



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 7.siječnja 2011.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 12/11
513/10

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA

Dežmanova ulica 10
10000 ZAGREB

700-01/10-01/3538
514-03-01-03/1-10-04 od 28.12.2010.

Isporuka ovršnih prijedloga fizičkim osobama

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem odgovoru na naš dopis od 30.07.2010.g.

Upućujete nas da je Zakonom o parničnom postupku propisano kako se vrši isporuka pošiljaka, ali isto tako je i u Ovršnom zakonu (članak 8.stavak 2.) propisano kako se vrši isporuka pošiljaka u ovršnim postupcima.

Nije nam jasno zašto se u ovršnim postupcima ne primjenjuje Ovršni zakon kao specijalni zakon , već se primjenjuje Zakon o parničnom postupku.

Mišljenja smo da na takav način dolazi do bitne povrede prava jer nije isto ako netko nije primio pošiljku u parničnom postupku ili u ovršnom postupku kada može ostati bez velikih financijskih sredstava jer je susjed za njega primio poštu i nije ostvario svoje pravo prigovora u roku 8 dana.

Nama je jasno da sudovi imaju velikih problema s dostavom pošiljaka, ali za to ne bi se smjela ugrožavati prava građana na jednakost pred sudovima.

Također se gubi smisao slanja poštanskih pošiljaka kao preporučenih ili s povratnicom jer ako te pošiljke može podignuti bilo tko drugi, a ne primatelj onda niti osoba koja šalje pošiljku nema sigurnost da je ona primljena. Ako pošiljka nije primljena i osoba uopće ne zna da se protiv nje vodi bilo kakav postupak kako se uopće može braniti. Da li bismo mi građani Republike Hrvatske koji imamo uredno prijavljene adrese trebali obilaziti sudove s upitima vodi li se kakav postupak prema nama?

U našu udrugu se javilo već više potrošača kojima su pojedini davatelji javnih usluga ovrhama „sjeli“ na primanja, a da bi se kasnije ustanovilo da su oni sve platili.

Molimo da nam odgovorite zašto se prilikom isporuke ovršnih prijedloga ne postupa prema Ovršnom zakonu kao specijalnom zakonu, već prema Zakonu o parničnom postupku?

Da li možda znate zašto poštari mogu sudska pisma isporučivati susjedima, a ukućani ne mogu dobiti pošiljke za članove svoga kućanstva , ako idu po pošiljku na poštu?

S poštovanjem

tajnik HUZP-a
Tomislav Lončar

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“-Split



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA
UPRAVA ZA GRAĐANSKO,
TRGOVAČKO I UPRAVNO PRAVO

KLASA: 700-01/10-01/3538
URBROJ: 514-03-01-03/1-10-04

Zagreb, 28. prosinca 2010.

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

Z A G R E B
Ozaljska 93/II

Predmet: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
- isporuka ovršnih prijedloga fizičkim osobama
- odgovor, daje se

Vaš broj: 513/10

Povodom zaprimljenog upita od 30. srpnja 2010. godine o dopuštenosti Hrvatskoj pošti ili nekom drugom davatelju javnih usluga isporuke poštanskih pošiljaka, da isporučuju ovršne prijedloge osobama na koje pošiljke nisu naslovljene a radi se o fizičkim osobama koje ne obavljaju nikakvu poslovnu djelatnost, u okviru djelokruga rada Uprave za građansko, trgovačko i upravno pravo očitujemo se kako slijedi:

Dostava u ovršnom postupku regulirana je odredbom članka 8. Ovršnog zakona („Narodne novine“, broj 57/96., 29/99., 42/00 – Odluka USRH., 173/03., 194/03., 151/04., 88/05., 121/05. i 67/08), odnosno odredbama članaka 133. do 150. Zakona o parničnom postupku („Narodne novine“ broj: 53/91, 91/92, 112/99, 88/01, 117/03, 88/05, 2/07, 84/08 i 123/08) čije odredbe se u skladu s odredbom članka 19. Ovršnog zakona na odgovarajući način primjenjuju u ovršnom postupku, ako Ovršnim ili drugim zakonom nije drugačije određeno.

Člankom 142. stavak 1. Zakona o parničnom postupku propisana je obavezna osobna dostava „običnim“ fizičkim osobama (fizičke osobe koje ne obavljaju registriranu djelatnost ili fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost) u slučaju dostave tužbe, platnog naloga, presude i rješenja protiv kojeg je dopuštena posebna žalba, te pravni lijek. Osobnom dostavom smatra se i dostava koja se obavlja zakonskom zastupniku fizičke osobe odnosno njezinom opunomoćeniku. Za ostala pismena osobna dostava je obavezna kad je Zakonom izričito

predviđeno ili kada sud smatra da je zbog priloženih isprava u izvorniku ili zbog kojeg drugog razloga potrebna veća opasnost.

Člankom 142. stavak 2. propisuje postupanje u slučaju kada se osoba kojoj se pismeno mora osobno dostaviti ne zatekne tamo gdje se dostava prema podacima iz spisa ima dostaviti. U tom slučaju dostavljač će se obavijestiti kad bi i na kojem mjestu mogao tu osobu zateći i ostaviti joj kod jedne od osoba (poslovno sposoban član kućanstva, koji je dužan primiti pismeno; kućepazitelj ili susjed ako oni na to pristanu, odnosno osoba koja radi na istom mjestu ako se dostava obavlja na radnom mjestu osobe kojoj se pismeno ima dostaviti, uz dužnost predaje obavijesti osobi na koju se odnosi) pisanu obavijest da radi primanja pismena bude u određeni dan i sat u svom stanu odnosno na svome radnom mjestu. Ako i nakon toga dostavljač ne zatekne osobu kojoj se pismeno ima dostaviti, pismeno će se predati nekome od njezinih poslovno sposobnih članova kućanstva, koji je dužan primiti pismeno; ako se ne može predati nekome od njezinih poslovno sposobnih članova domaćinstva, pismeno se može predati kućepazitelju ili susjedu, ako oni na to pristanu; ako se dostava obavlja na radnom mjestu osobe kojoj se pismeno ima dostaviti a ta se osoba tamo ne zatekne, dostava se može obaviti osobi koja na istom mjestu radi, ako pristane primiti pismeno, na koji način je dostava obavljena. Osobe kojima je izvršena predaja pismena za drugu osobu dužne su pismeno predati toj osobi. Predaja pismena drugoj osobi nije dopuštena ako ona sudjeluje u parnici kao protivnik osobe kojoj se dostava ima obaviti.

Posljednjom novelom Zakona o parničnom postupku iz 2008. godine pooštren je režim dostave, tzv. „običnim“ fizičkim osobama budući da svaka fizička osoba, u skladu s propisima o prebivalištu i boravištu građana, mora uredno prijavljivati svoje kretanje u zemlji i tako omogućiti vođenje postupaka u kojima sudjeluje kao stranka.

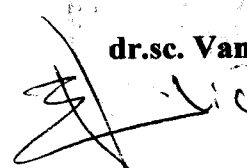
Tako je člankom 143. ZPP-a propisano da, ako se dostava ne uspije obaviti na način kako je naprijed opisano, ista će se iznova pokušati, u propisanom vremenskom razdoblju, na adresi prebivališta ili boravišta prema podacima iz evidencije MUP-a i ako se dostava ne može ni onda obaviti, pismeno će se staviti na oglasnu ploču suda. Smatra se da je dostava obavljena istekom osmog dana od dana stavljanja pismena na oglasnu ploču suda.

Radi ostvarivanja načela pravne sigurnosti, novelom ZPP-a 2008. godine otvorena je mogućnost da stranke naprijed osiguraju pouzdanost dostave upisivanjem adrese za dostavu sudskih pismena. Tako je člankom 143.a propisano da je svaka fizička osoba, neovisno o tome obavlja li ili ne obavlja registriranu djelatnost, ovlaštena zatražiti od policijske uprave nadležne prema mjestu njena prijavljena prebivališta ili boravišta da u svojim evidencijama o prebivalištu i boravištu građana zabilježi njezinu izjavu da se dostave za nju u sudskim postupcima obavljaju na određenoj adresi ili određenim osobama na određenoj adresi u Republici Hrvatskoj (određeni javni bilježnik, odvjetnik, ili bilo koja poslovno sposobna fizička osoba, odnosno pravna osoba koja je registrirana za obavljanje djelatnosti primanja pismena za druge osobe. Takva pravna osoba može biti i pošta).

Iz svega naprijed iznesenoga proizlazi da Hrvatska pošta ili bilo koji drugi davatelj javne usluge isporuke poštanskih pošiljaka, mogu uručivati pismena i osobama na koje nisu naslovljena, na način i pod uvjetima propisanim Zakonom.

RAVNATELJ

dr.sc. Vanja Bilić





HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 30.srpnja 2010.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 513/10

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA

Dežmanova ulica 10
10000 ZAGREB

Isporuka ovršnih prijedloga fizičkim osobama

Poštovani ,

naši članovi fizičke osobe su nas upozorili da Hrvatska pošta isporučuje sudska pismena nakon druge dostave osobama u zgradi primatelja (predstavnik zgrade, susjed) koje pošiljku žele primiti.

Nismo sigurni da poštari upozoravaju treće osobe na eventualne posljedice , ako takva pisma preuzmu za naslovnika, a potrebno je neko činjenje koje je vezano s rokovima.

Najveći problem vidimo u tome da Hrvatska pošta na takav način želi isporučiti i vjerojatno isporučuje pošiljke u kojima su **ovršni prijedlozi za fizičke osobe koje NE obavljaju** nikakvu poslovnu djelatnost odnosno na građane potrošače, koji bi trebali djelovati prigovorom u roku 8 dana.

Prema članku 8. Stavak 2. Ovršnog zakona (dostava pošiljaka) Odredbe stavka 1. ovoga članka primjenjuju se i na **fizičke osobe koje obavljaju određenu upisanu djelatnost** (obrtnici, trgovci pojedinci, javni bilježnici, odvjetnici, liječnici itd.) kad se tim osobama dostava obavlja u vezi s tom djelatnošću.

Zakonodavac je jasno naglasio da se takav vid dostave može primijeniti na fizičke osobe koje obavljaju određenu djelatnost u svezi s tom djelatnošću, a da je zakonodavac htio da se na takav način dostavljaju pošiljke i za fizičke osobe onda ne bi izričito naglasio da se to odnosi za fizičke osobe koje obavljaju određenu djelatnost.

Kako se u svom dopisu koji Vam dostavljamo u prilogu Hrvatska pošta poziva i na Parnični postupak molimo da nam date svoje mišljenje :

Smije li Hrvatska pošta ili neki drugi davatelj javne usluge isporuke poštanskih pošiljaka isporučivati ovršne prijedloge osobama na koje pošiljke nisu naslovljene, a radi o fizičkim osobama koje ne obavljaju nikakvu poslovnu djelatnost?

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Prilog : kao u dopisu

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

Ured za odnose s regulatorom

Jurišićeva 13

P.P. 514

10002 ZAGREB

Telefon: (01) 4981 223

Telefaks: (01) 4981 285

e-mail: odnosisregulatorom@posta.hr

Broj: HP-3-14982/10

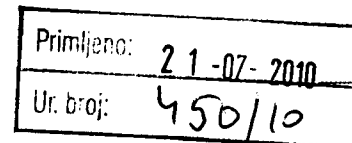
Predmet: Dostava sudskih pismena, Upit HUZP

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

TRG KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV br. 2

10000 ZAGREB

Zagreb, 15. 07. 2010. godine



Poštovani,

na Vaš dopis, broj: 450-2/10 od 11. srpnja 2010. godine očitujemo se kako slijedi:

u tekstu našeg dopisa od 30. lipnja 2010. godine, kao i u priležećoj tabeli precizno su dati odgovori na Vaša pitanja koja sada ovdje ukratko sažimamo.

1. pitanje: Da li se sva sudska pismena mogu poslije druge dostave ostavljati u poštanskim kovčežićima primatelja?

Odgovor: Sudska pismena uopće se ne mogu uručivati u kućne kovčežiće primatelja, to mogu samo pismena po upravnom postupku, a sukladno Zakonu o općem upravnom postupku.

2. pitanje: Da li je dozvoljeno takva sudska pismena ostavljati kod susjeda, a ne dozvoljava se da ista u pošti preuzmu članovi domaćinstva?

3. pitanje: Da li se to možda radi samo o pismenima u upravnom postupku?

Odgovor na 2. i 3. pitanje zajedno: Samo pismena upravnog postupka mogu se uručivati u kućne kovčežiće primatelja (ZUP) i to pod uvjetom da nije moguće takvo pismo uručiti osobno primatelju, osobi ovlaštenoj za zastupanje ili opunomoćeniku za primanje pismena. Kod osobne dostave pismo se može ubaciti u kućni kovčežić tek nakon drugog neuspjelog pokušaja, a kod posredne dostave već pri prvom neuspjelom pokušaju dostave. Dakle, Zakon o općem upravnom postupku nije predvidio da se pismena uručuju susjedu! Te napomena kako pismena po upravnom postupku nisu sudska pismena!

4. pitanje: Ukoliko potrošač plati preporučenu dostavu, a pošiljke se isporučuju kao obične pošiljke ne krši li se tu Zakon o pošti kao poseban zakon?

Odgovor: Zakon o pošti stavljen je van snage stupanjem na snagu Zakona o poštanskim uslugama (NN88/09) koji je sada važeći specijalni zakon svih operatora poštanskih usluga pa tako i Hrvatske pošte. Zakon je stupio na snagu u srpnju 2009. godine, te je kroz odredbu čl. 24. regulirao da ako poseban zakon uređuje uručivanje određenih poštanskih pošiljaka na drugačiji način od načina i uvjeta uređenih gornjim zakonom, davatelj poštanskih usluga mora uručiti poštansku pošiljku na način i uz uvjete uređene posebnim zakonom. Poštujući odredbe posebnih zakona koje reguliraju dostavu sudskih i drugih pismena HP upravo poštuje svoj specijalni Zakon. Nadalje, čak i u slučaju pismena po upravnom postupku ne radi se o uručivanju preporučenih pošiljaka kao običnih, s obzirom da i ta pismena u slučaju osobne dostave moraju biti nošena dva puta na dostavu, što sa običnim pošiljkama nije slučaj, kao i da se ispunjava dostavnica sa svim relevantnim podacima za pošiljatelja pošiljke, što

HP - Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, HR - 10000 Zagreb

Kontakti: telefon: 0800 303 304, telefaks: (01) 4981 769, internet: www.posta.hr

NADZORNI ODBOR: Božidar Kalmeta - predsjednik; UPRAVA: Robert Jukić - predsjednik, Nenad Puškar, Ranko Marinović, Mateo Beusan - članovi
POSLOVNA BANKA: Hrvatska poštanska banka d.d. Zagreb 2390001-1100018674; MB: 1414895; OIB: 87311810356; REGISTAR: Trgovački sud u Zagrebu; MBS: 080266264
TEMELJNI KAPITAL: 878.827.400,00 kuna, u cijelosti uplaćen, podijeljen na 8.788.274 dionica u nominalnom iznosu od 100,00 kuna



također nije slučaj sa običnim pošiljkama, da se ta dostavnica vraća pošiljatelju (kod običnih pošiljaka nema dostavnice/povratnice pa onda nema ni usluge vraćanja pošiljatelju), a samo uručenje u kućni kovčežić, propisano je posebnim zakonom i HP ga se iz gore navedenih razloga MORA pridržavati jer bi u suprotnome kršio odredbe kako ZUP-a tako i svog lex specialisa.

5. pitanje: Kada se šalju preporučene pošiljke, posebno sudske, u njima se može tražiti nekakvo djelovanje primatelja i odgovaranje u rokovima koji su kasnije bitni za ishod sudskog postupka i znak su primitka, a ako se isporučuju kao obične pošiljke koga mogu obvezivati i tko je odgovoran ako primatelj pošiljke (susjed) ne obavijesti naslovnika pošiljke.

Odgovor: Sudska pismena (parnična, ovršna, kaznena, prekršajna) nikada se ne dostavljaju kao obične pošiljke! Za sporna pismena po upravnom postupku opetovano navodimo, kao pod odgovorom na 4. pitanje, također se ne može reći da se uručuju kao obične pošiljke.

Zakon o parničnom postupku (NN 4/77, 36/77, 36/80, 69/82, 58/84, 74/87, 57/89, 27/90, 26/91, 34/91, 53/91, 91/92, 58/93, 112/99, 88(01, 117/03, 88/05, 02/07 (odluke USRH), 84/08) u čl. 133-150 i Ovršni zakon (NN 57/96, 29/99, 42/00, 173/03, 194/03, 151/04, 88/05, 121/05, 67/08) u čl. 8. uređuju dostavu pismena u parničnom i ovršnom postupku.

Zakon o kaznenom postupku (NN 152/08) u čl. 169-178. uređuju dostavu pismena u kaznenom postupku.

Prekršajni zakon (NN107/07) u čl. 145-149. uređuju dostavu pismena u prekršajnom postupku.

Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09) u čl. 83-95 uređuju dostavu pismena upravnog postupka.

Opći porezni zakon (NN 147/08) u čl. 51-53 uređuju dostavu pismena u poreznom postupku.

Eventualno propuštanje rokova stranaka, u određenim postupcima, do kojih može doći kada zakon propisuje uručenje pismena dostavom u kućni kovčežić ili na oglasnoj ploči suda izvan je nadležnosti HP-Hrvatske pošte d.d. kao pravne osobe koja obavlja djelatnost dostave. Na Hrvatskoj pošti je da važeće zakone i njihove odredbe koje reguliraju dostavu tek primjenjuje. Problematika pravne presumpcije (pretpostavke) o početku tijeka roka jest pitanje iz nadležnosti zakonodavca, baš kao i pitanje odgovornosti susjeda koji je primio pošiljku a da o tome nije izvijestio primatelja. No, u ovom posljednjem slučaju nije nam teško uputiti Vas na čl. 141 st. 5. ZPP-a koji navodi da osobe kojima se prema odredbama prethodnih stavaka dostava obavi umjesto osobi kojoj se pismeno ima dostaviti, dužne su pismeno predati toj osobi. Iz predmetne odredbe zaključujemo da će susjed koji je pismeno preuzeo za primatelja, a da to nije trebao, biti i odgovoran ukoliko ga ne preda primatelju.

6. pitanje: Hoće li Hrvatska pošta snositi sankcije jer je isporučila preporučenu pošiljku neovlaštenoj osobi.

Odgovor: Zakon o poštanskim uslugama u svojim kaznenim odredbama (čl. 55-58) propisuje kada i za koje slučajeve Hrvatska pošta snosi sankcije. Za nadzor za provođenje predmetnih odredbi zaduženo je resorno Ministarstvo, odnosno poštanski inspektor, a u dijelu koji se odnosi na univerzalne poštanske usluge nadzor provodi Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM), odnosno poštanski nadzornik. Kroz Zakonom predviđeni postupak navedena tijela mogu donijeti odluke kojima se novčano kažnjava Hrvatska pošta kao pravna osoba, te odgovorna osoba u pravnoj osobi, u slučaju ne pridržavanja odredbi zakona.

7. pitanje: Kojim člancima Ovršnog zakona je dozvoljeno da jedno preporučeno pismo s povratnicom u kojem je prijedlog za ovrhu s rješenjem Hrvatska pošta smije isporučiti trećim osobama....?

Odgovor: Čl. 8 Ovršnog zakona uređuje dostavu pismena u ovršnom postupku, no čl. 19. st. 1. istog Zakona propisano je da se u ovršnom postupku na odgovarajući način primjenjuju odredbe Zakona o parničnom postupku, kada ovim ili drugim zakonom nije drugačije određeno. Dakle, Hrvatska pošta pri



dostavi pismena ovršnog postupka, a u skladu s čl. 19. Ovršnog zakona primjenjuje odredbe Zakona o parničnom postupku, točnije gore već pobrojane odredbe čl. 133-150, koje precizno nalažu kada i kojim trećim osobama je moguće dostaviti pismeno ovih dviju vrsta postupaka.

S poštovanjem,



Izvršna direktorica Ureda
za odnose s regulatorom

Estera Rakić