zalažemo da se svi troškovi obračunavaju po jedinici mjere ( $m^3$ ) jer je to prema Zakonu o zaštiti potrošača koji navodi „kada to priroda javne usluge dopušta, troškovi moraju biti obračunati prema potrošnji“.

Mišljenja smo da je to ovdje moguće jer se svi troškovi obračunavaju na bazi godine, a tako i onaj tko troši plaća ono što troši, a potrošači koji štede vodu i ponašaju se ekološki štede i svoj novac. Naravno to većini davatelja usluge i nije interes.

Uredba nigdje ne zabranjuje da davatelji usluge naznače da od osnovne cijene  $m^3$  vode od X kuna na fiksne troškove otpada Y kuna, a naplaćuje se prema jediničnoj cijeni utrošene vode u  $m^3$ .

Ako i Povjerenstvo za reklamacije potrošača davatelja usluge donese istu odluku (jer je u Povjerenstvu većina članova koji nisu iz redova potrošača pa potrošači budu nadglasani) požalite se Državnim inspektorima koji su nadležni prema sjedištu davatelja usluge

**OVAJ LETAK JE TISKAN VLASTITIM  
SREDSTVIMA HUZP-A**

Želite li nam pomoći uplatom članarine od 30 kuna javite se na naše adrese.



PORUKA 28.  
**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
H U Z P**

telefon / telefaks: 01 46 333 66  
Ozalska 93 10000 ZAGREB



**ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA  
VODNIH USLUGA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

e-pošta: [huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

## EUROPSKA POVELJA O VODI

1. Bez vode nema života. Ona je dragocjeno dobro, prijeko potrebno u svakoj ljudskoj djelatnosti.
2. Slatkovodni resursi vode nisu neiscrpni.
3. Mijenjati kvalitetu vode znači ugrožavati život čovjeka i ostalih živih bića koja od vode zavise.
4. Kvaliteta vode mora se čuvati do nivoa prilagođenog njenom korištenju koji predviđa i zadovoljava posebne zahtjeve zdravlja stanovništva.
5. Ako se voda nakon upotrebe vraća u prirodnu sredinu, to ne smije biti na štetu drugih javnih ili individualnih korisnika
6. Održavanje odgovarajućeg biljnog pokrivača, prvenstveno šumskog, od velike je važnosti za očuvanje vodenih resursa.
7. Vodeni resursi se moraju stalno prebrojavati.
8. Dobro upravljanje vodama mora se planirati i registrirati zakonom preko nadležnih institucija.
9. Zaštita voda traži značajan napor u znanstvenom istraživanju i u stvaranju specijalista za javno informiranje
10. Voda je zajedničko nasljedstvo i njenu vrijednost moraju svi poznavati i cijeniti. Zadatak je svakoga da vodom ekonomizira i da je racionalno koristi.
11. Upravljanje vodenim resursima mora se prije svega vršiti u sklopu sliva, a ne unutar upravnih i političkih granica.

12. Voda ne zna granice. To je jedan, zajednički izvor, koji traži međunarodnu suradnju.

## VODA I ČOVJEK

Voda je za čovjeka od neprocjenjive važnosti, jer glavninu čovjekova tijela čini voda.

Budući da je voda važna za tako puno tjelesnih funkcija, ključ za postizanje dobrog zdravstvenog stanja je konzumiranje dovoljnih količina vode.

Osoba u prosjeku treba konzumirati između 1,5 - 2,5 litre vode svakog dana kako bi nadomjestila tjelesne tekućine koje tijelo prirodnim procesima gubi tijekom dana.

## ŠTEDNJA VODE

Voda je dragocjena i kad je ima na pretek. Zato svaka nepotrebno izgubljena litra u konačnici znači neracionalno gospodarenje tim prevažnim resursom.

Gdje god možete ugradite vodokotliče koji štede vodu, jer kada jednom pustite vodu iz vodokotliča potrošite toliko vode koliko jedna prosječna osoba u zemljama u razvoju na dan potroši za piće, pranje, kuhanje i čišćenje.

Prioritetna je zadaća sanacija i optimalizacija vodoopskrbne mreže kako

bi se gubici vode sveli na prihvatljivih 15 -18 posto! To znači da valja obnoviti stare cjevovode i izgraditi nove magistralne cjevovode, vodospreme i sve ostalo što je neophodno kako bi se racionalno i optimalno gospodarilo pitkom vodom.

