



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 26.svibnja 2011.

Ozaljska 93
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 12-2/11
513/10

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA
Uprava za građansko, trgovačko i upravno pravo
Ravnatelj dr.sc. Vanja BILIĆ

Dežmanova ulica 10
10000 ZAGREB
htusun@pravosudje.hr

700-01/10-01/3538
514-03-01-03/3-11-7 od 9.05.2011..

Isporučka ovršnih prijedloga fizičkim osobama

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem odgovoru od 9.svibnja 2011.g.

U sadašnjem odgovoru navodite da je dostava u ovršnom postupku regulirana odredbom članka 8. Ovršnog zakona što i sami znamo, ali smo Vas upozorili na to da se takve pošiljke isporučuju prema propisima iz Zakona o parničnom postupku što je nezakonito jer to uređuje specijalni (ovršni) zakon.

To nezakonito stajalište ste i potvrdili Vašim dopisom 700-01/10-01/3538 kl.514-03-01-03/1-10-4 od 28.12.2010.g., a u tom smislu uputu za isporuku poštanskih pošiljaka u ovršnim postupcima ima i Hrvatska pošta čiji dopis Vam ponovo šaljem u prilogu.

Vrlo vjerojatno znate da se u ovršnim postupcima može raditi i o novčanim iznosima, da osoba protiv koje se vodi ovršni postupak ima pravo na prigovor samo u roku 8 (osam) dana, a ako netko za nju uzme pošiljku ili ona bude izvješena na oglasnoj ploči suda primatelj pošiljke može imati nesagledive posljedice s nepopravljivom štetom.

Što znači za jednog umirovljenika da mu netko neopravdano skida s mirovine i samo 100 kuna?

Ako smatrate da bi za fizičke osobe u ovršnim postupcima trebalo isporučivati poštanske pošiljke prema Zakonu o parničnom postupku, tada predlažemo da inicirate promjenu Ovršnog zakona i onda bi sve bilo legalno i po zakonu.

Ukoliko ipak smatrate da se pošiljke u ovršnim postupcima ne mogu isporučivati prema odredbama Zakona o parničnom postupku predlažemo da o tome obavijestite i Hrvatsku poštu odnosno sve davatelje poštanskih usluga, a da nama pošaljete kopiju.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Prilog : kao u dopisu

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“-Split

Ured za odnose s regulatorom
Jurišićeva 13
P.P. 514
10002 ZAGREB
Telefon: (01) 4981 223
Telefaks: (01) 4981 285
e-mail: odnosisregulatorom@posta.hr

Primljeno: 06-07-2010
Ur. broj: 450/10



**HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU
POTROŠAČA**

TRG KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV br. 2

10000 ZAGREB

Broj: HP-3-14982/10

Predmet: Dostava sudskih pismena, Upit
HUZP

Zagreb, 30. 06. 2010. godine

Poštovani,

na Vaš dopis, broj: 450/10 od 23. lipnja 2010. godine očitujemo se kako slijedi:

Zakon o poštanskim uslugama (NN 88/09) stupio je na snagu u srpnju 2009. godine, (čime je van snage stavljen Zakon o pošti (NN 172/03, 15/04, 92/05)) te je kroz odredbu čl. 24. regulirao da ako poseban zakon uređuje uručivanje određenih poštanskih pošiljaka na drugačiji način od načina i uvjeta uređenih gornjim zakonom, davatelj poštanskih usluga mora uručiti poštansku pošiljku na način i uz uvjete uređene posebnim zakonom.

Dakle na Vaš upit krši li se u slučaju sudskih pismena i pismena po upravnom i poreznom postupku odredba Zakona o poštanskim uslugama kao lex specialis, odgovor je apsolutno ne, jer nas upravo taj lex specialis upućuje da se navedena pismena uručuju prema posebnim zakonima. HP-Hrvatska pošta d.d. time u potpunosti upravo i poštuje odredbe svog lex specialis-a.

Nesumnjivo je da predmetna odredba dodatno čini znatno složenijim postupak samog uručjenja poštanskih pošiljaka.

Sudska pismena te pismena po upravnom i poreznom postupku su pošiljke koje u posebnim oмотnicama šalju sudovi, nadležna državna tijela i pravne osobe s javnim ovlastima, te druge osobe ovlaštene na temelju posebnih zakona.

Pismena možemo dijeliti u dvije osnovne grupe. To su **sudska pismena** gdje su pošiljatelji sudovi, te **pismena po upravnom i poreznom postupku**, kao posebnoj podvrsti upravnog postupka, gdje se kao pošiljatelji pojavljuju nadležna tijela državne uprave i druga državna tijela, tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe koje imaju javne ovlasti.

Osnovna distinkcija ovih dviju grupa pismena važna je ne samo zbog razlikovanja po subjektu pošiljatelja, već više zbog primjene određenih podzakonskih akata vezanih isključivo za određeni tip dostave jedne, odnosno druge grupe pismena.

Na prijam i uručenje pismena primjenjuju se odredbe zakona kojima su uređeni parnični, ovršni, kazneni i prekršajni postupak te upravni i porezni postupak.

- parnični postupak uređen je odredbama Zakona o parničnom postupku (NN 4/77, 36/77, 36/80, 69/82, 58/84, 74/87, 57/89, 27/90, 26/91, 34/91, 53/91, 91/92, 58/93, 112/99, 88(01, 117/03, 88/05, 02/07 (odluke USRH), 84/08)

- ovršni postupak odredbama Ovršnog zakona (NN 57/96, 29/99, 42/00, 173/03, 194/03, 151/04, 88/05, 121/05, 67/08) uz supsidijarnu primjenu Zakona o parničnom postupku

HP - Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, HR - 10000 Zagreb
Kontakti: telefon: 0800 303 304, telefaks: (01) 4981 769, internet: www.posta.hr



- kazneni postupak reguliraju odredbe Zakona o kaznenom postupku (NN 152/08)
- prekršajni postupak uređen je odredbama Prekršajnog zakona (NN107/07)
- upravni postupak uređen je odredbama Zakona o općem upravnom postupku (NN 47/09)
- porezni postupak Općim poreznim zakonom (NN 147/08)

Većina ovih postupaka radi jasnu distinkciju između **osobne i obične (posredne) dostave** kao osnovnog kriterija, ali ne i jedinog, za različitost pri postupanju sa pismenima. Iznimka od navedenog svakako je kazneni postupak, koji poznaje samo posrednu dostavu, te na neki način upravni postupak, što će detaljnije biti obrazloženo kod individualne obrade svake od ovih vrsta ovdje spomenutih postupaka.

Parnični i ovršni postupak

Kod **osobne dostave** ove vrste postupka pismeno se uručuje osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku. **Zakonski zastupnik** je osoba kojoj je ovlast za zastupanje druge osobe (fizičke ili pravne) dana zakonom, odnosno nastupanjem činjenice za koju zakon zahtijeva uspostavljanje zakonskog zastupnika (npr. roditelji su zakonski zastupnici svoje maloljetne djece, članovi uprave dioničkog društva zakonski su zastupnici dioničkog društva i sl.). Zakonski zastupnik je fizička poslovno i parnično sposobna osoba koju je zakon ovlastio da u ime i za račun stranke koja je parnično nesposobna ili je zbog drugih razloga u nemogućnosti sama štititi svoje interese u postupku pred procesnim tijelom, poduzima pred procesnim tijelom procesne radnje u određenom postupku. Zakonski zastupnik je ovlašten u ime stranke poduzimati sve radnje u postupku s neposrednim učinkom za stranku koju zastupa. **Opunomoćenik** je fizička ili pravna osoba kojoj je opunomoćitelj pravnim poslom dao ovlaštenje za zastupanje. Sukladno čl. 315 Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08) opunomoćenik može poduzimati samo one pravne radnje za čije je poduzimanje ovlašten; onaj kome je dana opća punomoć može poduzimati samo pravne radnje koje ulaze u redovito poslovanje.

Ukoliko se primatelja pri pokušaju prve dostave nije zateklo ostavlja se obavijest u kojoj će se naznačiti vrijeme drugog pokušaja dostave. Obavijest se može ostaviti poslovno sposobnom članu kućanstva, kućepazitelju, susjedu, ili osobi koja na istom mjestu radi. ~~XXXX~~

Kod pokušaja druge dostave pismeno se uručuje osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku koji su pismeno dužni preuzeti, te podredno poslovno sposobnom članu kućanstva koji je također pismeno dužan preuzeti. Ukoliko se isti ne zateknu, pismeno se može ostaviti kućepazitelju, susjedu ili osobi koja na istom mjestu radi ako one na to pristanu. Osobe koje preuzmu pismeno umjesto primatelja u obvezi su to pismeno predati primatelju.

Ako ni drugi pokušaj dostave nije uspio, ostavlja se obavijest o prispijeću pošiljke, a pismeno se vraća pošiljatelju. U slučaju odbijanja primitka pismena od strane primatelja i osoba koje su pismeno dužne preuzeti za njega, na dostavnici se stavlja naznaka o odbitku, pismeno se vraća pošiljatelju, a primatelju se ostavlja obavijest s upozorenjem da će se dostava obaviti preko oglasne ploče suda.

Kod **obične (posredne) dostave** ove vrste postupka u cijelosti je preslikan pokušaj druge dostave pismena koja se uručuju sukladno odredbama za osobnu dostavu.

Kazneni postupak

Kao što je već ranije u tekstu spomenuto odredbe Zakona o kaznenom postupku (NN 152/08) poznaju samo jednu vrstu dostave, a to je posredna dostava, što bitno pojednostavljuje postupanje sa pismenima, a nažalost jedini je takav primjer u današnjoj zakonodavnoj praksi.

Tako se pismena ove vrste postupka uručuju osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku, podredno odraslom članu kućanstva koji su ih dužni preuzeti, kućepazitelju ili



susjedu ako na to pristanu. Zatim pismeno se može predati osobi ovlaštenoj za primanje pošte na poslu primatelja, koja je takvo pismeno dužna preuzeti, ali i osobi koja na istome mjestu radi ukoliko ona na to pristane.

U slučaju neuspjele dostave ostavlja se obavijest o prispjeću pošiljke, a pismeno se vraća pošiljatelju. Kada osobe koje su dužne preuzeti pismeno to odbiju, pismeno se ostavlja na mjestu gdje je dostavljač zatekao primatelja, a na dostavnici se bilježi dan, sat i mjesto ostavljanja pismena.

Prekršajni postupak

Kod **osobne dostave** ove vrste postupka pismeno se uručuje osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku. U slučaju neuspjelog prvog pokušaja dostave ostavlja se obavijest o mjestu i vremenu pokušaja druge dostave. Predmetna obavijest se ostavlja odraslom članu kućanstva, kućepazitelju, susjedu, osobi ovlaštenoj za zaprimanje pošte na poslu ili osobi koja na istom mjestu radi. Kod drugog pokušaja dostave pismeno se uručuje osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku, ako njih nema, odraslom članu kućanstva ili osobi ovlaštenoj za zaprimanje pošte na poslu, koji su dužni pismeno preuzeti. Podredno pismeno se može ostaviti i kućepazitelju, susjedu ili osobi koja je zaposlena na istom mjestu ako oni na to pristanu. Nakon neuspjelog i drugog pokušaja dostave ostavlja se obavijest o prispjeću pošiljke, a pismeno se vraća pošiljatelju.

U slučaju odbijanja primitka pismena od strane primatelja i osoba koje su pismeno dužne preuzeti za njega, pismeno se ostavlja na mjestu gdje je primatelj zatečen ili se uručuje ubacivanjem u kućni kovčežić, a na dostavnici se bilježi razlog, dan, sat i mjesto ostavljanja pismena.

Kod **obične (posredne) dostave** ove vrste postupka u cijelosti je preslikan pokušaj druge dostave pismena koja se uručuju sukladno odredbama za osobnu dostavu.

Upravni postupak

Donošenjem novog Zakona o općem upravnom postupku koji je stupio na snagu 01. siječnja 2010. godine bitno je pojednostavljeno postupanje sa pismenima, te su odredbe ovog Zakona višestruko učinkovite kako sa gledišta javnog operatora, tako i sa gledišta službenih osoba koje su ovlaštene voditi upravne postupke iz razloga brže i lakše dostave koja u konačnici rezultira iskazivanjem uredne dostave u postupku.

Stoga se pismena ove vrste postupka preko pošte uručuju osobno primatelju, osobi ovlaštenoj za zastupanje ili opunomoćeniku za primanje pismena. Podredno ono se može predati odraslom članu kućanstva. Opunomoćenik za primanje pismena je osoba koju je primatelj ovlastio da za njega prima pismena i o istome ga izvješćuje. Ukoliko tih osoba nema ili ne žele primiti pismeno, pismeno se uručuje ubacivanjem u kućni kovčežić ili pretinac, a na dostavnici se naznačuje dan i način dostave.

Ovdje su opisane radnje za dostavu pismena sukladne odredbama Zakona o općem upravnom postupku koje reguliraju posrednu dostavu. Osobna dostava ove vrste postupka ovdje je namjerno izostavljena jer je za pretpostaviti da će se tijela državne uprave kao i druge službene osobe ovlaštene za vođenje upravnog postupka, pridržavati odredbe iz čl. 83. st. 3. ZUP-a. Slijedeći intenciju ove odredbe zaključuje se da se putem pošte pismena ovog postupka više ne nose sukladno odredbama za osobnu dostavu.

Sve gore napisano vidno se razlikuje od dosadašnjeg postupanja sa pismenima ove vrste postupka, što konkretno znači da nakon neuspjelog pokušaja dostave, više nije obavezan pokušaj druge dostave, kao i da nije potrebno ni pismeno vraćati pošiljatelju i ostavljati obavijest o prispjeću pošiljke, a kako je to raniji Zakon određivao, već se pismeno nakon neuspješnog prvog pokušaja dostave uručuje u kućni kovčežić ili pretinac primatelja.



Porezni postupak

Opći porezni zakon određuje da se kod **osobne dostave** pismeno uručuje osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku. U slučaju neuspjelog prvog pokušaja dostave ostavlja se obavijest odraslom članu kućanstva, kućepazitelju, susjedu, osobi ovlaštenoj za zaprimanje pošte na poslu ili osobi koja na istom mjestu radi, o vremenu drugog pokušaja dostave. Specifičnost ove vrste postupka jest u tome da je izričito propisano da se pokušaj druge dostave ne može izvršiti prije proteka roka od 24 sata od prvog pokušaja. Kod drugog pokušaja dostave pismeno se uručuje osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku, a poreznom tijelu, pošiljatelju, se vraća ako nakon drugog pokušaja dostava ne bude izvršena, ili ako primatelj odbije primiti porezni akt odnosno pismeno. U slučajevima kad se pismeno vraća pošiljatelju na mjestu dostave ostavlja se pisana obavijest u kojoj se naznačuje datum i vrijeme pokušane dostave, mjesto gdje se pismeno može preuzeti i pravne posljedice ne preuzimanja.

Odredbe Općeg poreznog zakona koje uređuju **običnu (posrednu) dostavu** nalažu da će se dostava ukoliko pismeno nije moguće uručiti osobno primatelju, zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku, obaviti predajom poreznog akta, pismena, članu obitelji primatelja ili osobi koja je zaposlena na istom radnom mjestu.

ODBIJANJE PRIMITKA

Iako je kategorija odbijanja primitka pismena ranije već pojašnjena kroz svaki od opisanih postupaka zbog svog značaja potrebno je posebno naglasiti zajedničku karakteristiku za odbitak primitka pismena u svim postupcima. Dakle, kao odbitak primitka pismena kvalificira se isključivo činjenica kada odbiju primiti pismeno one osobe koje imaju zakonsku obvezu isto prihvatiti, tj. one koje zakon definira kao osobe koje su dužne pismeno prihvatiti. Samo u tim situacijama javni operator postupka sa pismenom sukladno odredbama zakona o odbitku. Kada pismeno odbije prihvatiti osoba koja može umjesto primatelja primiti pismeno samo, kako to zakon eksplicite navodi, ukoliko to želi, njeno odbijanje ne izaziva pravnu posljedicu odbitka, te se ne postupa prema odredbama za odbitak pismena, već se radi o neuspjeloj dostavi. Izrazito je važno postaviti jasnu granicu između odbitka pismena i neuspjele dostave, jer postupak sa pismenima u jednom odnosno drugom slučaju može biti bitno različit i izazvati sasvim drugačije pravne učinke unutar postupka koje vodi nadležno tijelo.

Nadamo se da smo ovime obuhvatili sva Vaša postavljena pitanja, te nastavno napominjemo da je predmetna materija regulirana Uputama za postupanje sa sudskim pismenima te pismenima po upravnom i poreznom postupku (HP Glasnik 2/10) koje na jednom mjestu sadrže odredbe za dostavu sukladne svim gore pobrojanim posebnim zakonima po kojima smo obvezni vršiti dostavu sudskih i drugih pismena.

S poštovanjem,

Privitak: Tabelami prikaz dostave sudskih i drugih pismena



Izvršna direktorica Ureda
za odnose s regulatorom

Estera Rakic