

**Podružnica Zagreb**

Oktogon Ilica 5  
10000 Zagreb  
Tel: 472 3816  
Faks: 472 3966

Zagreb, 04.11.2004.  
Dopis br: 534/04-VB-MJ

**SVIM POSLOVNICAMA  
n/r voditelja poslovnice**

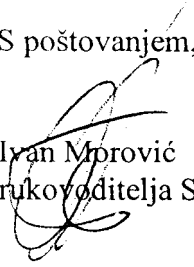
**Predmet: Prigovor Hrvatske udruge za zaštitu potrošača**

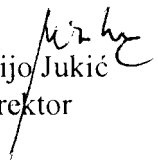
Poštovani,

Od Hrvatske udruge za zaštitu potrošača primili smo prigovor da djelatnici poslovnica klijentima, koji plaćaju razne račune, prilikom vraćanja kovanog novca ne vraćaju točan iznos lipa već ga zaokružuju na više ili na manje.

Iz naprijed navedenog razloga molimo da za rad s klijentima svakodnevno osigurate dovoljnu količinu sitnog kovanog novca u apoenima od 1, 2 i 5 lipa, te da skrenete pozornost svim djelatnicima vašeg organizacijskog dijela da su prilikom isplate ili vraćanja gotovine klijentu **obvezni isplaćivati /vraćati točan iznos lipa.**

S poštovanjem,

  
Ivan Mprović  
rukovoditelja Službe

  
Mijo Jukić  
direktor

Podružnica Zagreb

Oktogn Ilica 5  
10000 Zagreb  
Tel: 472 3816  
Faks: 472 3966

Zagreb, 09.11.2004.  
Dopis br: 2438/04-VB-MJ

**HRVATSKA UDRUGA  
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**  
Trg kralja Petra Krešimira IV br 2  
**10000 ZAGREB**

**Predmet: Zaokruživanje lipa u PBZ**

Poštovani gospodine Lončar,

Žao nam je što ste, prilikom plaćanja računa Amexa, oštećeni zbog propusta naše djelatnice.

Kako se ovako nešto ubuduće ne bi ponavljalo obavijestili smo djelatnike poslovnica Podružnice Zagreb da su klijentima obvezni isplaćivati tj. vraćati točan iznos lipa.

Sukladno Vašem zahtjevu šaljem Vam presliku dopisa upućenog poslovnicama.

Zahvaljujemo na razumijevanju te ostajemo otvoreni za svaku drugu suradnju

S poštovanjem,

Ivan Morović  
ruководitelj Službe

Mijo Jukić  
direktor